



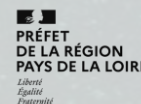
**OBSERVATOIRE  
RÉGIONAL**  
DES **COMPÉTENCES NUMÉRIQUES**

# [Enquête compétences du numérique en territoire de l'agglomération de La Roche-sur-Yon]

#ORCN 2021 rapport mars 2022



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DRETS)



# [ PÉRIMÈTRE ]

## La filière numérique

Les enquêtes menées pour le compte d'ADN Ouest en région Pays de la Loire visent à observer et analyser les principales tendances sur le champ des métiers et compétences de la filière numérique. Le périmètre retenu pour définir cette filière est composé de deux types d'entreprises :

- > Les entreprises de secteurs d'activités liés directement au numérique : les entreprises « prestataires »,
- > Les entreprises de tout secteur d'activité intégrant un pôle numérique (DSI, direction digitale, etc.) : les entreprises « utilisatrices ».

## Entreprises numériques ( « prestataires » )

- > Dans le but de se concentrer sur les compétences et savoir-faire spécifiques au numérique, le périmètre retenu se concentre sur les entreprises d'au moins un salarié des secteurs d'activités du cœur de l'activité de la filière numérique : informatique, édition logiciel et télécoms, reprenant ainsi les définitions retenues lors des candidatures au label « Métropole French Tech ».
- > Ce périmètre est également utilisé par les principaux partenaires d'ADN Ouest.
- > **On peut estimer que 1 300 entreprises ligériennes de 1 salarié et plus correspondent à cette définition**
- > 173 entreprises prestataires dans les Pays de la Loire ont été interrogées en ligne et par téléphone fin 2021, dont 13 sur le territoire de l'agglomération de La Roche-sur-Yon.

## Entreprises non numériques ( « utilisatrices » )

- > La numérisation et la digitalisation impactent l'ensemble de l'économie et transforment les métiers historiques.
- > Il paraît donc essentiel d'inclure dans la filière numérique les entreprises ayant intégré la composante digitale dans leur cœur d'activité.
- > **On peut estimer que 8 800 entreprises ligérienne de 10 salariés et plus correspondent à cette définition**
- > 153 entreprises utilisatrices dans les Pays de la Loire ont été interrogées en ligne et par téléphone fin 2021, dont 16 sur le territoire de l'agglomération de La Roche-sur-Yon.

# [ ÉLÉMENTS DE METHODE ]

## Contour des entreprises

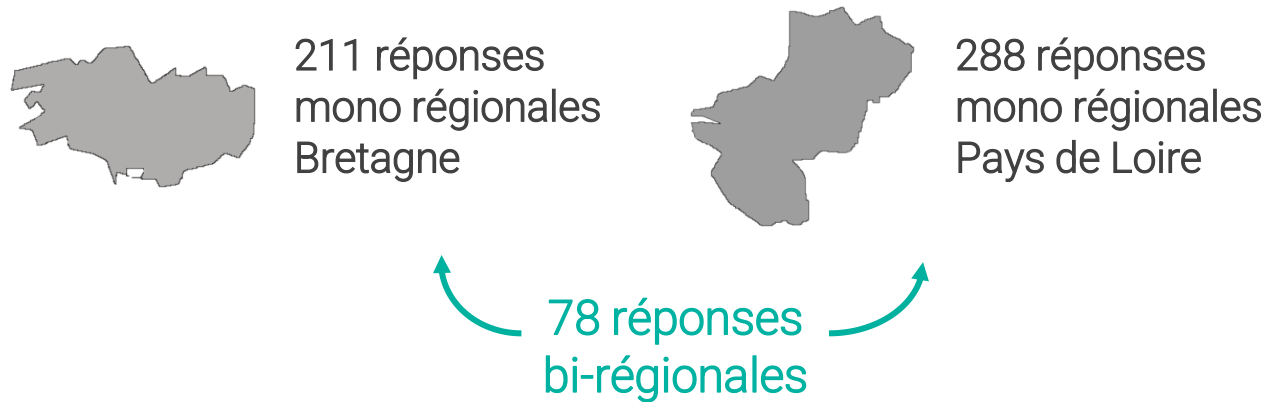
- > Les entreprises ici analysées peuvent avoir classiquement leur siège implanté dans la région Bretagne et comprendre un ou plusieurs établissements régionaux.
- > Elles peuvent également avoir un siège régional, des établissements régionaux mais également des établissements extra régionaux (en Pays de la Loire par exemple ou ailleurs). Ces derniers sont exclus du périmètre d'analyse de ce rapport.
- > Dernière configuration, des établissements implantés dans la région peuvent être liés à un siège extra régional. Le ou les établissements implantés en Bretagne constituent pas une entreprise au sens juridique. Ils sont cependant ici assimilés à une pseudo entreprise avec un « siège régional » sélectionné pour être le plus grand des établissements de la région de cette entreprise extra régionale.

Nouveauté pour cette enquête, le champ des entreprises utilisatrices a été recentré sur les unités de 10 salariés et plus, le champ des prestataires n'ayant pas évolué. Pour les prestataires, cette restriction du champ implique une perte de 3% des effectifs du digital.

# [ ÉLÉMENTS DE METHODE ]

**536 réponses collectées** entre le 18 novembre 2021 et le 17 janvier 2022 : 525 réponses réputées complètes et 11 réponses également prises en compte avec un questionnaire significativement complété.

L'enquête précédente avait permis de collecter 568 questionnaires (dont 300 par téléphone)



Afin d'assurer la représentativité des réponses, une pondération a été mise en place (cf. description en annexe). Les résultats en % sont donc tous pondérés, les rappels des bases de calculs étant indiqués en non pondérés.



246 réponses collectées en ligne  
189 adhérents  
35 réponses issues des partenaires  
22 réponses en ligne suite à un contact téléphonique



290 réponses collectées par téléphone

Nombre de réponses des établissements intégrant une équipe digitale

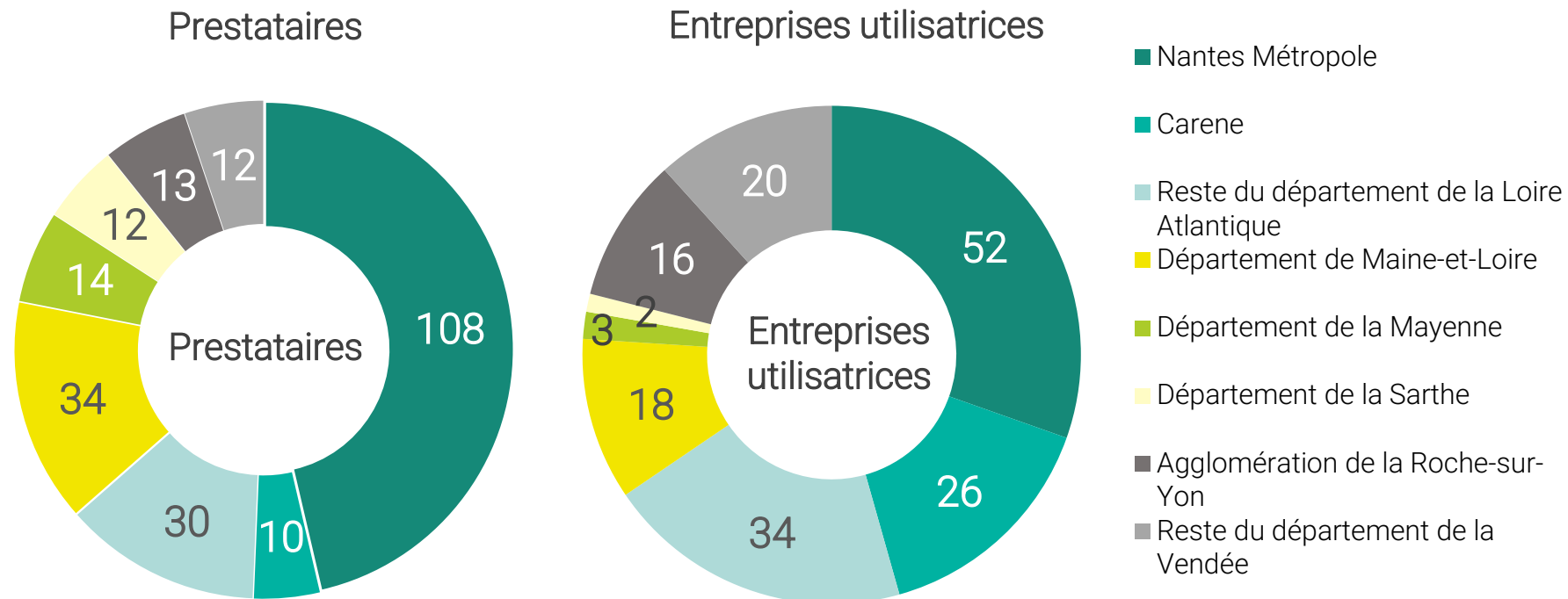
|               | Bretagne | Pays de Loire |
|---------------|----------|---------------|
| Prestataires  | 119      | 173           |
| Utilisatrices | 130      | 153           |
| Total         | 249      | 326           |

Nombre de réponses des établissements intégrant une équipe digitale sur le territoire de l'agglomération de La Roche-sur-Yon

|               | Uniquement sur l'agglomération | Sur l'agglomération et ailleurs | Cumul |
|---------------|--------------------------------|---------------------------------|-------|
| Prestataires  | 3                              | 10                              | 13    |
| Utilisatrices | 13                             | 3                               | 16    |
| Total         | 16                             | 13                              | 29    |

# [ PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE ]

> Profil des unités répondantes,  
selon le territoire





# [RÉSULTATS SPÉCIFIQUES AU TERRITOIRE DE LA ROCHE-SUR-YON]

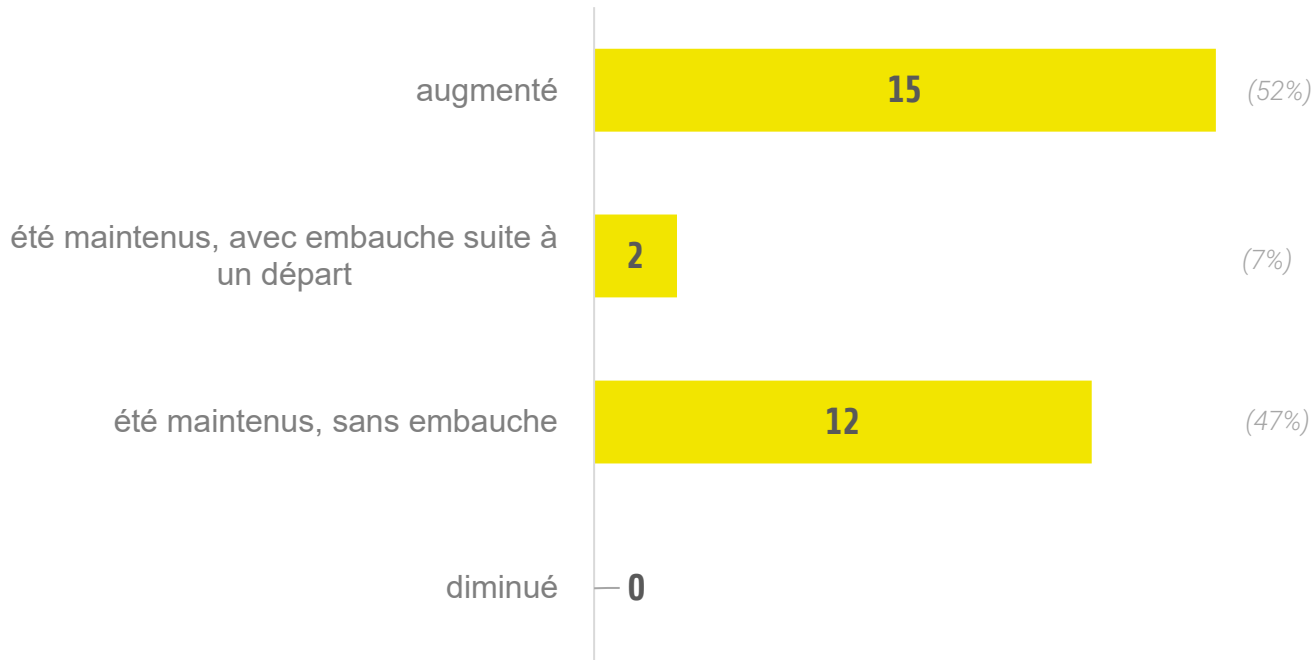


- > Pour le territoire de La Roche-sur-Yon Agglomération, **29 réponses** ont été collectées (24 en 2020) 13 prestataires et 16 entreprises utilisatrices), **16 concernant des entreprises principalement implantées sur son territoire et 13 concernant des sièges implantés en dehors mais avec des établissements yonnais.**
- > Ces 29 questionnaires représentent 7% des réponses régionales, signe d'un **bon taux de participation** (La Roche-sur-Yon Agglomération représentant 2% des établissements).
- > Il apparaît cependant plus que **difficile de produire des analyses statistiques sur la base de 24 réponses**. On se propose alors de ne produire que **quelques résultats, sans pondération et agrégeant les prestataires et les utilisatrices**, résultats ne visant pas à être statistiquement représentatifs.
- > Les résultats sont présentés principalement en nombre de réponses et à titre de facilitation de la lecture en pourcentage (base 29 réponses non pondérées, sur-représentant les prestataires).

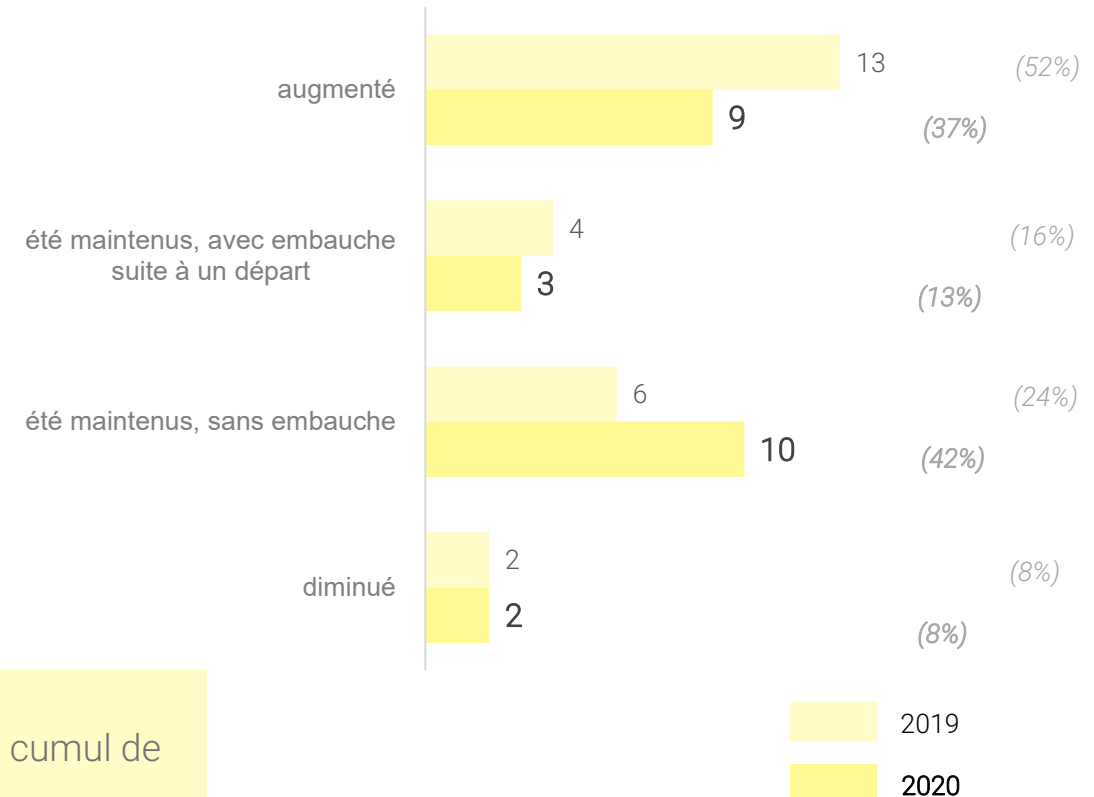
## < Recrutements des 12 derniers mois >

> Sur les 12 derniers mois, les effectifs numériques au sein de votre organisation ont plutôt ...

Réponses 2021



Rappel réponses 2019 et 2020

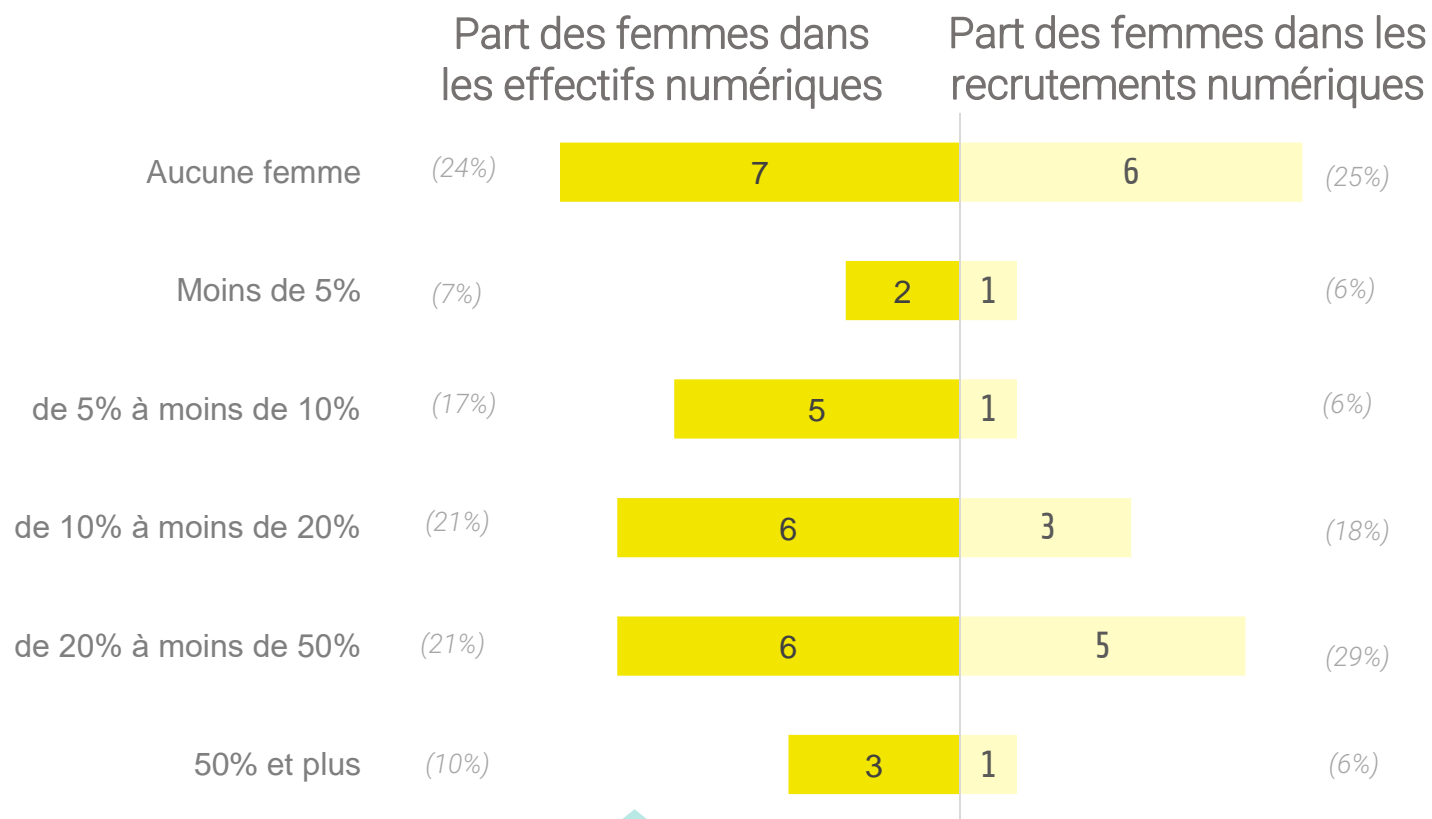


Sur la base de ces 29 établissements, 17 ont procédé à des recrutements pour un cumul de 50 recrutements numériques soit un taux de recrutement <sup>(1)</sup> de 15% .

En 2019, ce taux avait été estimé selon la même méthode de 23%.  
En 2020, cette mesure s'établissait à 13%

(1) Embauches du numérique rapportées aux effectifs totaux du numérique (ensemble des entreprises, avec ou sans recrutement)

## < Place des femmes >



Lecture : Parmi les 29 établissements pris en compte, 6 emploient de 20% à 50% de femmes parmi leurs effectifs numériques

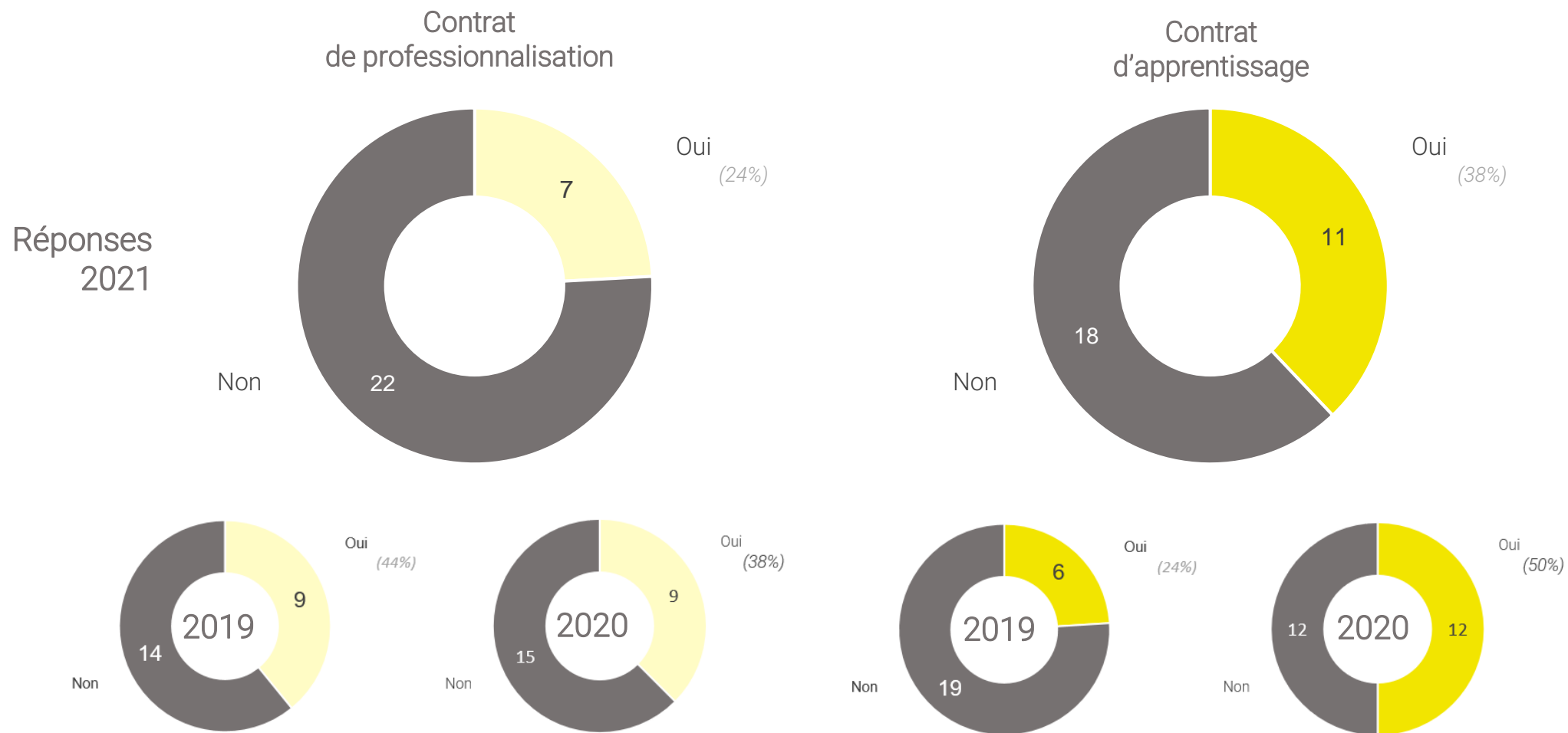
Sur la base des 29 établissements, on peut estimer que les femmes représentent 25% des effectifs du numérique (17% en 2019 et 18% en 2020).

Pour les 12 établissements ayant recruté, on a pu observer que les femmes constituaient 17% des recrutements (7% en 2019 et 22% en 2020).



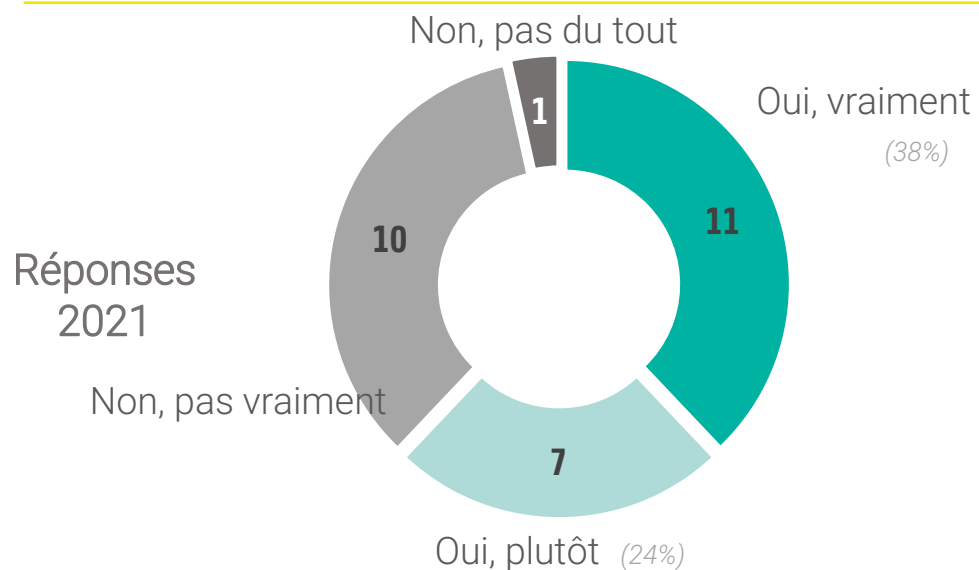
## < Alternance et stages >

> Employez-vous actuellement ou lors des 12 derniers mois des personnes en alternance (contrat de professionnalisation, apprentissage) ?

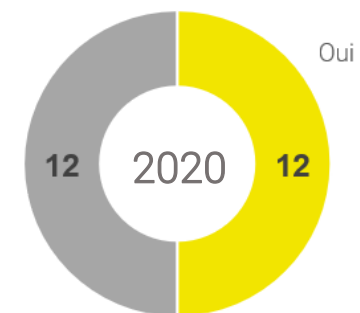
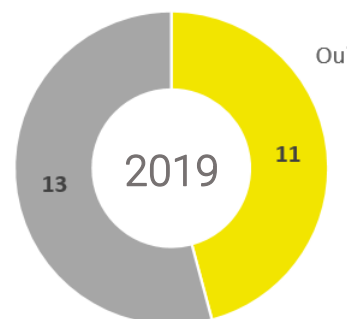
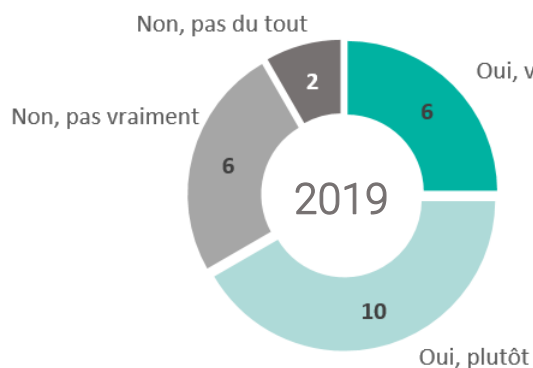
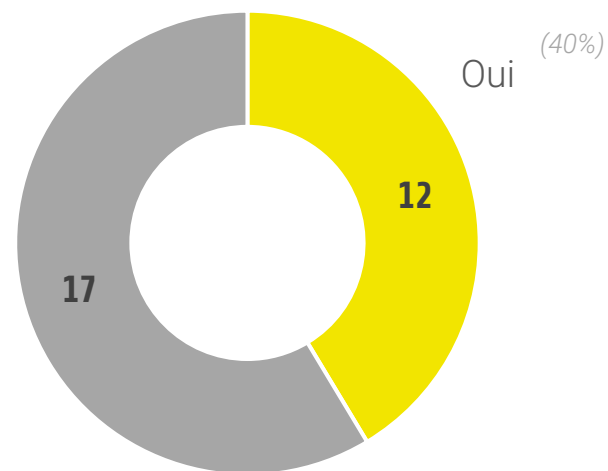


## < Tension sur le marché de l'emploi >

> Diriez-vous qu'il y a pénurie de ressources numériques sur votre territoire ?



> Avez-vous actuellement des postes dans les métiers du numérique qui ne sont pas pourvus pour cause de difficultés de recrutements ?

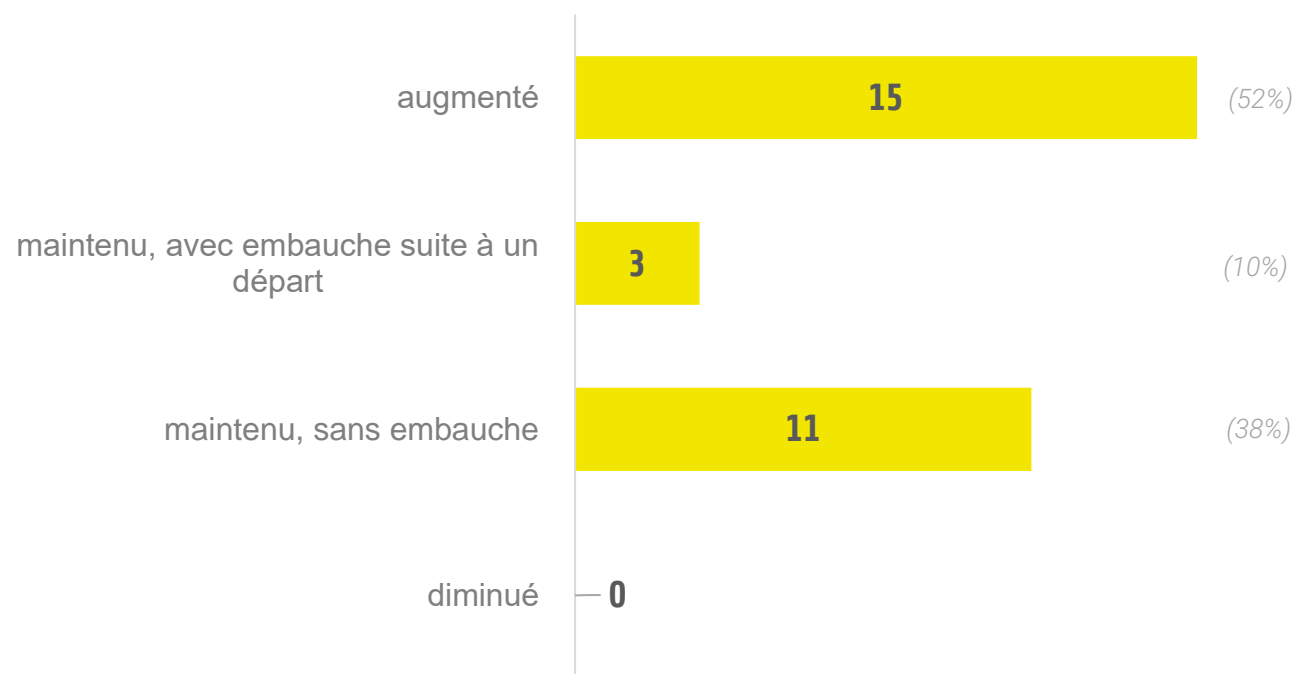


Source : Enquête ORCN 2021 Pays de la Loire

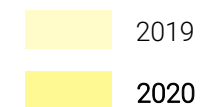
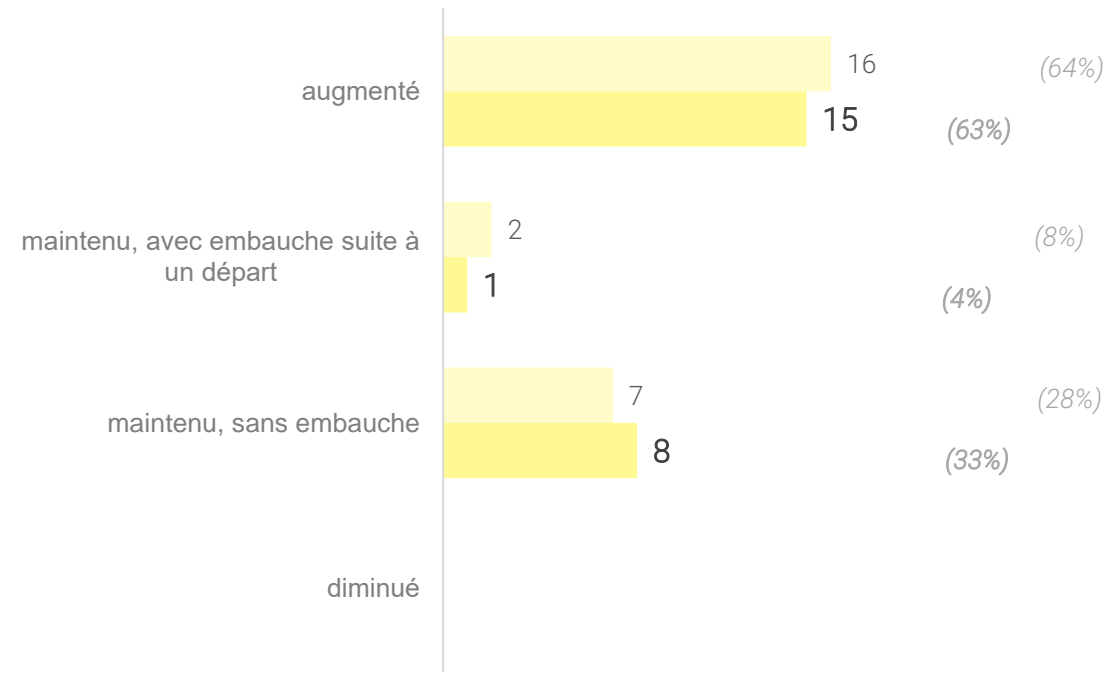
## < Futurs recrutements >

Sur les 12 prochains mois, vous envisagez que l'effectif numérique au sein de votre organisation soit plutôt ...

Réponses 2021

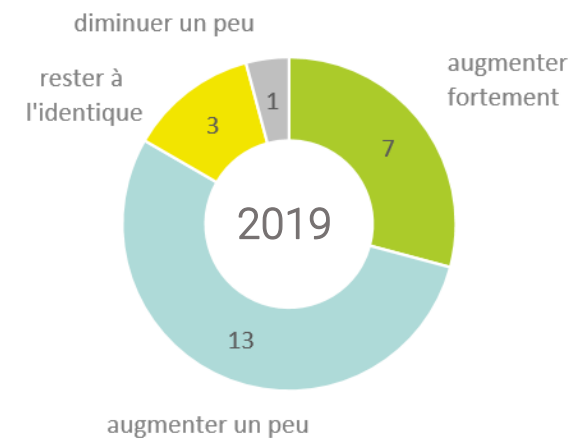
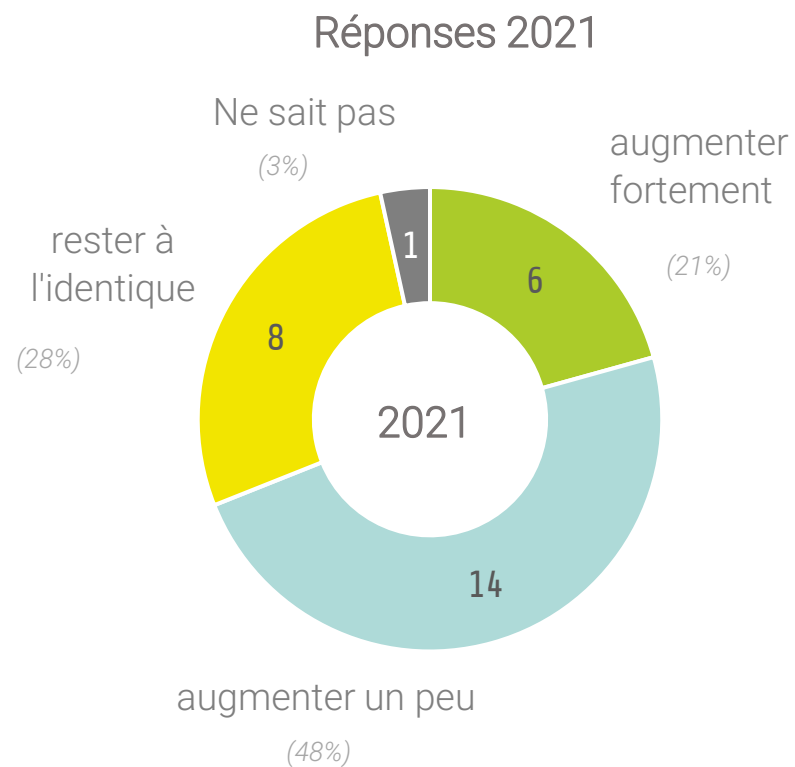


Rappel réponses 2019 et 2020



## < Futurs recrutements >

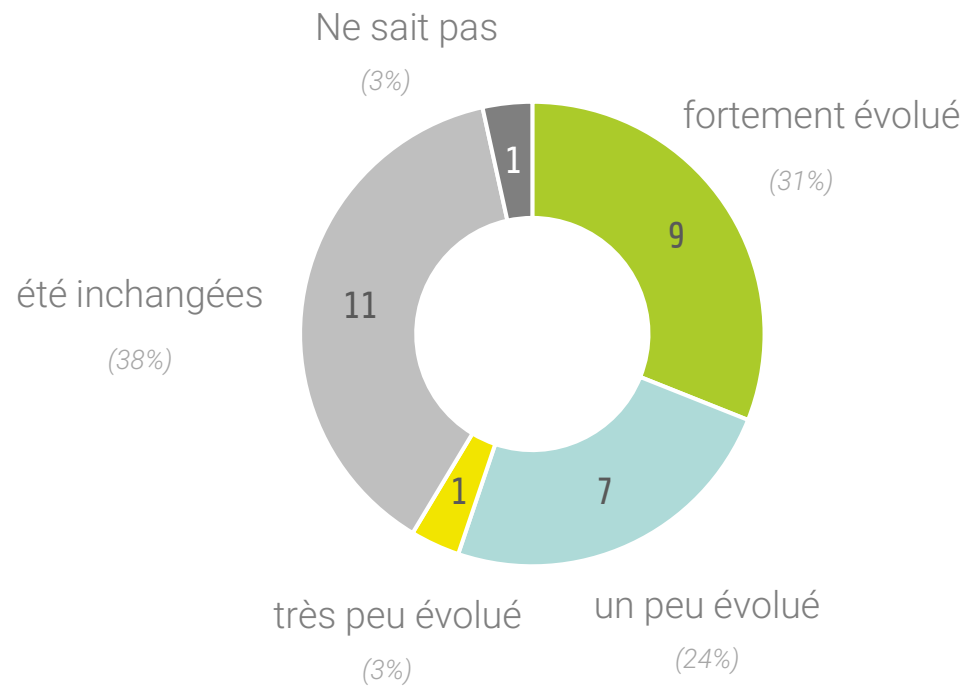
> Sur les 3 années à venir, vos effectifs devraient plutôt ...



## < Expérience collaborateur >

> Suite à la crise sanitaire, diriez-vous que les attentes de vos salariés dédiés au numérique ont ...

Réponses 2021



Sur la base des 29 établissements, on peut estimer que pour la moitié d'entre-eux les attentes des salariés ont évolué (fortement ou un peu). Au niveau régional, cette proportion s'établit à 40%.