

# [ ORCN ENQUÊTE 2023 Territoire de la Vendée ]

# Rapport de l'étude conduite  
au premier trimestre 2023  
(embauches 2022 / intentions 2023)



OBSERVATOIRE  
RÉGIONAL  
DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)



avec le soutien de

# [ SOMMAIRE ]

<b>#1</b> < Effectifs du secteur numérique >	<b>#2</b> < Recrutements 2022 >	<b>#3</b> < Alternance >	
	<b>#4</b> < Intentions de recrutements >	<b>#5</b> < Tension sur le marché de l'emploi >	<b>#6</b> < Prospective >

# [ PÉRIMÈTRE ]

## La filière numérique

Les enquêtes menées pour le compte d'ADN Ouest en région Pays de la Loire visent à observer et analyser les principales tendances sur le champ des métiers et compétences de la filière numérique. Le périmètre retenu pour définir cette filière est composé de deux types d'entreprises :

- > Les entreprises de secteurs d'activités liés directement au numérique : les entreprises « prestataires ».
- > Les organisations de tout secteur d'activité intégrant un pôle numérique (DSI, direction digitale, etc.) : les entreprises « utilisatrices » ainsi dénommées par facilité bien qu'elles intègrent également des administrations et des associations.

## Entreprises numériques ( « prestataires » )

- > Dans le but de se concentrer sur les compétences et savoir-faire spécifiques au numérique, le périmètre retenu se concentre sur les entreprises d'au moins un salarié des secteurs d'activités du cœur de l'activité de la filière numérique : informatique, édition logiciel et télécoms, reprenant ainsi les définitions retenues lors des candidatures au label « Métropole French Tech ».
- > Ce périmètre est également utilisé par les principaux partenaires d'ADN Ouest.
- > **On peut estimer que 1 300 entreprises ligériennes de 1 salarié et plus correspondent à cette définition.**
- > 198 entreprises prestataires ont été interrogées en ligne et par téléphone début 2023.

## Entreprises non numériques ( « utilisatrices » )

- > La numérisation et la digitalisation impactent l'ensemble de l'économie et transforment les métiers historiques.
- > Il paraît donc essentiel d'inclure dans la filière numérique les organisations (entreprises, associations, administrations) ayant intégré la composante digitale dans leur cœur d'activité.
- > **On peut estimer que 8 800 entreprises ligérienne de 10 salariés et plus correspondent à cette définition.**
- > 164 entreprises utilisatrices ont été interrogées en ligne et par téléphone début 2023.

# [ ÉLÉMENTS DE METHODE ]

## Contour des entreprises

- > Les entreprises ici analysées peuvent avoir classiquement leur siège implanté dans la région des Pays de la Loire et comprendre un ou plusieurs établissements régionaux.
- > Elles peuvent également avoir un siège régional, des établissements régionaux mais également des établissements extrarégionaux (en Bretagne par exemple ou ailleurs). Ces derniers sont exclus du périmètre d'analyse de ce rapport.
- > Dernière configuration, des établissements implantés dans la région peuvent être liés à un siège extra régional. Le ou les établissements implantés dans la région des Pays de la Loire ne constituent pas une entreprise au sens juridique. Ils sont cependant ici assimilés à une pseudo entreprise avec un « siège régional » sélectionné pour être le plus grand des établissements de la région de cette entreprise extra régionale.

Les analyses produites dans ce document décrivent soit des entreprises, soit des salariés.



Afin de dissocier les deux types d'analyse, les comptabilisations de salariés et de recrutements sont signalées par ce pictogramme spécifique.

# [ ÉLÉMENTS DE METHODE ]

**585** <sup>(1)</sup> **réponses collectées** entre le 11 janvier et le 15 mars 2023 : 562 réponses réputées complètes et 23 réponses également prises en compte avec un questionnaire significativement complété.

L'enquête précédente de (ORCN 2022) avait permis de collecter 536 questionnaires (dont 290 par téléphone), l'ORCN 2021 reposant sur 568 questionnaires (dont 300 par téléphone).



291 réponses collectées en ligne  
 237 adhérents  
 41 réponses issues des partenaires  
 13 réponses en ligne suite à un contact téléphonique



294 réponses collectées par téléphone



223 réponses mono régionales Bretagne



319 réponses mono régionales Pays de Loire

43 réponses bi-régionales



Afin d'assurer la représentativité des réponses, une pondération a été mise en place (cf. description en annexe). Les résultats en % sont donc tous pondérés, les rappels des bases de calculs étant indiqués en non pondérés.

Nombre de réponses des établissement intégrant une équipe digitale

	Bretagne	Pays de Loire
<b>Prestataires</b>	<b>130</b>	<b>198</b>
<b>Utilisatrices</b>	<b>136</b>	<b>164</b>
<b>Total (2)</b>	<b>266</b>	<b>362</b>

(1) 223 + 319 + 43 = 585

(2) 223 + 43 = 266 / 319 + 43 = 362

# [ ÉLÉMENTS DE METHODE ]

## 67 réponses collectées concernant le territoire de la Vendée

Nombre de réponses sur le territoire de la Vendée selon le type d'implantation des équipes digitales



	Uniquement sur le dep 85	Sur dep 85 en site principal et ailleurs	Sur le dep 85 en site secondaire	Cumul
<b>Prestataires</b>	9	0	19	28
<b>Utilisatrices</b>	10	6	23	39
<b>Total</b>	19	6	42	67

Les résultats sont édités sur la base de 28 réponses prestataires et 39 réponses d'entreprises utilisatrices.

Ces bases de calculs sont donc très réduites et invitent à une grande prudence quant à l'interprétation des résultats

Parmi ces 67 réponses, 25 relèvent d'une unité implantée exclusivement ou principalement sur ce territoire (respectivement 19 et 6 réponses). Par ailleurs, 42 réponses concernent des unités dont l'établissement principal est localisé en dehors du territoire étudié. Ainsi, seuls 37% des réponses sont « purement » vendéennes.

Pour les réponses de type multi-établissements, on a procédé par proratisation des réponses relevant du territoire étudié sur la base d'une réponse unique « grand ouest ».

#1

# < Effectifs du secteur numérique >

## < Effectifs du numérique >

# # Répartition des entreprises et administrations, collectivités, selon le nombre de personnes du numérique

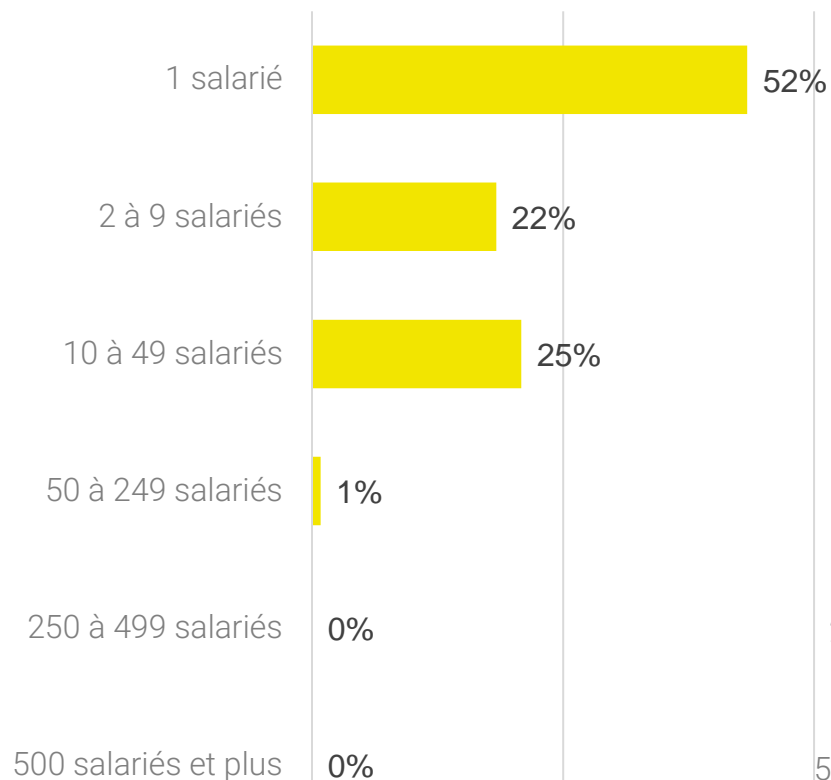
# #1

Les prestataires interrogés emploient en moyenne 8,1 personnes, bien qu'un prestataire sur deux ne correspondent qu'à des structures de 1 personne. Quelques opérateurs de premier rang impactent la moyenne vers le haut.

Les unités utilisatrices emploient en moyenne 8,2 personnes dédiées au numérique.

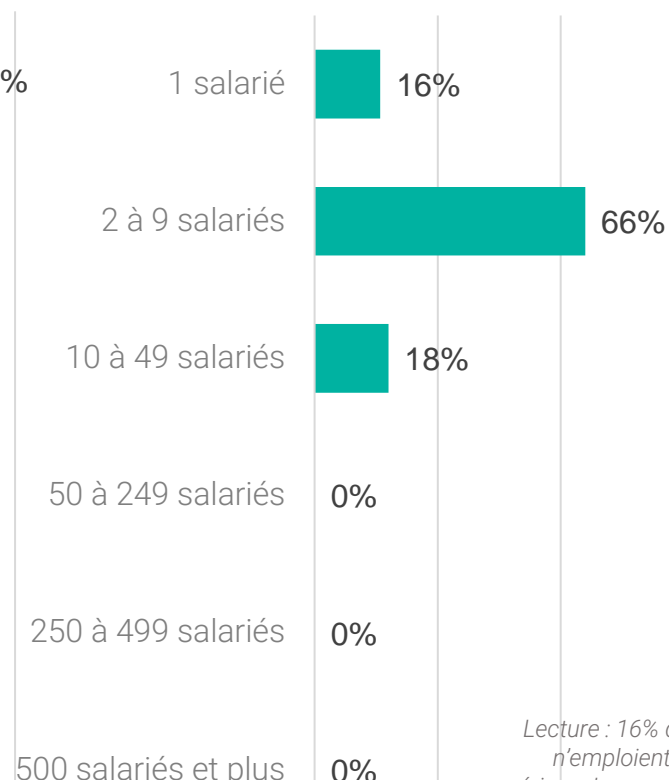
### [ Prestataires ]

(nb réponses = 28)



### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 39)



Lecture : 16% des entreprises utilisatrices n'emploient qu'un seul salarié dédié au numérique. Les pourcentages sont donnés sur une base 100% pour chacun des deux profils

Sur la base du seul échantillon, les prestataires interrogés représentent 390 salariés, les utilisateurs représentant 400 postes dédiés au numérique (données brutes).



## < Effectifs du numérique >

# # Répartition des emplois du numérique selon la nature des employeurs et la taille des équipes

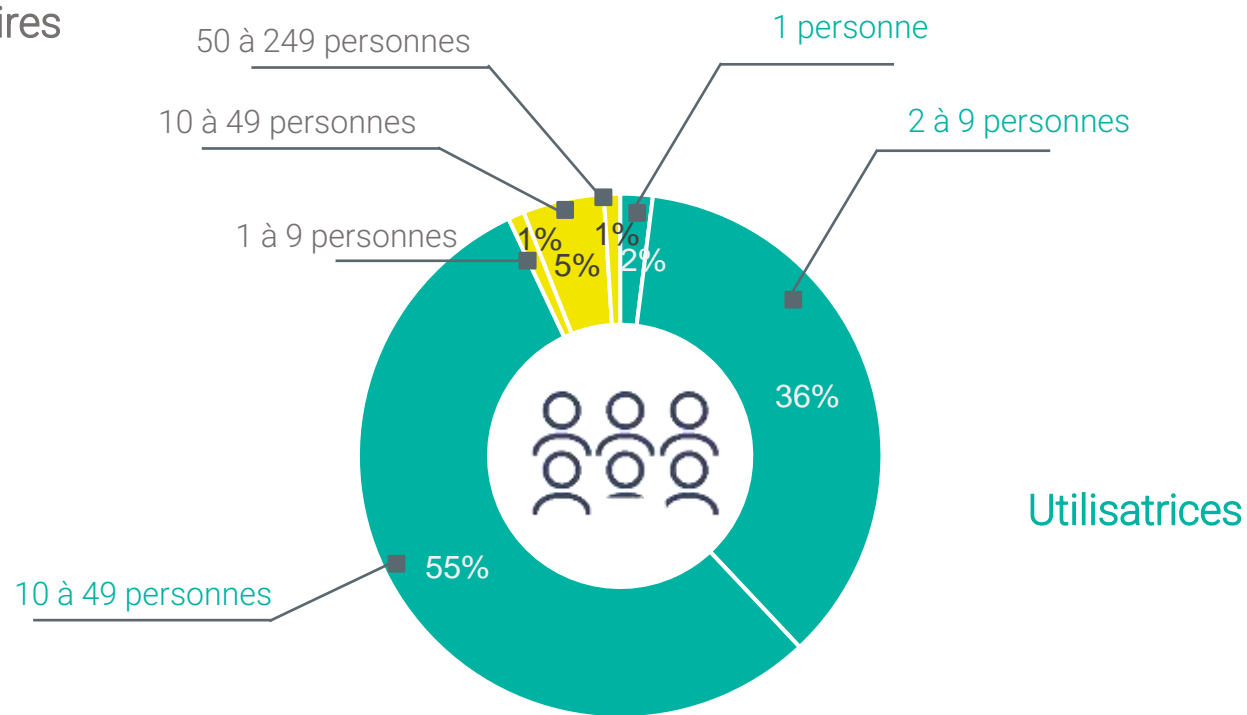
# #1

Parmi l'ensemble des personnes travaillant sur un poste dédié au numérique en Vendée, 7% travaillent chez les prestataires et 93% chez les utilisateurs.

Les « grands prestataires » (équipe de 50 personnes ou plus) concentrent 28% de l'ensemble des postes dédiés au numérique.

Estimation de la répartition des volumes de postes dédiés au numérique en Pays de la Loire selon la taille des équipes numériques et la nature de leur employeur

Prestataires



Lecture : au sein de notre échantillon, 5% des salariés du numérique sur le territoire de la Vendée travaillent chez un prestataire de 10 à 49 personnes.

Répartition des emplois  
Source : Enquête ORCN 2023 Pays de la Loire

#2

< Recrutements des  
métiers numériques  
lors des 12 derniers mois >

## < Recrutements des 12 derniers mois >

# # Sur les 12 derniers mois, les effectifs numériques au sein de votre organisation ont plutôt ...

# #2

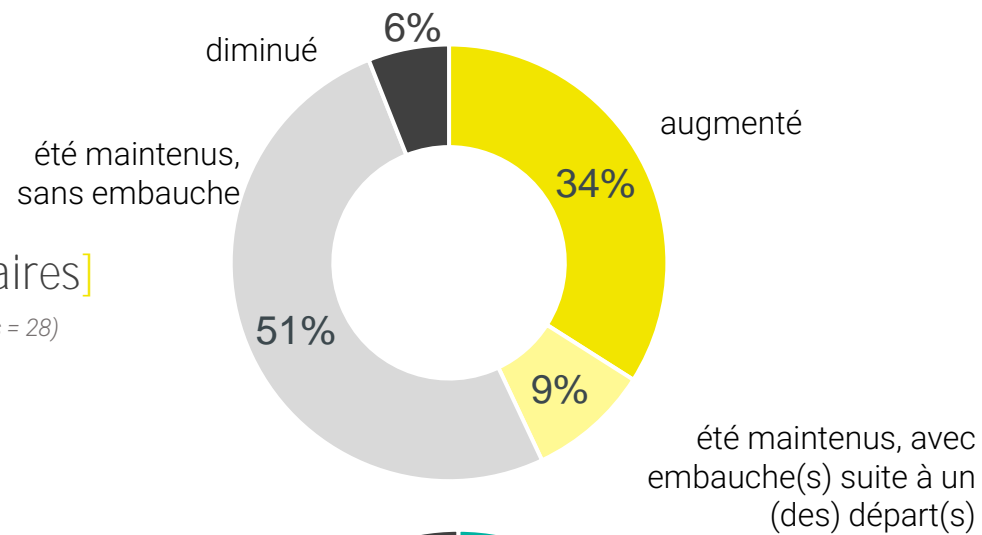
En 2022, les prestataires du territoire ont été légèrement moins nombreux à recruter (42%) que la moyenne régionale (49%).

Toujours en 2022, les entreprises utilisatrices du territoire ont également été moins nombreuses à recruter (43%) que la moyenne régionale (48%).

En données brutes<sup>15</sup> prestataires et 16 unités utilisatrices ont procédé à des embauches lors des 12 derniers mois.

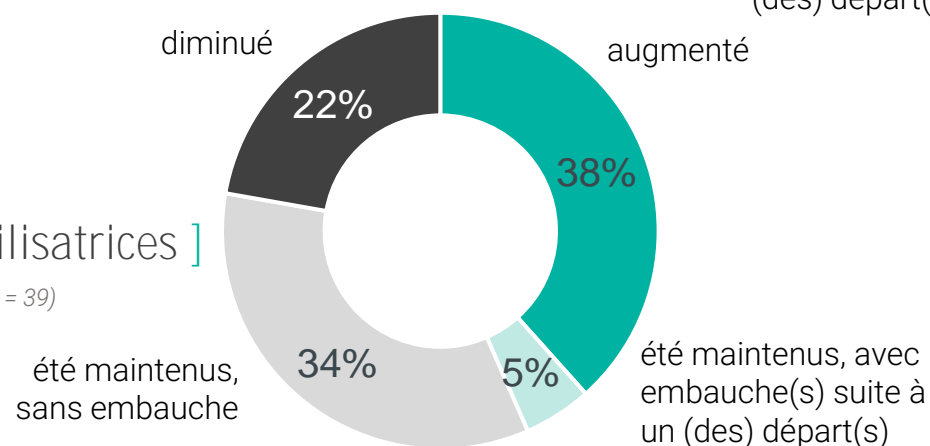
### [ Prestataires ]

(nb réponses = 28)



### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 39)



# #2

## < Recrutements des 12 derniers mois >

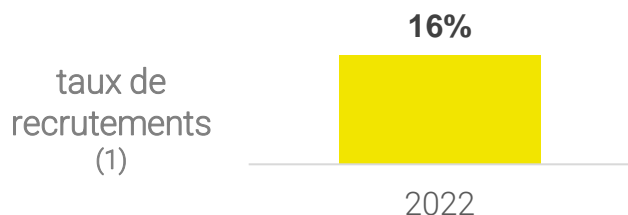
### Prestataires

70 recrutements réalisés en 2022 par les répondants de l'enquête (données brutes).



En moyenne générale (unités avec ou sans recrutement),  
**1,4 personnes** recrutées lors des 12 derniers mois

Les unités ayant recruté ont embauché en moyenne 3,2 personnes lors des 12 derniers mois.



Sur le territoire, le taux de recrutement des prestataires (16%) est légèrement supérieur à celui observé au niveau régional (14%). Pour les entreprises utilisatrices, on observe un taux de 10%, soit un niveau inférieur de 5 points à la moyenne régionale (15%).

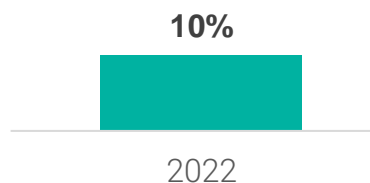
### Utilisatrices

35 recrutements réalisés en 2022 par les répondants de l'enquête

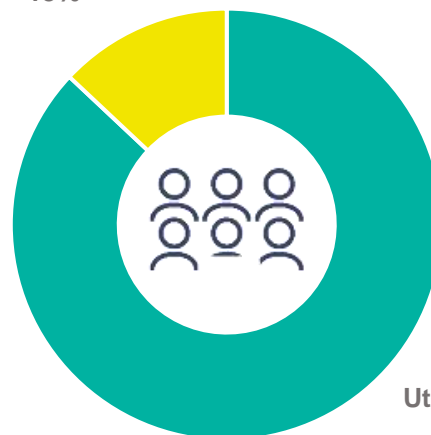


En moyenne générale (unités avec ou sans recrutement),  
**0,8 personne** recrutée lors des 12 derniers mois

Les unités ayant recruté ont embauché en moyenne 1,8 personnes lors des 12 derniers mois.



Prestataires  
13%



Utilisatrices  
87%

(1) Embauches du numérique rapportées aux effectifs totaux du numérique (ensemble des entreprises, avec ou sans recrutement)

## < Recrutements des 12 derniers mois >

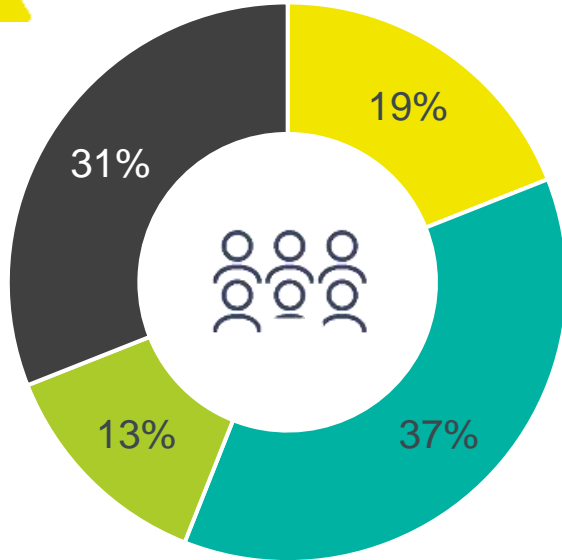
# # Répartition des recrutements par grande fonction

# #2

[ Prestataires ]

(nb réponses = 15)

Base réponses analysées très réduite

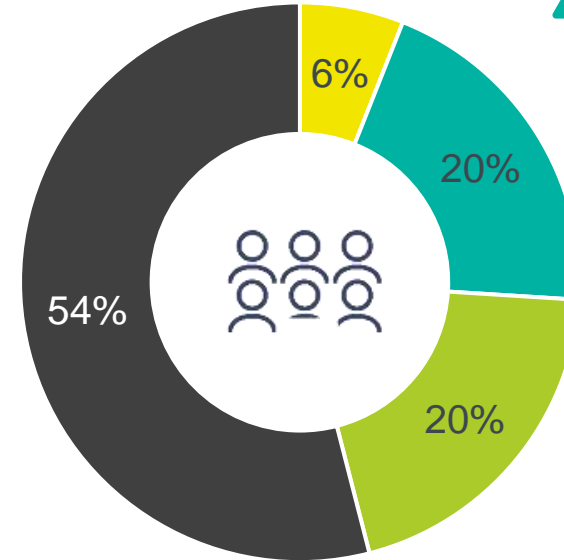


[ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 16)



Base réponses analysées très réduite



- Marketing / Communication / Commercial
- Pilotage / Management / Conseil
- Conception / Développement / R&D
- Exploitation / Production / Support

## < Recrutements des 12 derniers mois >

# # Dans quelle(s) fonctions avez-vous recruté sur les 12 derniers mois ?

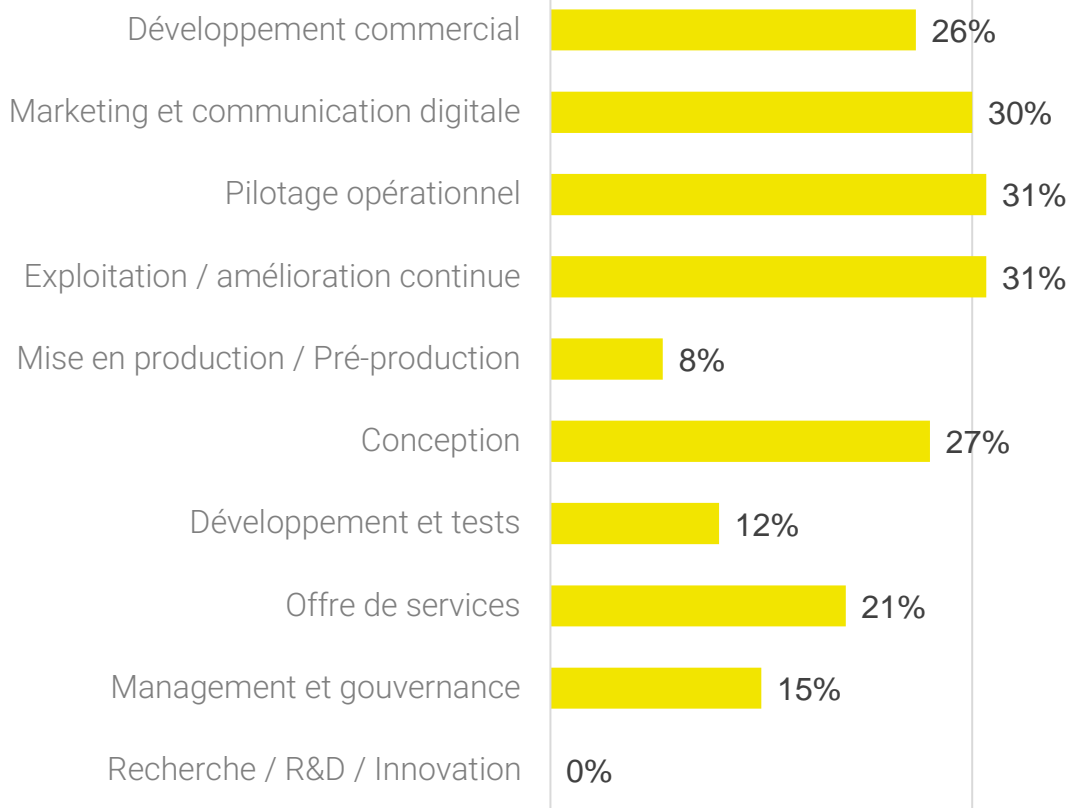
# #2

### [ Prestataires ]

(nb réponses = 15)



Base réponses analysées très réduite

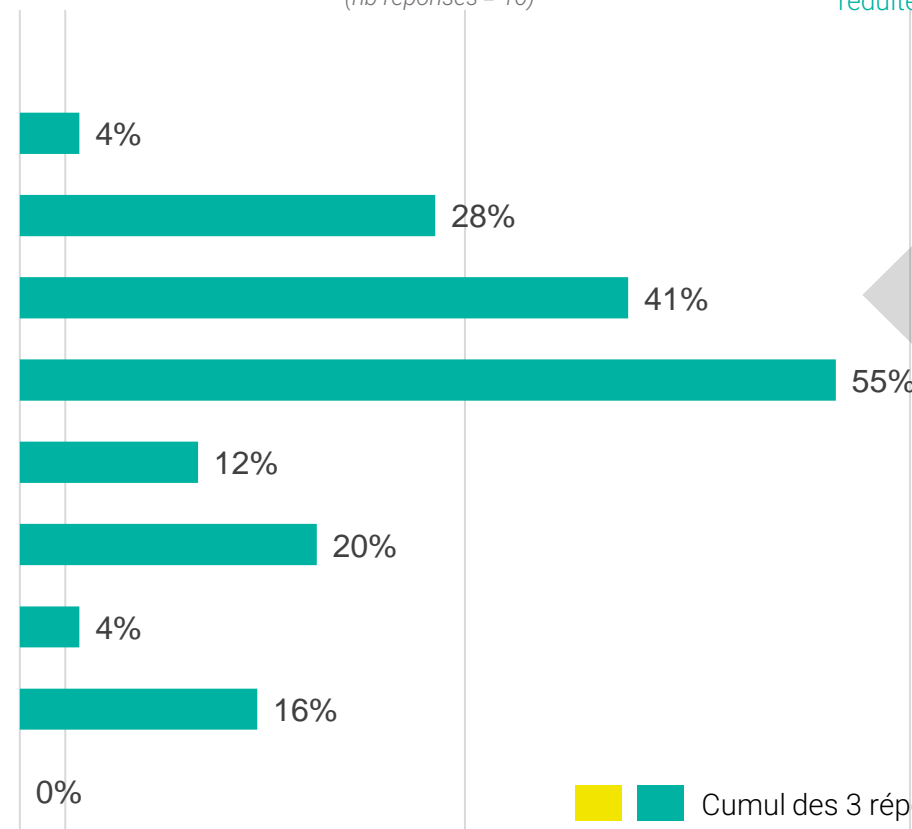


### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 16)



Base réponses analysées très réduite



 Cumul des 3 réponses

Lecture : Le questionnaire posait la question des 3 principales fonctions recrutées. Parmi les prestataires ayant recruté, 13% indiquent avoir principalement recruté pour des postes de développement commercial (réponse parmi les trois possibles).

## < Recrutements des 12 derniers mois >

# # Evolution des critères de recrutement

# #2

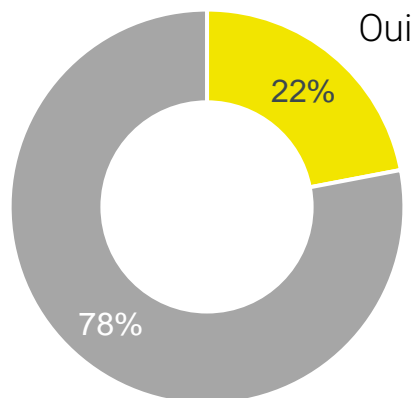
Avez-vous fait évoluer vos critères de recrutement pour vos embauches des 12 derniers mois (expérience, diplôme, âge, salaire, niveau d'expertise...)?

### [ Prestataires ]

(nb réponses = 15)



Base réponses analysées très réduite

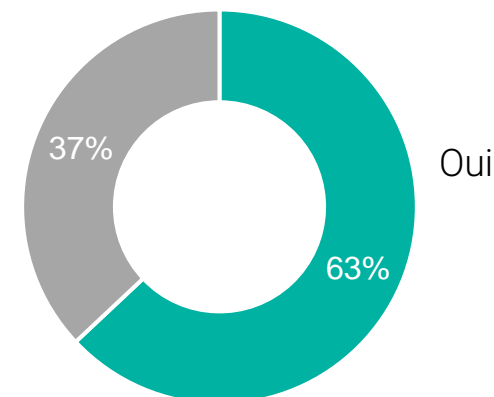


### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 16)



Base réponses analysées très réduite



#3

# < Alternance >



## < Alternance >

# # Recours à l'alternance lors des 12 derniers mois

# #3

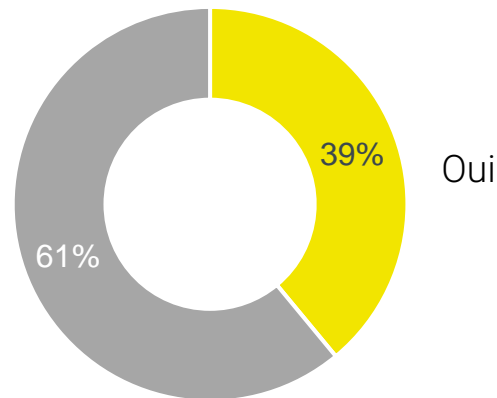
Sur le territoire de la Vendée, on peut estimer que 39% des prestataires emploient des personnes en alternance. Ce résultat est sensiblement en retrait par rapport à la moyenne régionale (70%), signe possible d'une moindre tension sur le marché de l'emploi numérique.

Les entreprises utilisatrices du territoire sont 35% dans ce cas, soit un niveau encore en retrait par rapport à la moyenne régionale (46%).

Employez-vous actuellement ou avez-vous employé lors des 12 derniers mois des personnes en alternance (contrat de professionnalisation, apprentissage) ?

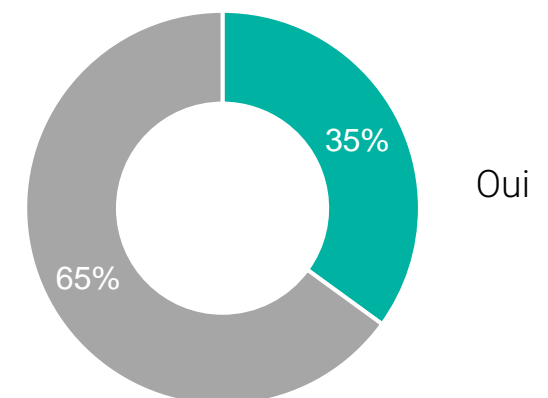
[ Prestataires ]

(nb réponses = 28)



[ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 39)



## < Alternance >

# # Nombre de nouveaux alternants accueillis lors des 12 derniers mois

# #3

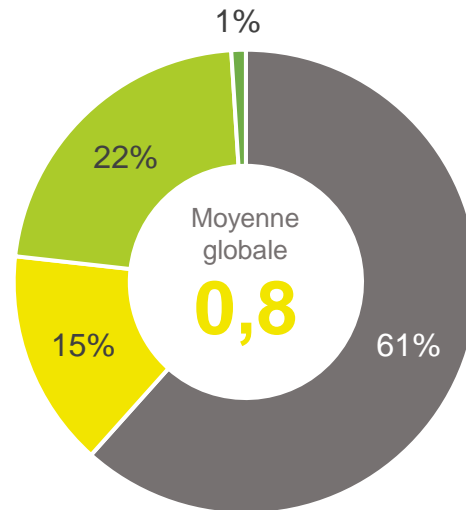
### [ Prestataires ]

(nb réponses = 28)

Lecture : Parmi les prestataires, 24% des entreprises ont accueilli un unique nouvel alternant en 2022.

Les prestataires ont en moyenne accueilli 0,8 nouvel alternant lors des 12 derniers mois.

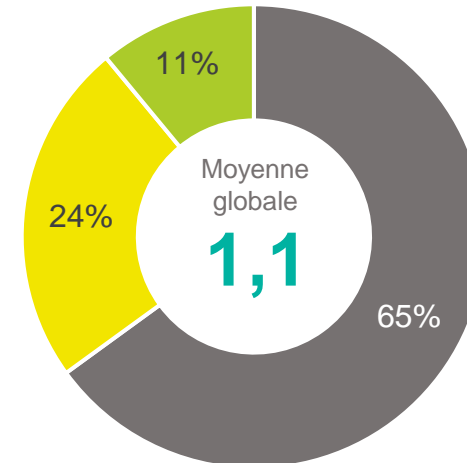
Cette moyenne globale intègre les organisations sans nouvel alternant.



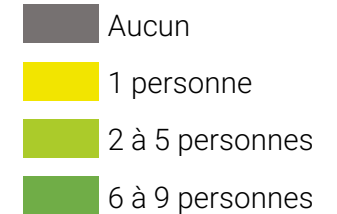
Moyenne globale 2022 : 0,8 | Moyenne des seules organisations concernées : 2,1

### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 39)



Moyenne globale 2022 : 1,1 | Moyenne des seules organisations concernées : 2,0



Sur le territoire de la Vendée, 42% des prestataires ont embauché des personnes en alternance lors des 12 derniers mois, soit 26 points de moins que la moyenne régionale (68%). Les entreprises utilisatrices ont été aussi nombreuses que la moyenne régionale à embaucher des nouveaux contrats d'alternance (35% en Vendée contre 37% au niveau régional).

## < Alternance >

# # Nombre de nouveaux alternants accueillis lors des 12 derniers mois ?

# #3

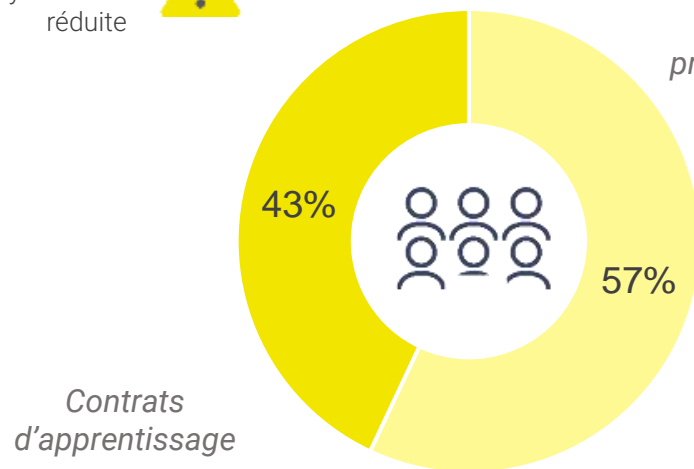
### Répartition des nouveaux alternants accueillis lors des 12 derniers mois

Lecture : parmi les nouveaux alternants accueillis lors des 12 derniers mois par des prestataires, 56% étaient en contrat de professionnalisation .

#### [ Prestataires ]

(nb réponses = 10)

Base réponses analysées très réduite

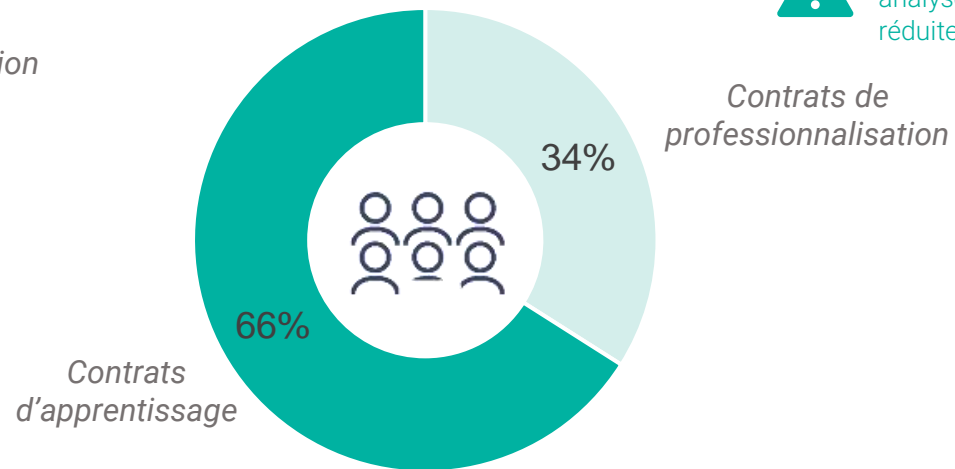


#### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 11)



Base réponses analysées très réduite



## < Alternance >

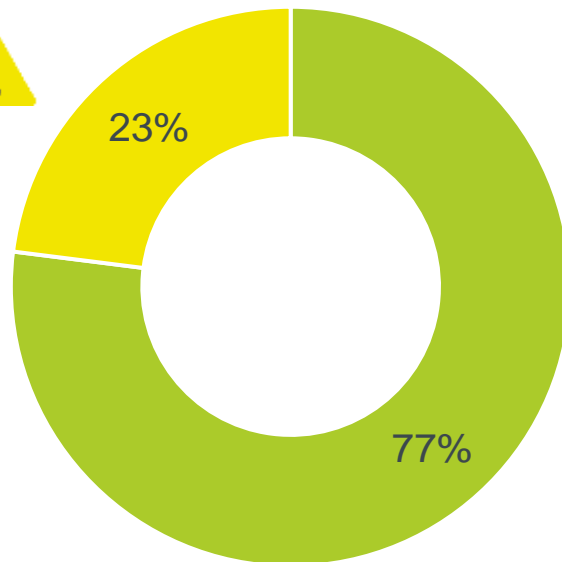
# # Quel est majoritairement le niveau d'études de vos alternants recrutés lors des 12 derniers mois ?

# #3

### [ Prestataires ]

(nb réponses = 10)

Base réponses analysées très réduite



Lecture : parmi les prestataires , 77% emploient principalement des alternants avec un niveau Bac +2/3.

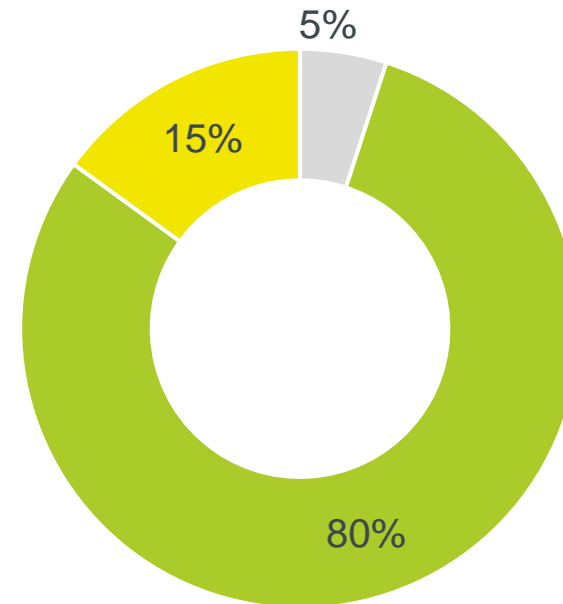
Répartition des entreprises  
Source : Enquête ORCN 2023 Pays de la Loire

### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 11)



Base réponses analysées très réduite



#4

# < Intentions de recrutements >

## < Intentions de recrutements >

# # Intentions de recrutements lors des 12 prochains mois

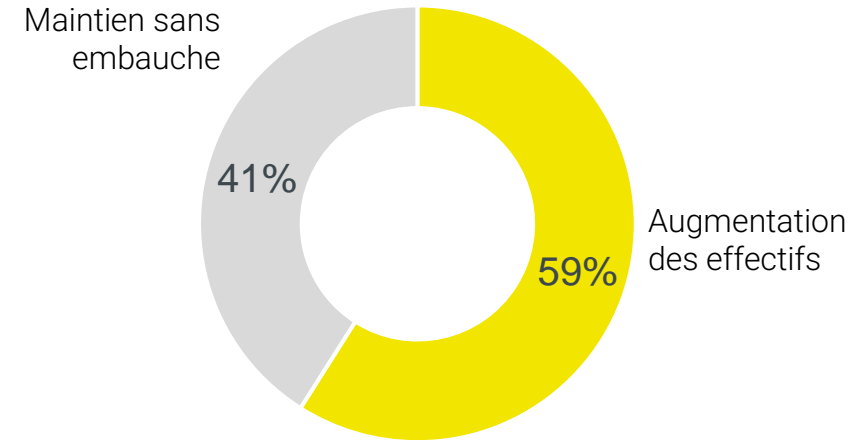
# #4

Pour l'année 2022, les prestataires et entreprises utilisatrices du territoire ont été moins nombreuses que la moyenne régionale à embaucher (retrait de 5 points environ). Le taux de recrutement a été cependant plus élevés pour les prestataires vendéens (16%) que la moyenne régionale (14%). Ce même taux de recrutement a été sensiblement plus faible pour les entreprises utilisatrices vendéennes (10%) que la moyenne régionale (15%).

Les anticipations de recrutements sur le département pour 2023 semblent également en retrait par rapport à la moyenne. 59% des prestataires envisagent de recruter (19 points de moins que la moyenne régionale), 25% des entreprises utilisatrices pensant également recruter (16 points de moins que la moyenne régionale).

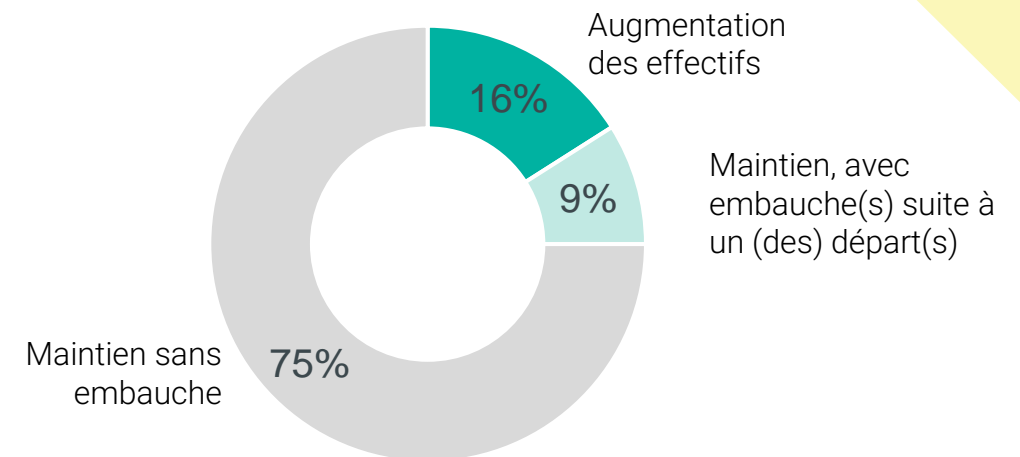
### [ Prestataires ]

(nb réponses = 28)



### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 39)



## < Intentions de recrutements >

# # Intentions de recrutements lors des 12 prochains mois

# #4

### Prestataires

50 recrutements envisagés pour 2023 par les répondants de l'enquête (données brutes)

Il est important de préciser que les intentions pourraient ne pas se traduire en recrutements en raison des fortes tensions sur le marché de l'emploi et des aléas conjoncturels.

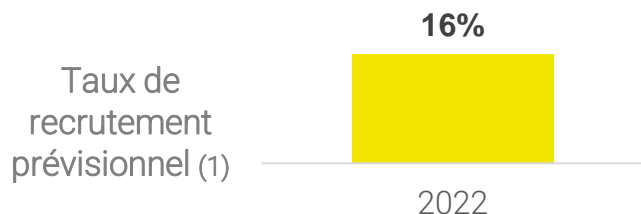
### Utilisatrices

30 recrutements envisagés pour 2023 par les répondants de l'enquête (données brutes)

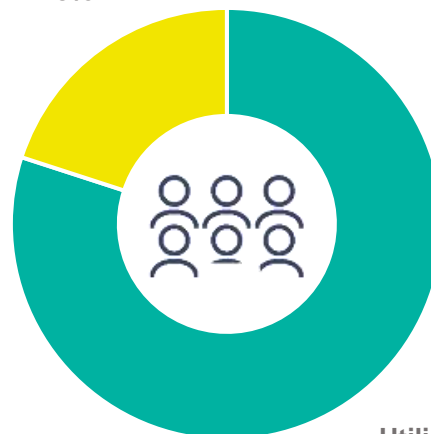


En moyenne générale (unités avec ou sans recrutement),  
1,3 recrutement envisagé lors des 12 prochains mois

Les unités envisageant de recruter prévoient en moyenne 2,1 recrutements lors des 12 prochains mois.



Prestataires  
20%

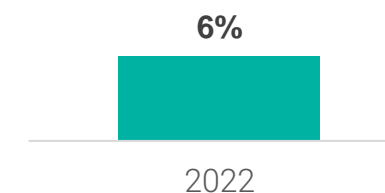


Utilisatrices  
80%



En moyenne générale (unités avec ou sans recrutement),  
0,5 recrutement envisagé lors des 12 prochains mois

Les unités envisageant de recruter prévoient en moyenne 1,9 recrutement lors des 12 prochains mois.



#5

# < Tension sur le marché de l'emploi numérique >



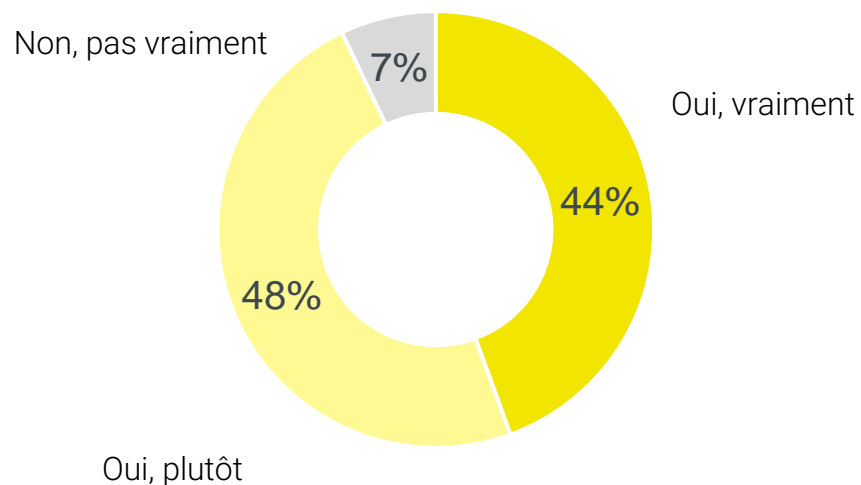
< Tension sur le marché de l'emploi >

# # Diriez-vous qu'il y a pénurie de ressources numériques sur votre territoire ?

# #5

[ Prestataires ]

(nb réponses = 27)

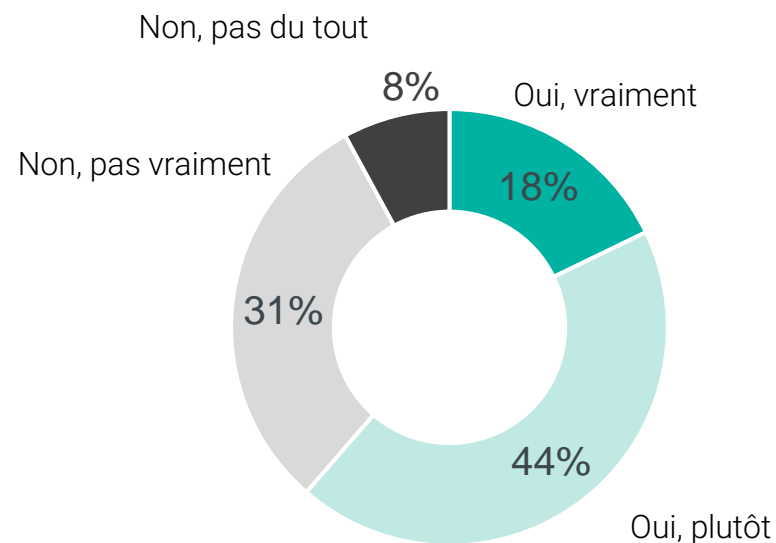


Moyenne régionale  
« Oui vraiment »

24%

[ Utilisatrices ]

(nb réponses = 39)



27%

< Tension sur le marché de l'emploi >

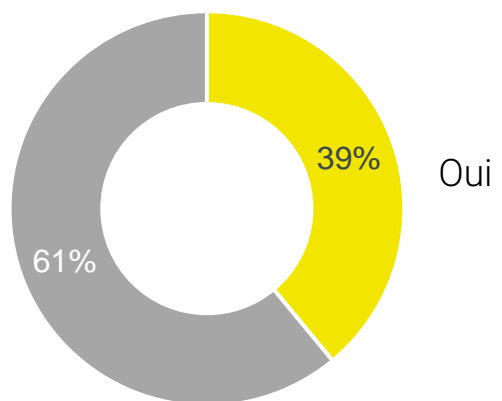
# # Postes non pourvus

# #5

Proportion des organisations ayant des postes non pourvus

[ Prestataires ]

(nb réponses = 28)

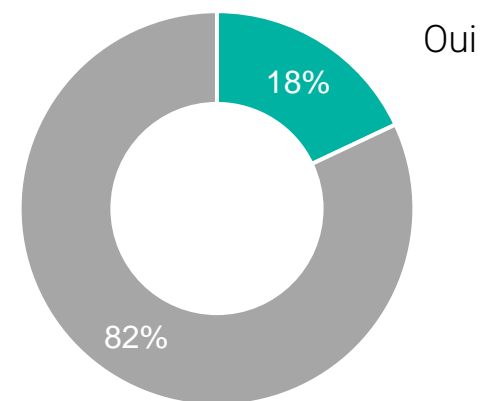


32%

Moyenne régionale avec des postes non pourvus

[ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 39)



30%

#6

< Prospective >

## < Prospective >

# # Sur les 3 années à venir, vos effectifs devraient plutôt ...

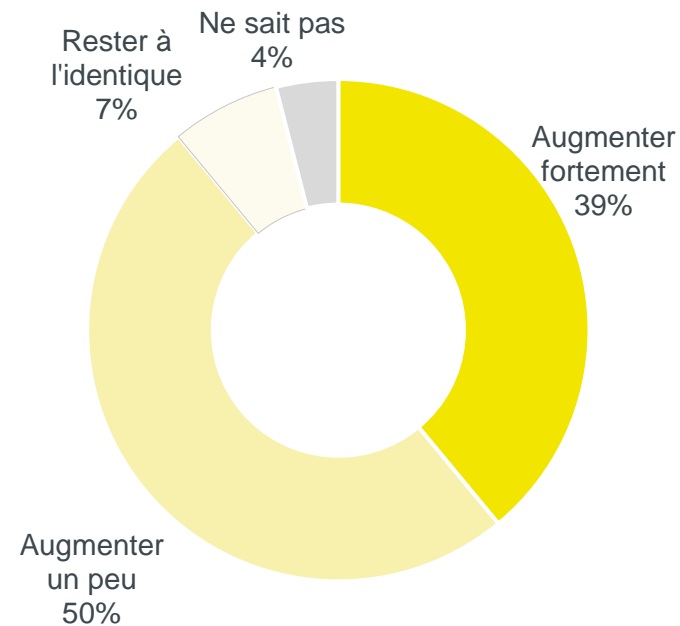
# #6

A l'échéance de 3 ans, 89% des réponses des prestataires indiquent une croissance (moyenne régionale à 68%).

Les entreprises utilisatrices sont 46% à envisager une croissance (37% au niveau régional).

### [ Prestataires ]

(nb réponses = 43)



### [ Entreprises utilisatrices ]

(nb réponses = 33)

