

[Enquête compétences du numérique en Pays de Loire]

#2020

*Résultats spécifiques
au territoire du Maine et Loire*

TMO



**OBSERVATOIRE
RÉGIONAL**
DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

[PÉRIMÈTRE]

La filière numérique

Les enquêtes menées pour le compte d'ADN Ouest en région Bretagne visent à observer et analyser les principales tendances sur le champ des métiers et compétences de la filière numérique. Le périmètre retenu pour définir cette filière est composé de deux profil d'entreprises :

- > Les entreprises de secteurs d'activités liés directement au numérique : les entreprises « prestataires »
- > Les entreprises de tout secteur d'activité intégrant un pôle numérique (DSI, direction digitale, etc.) : les entreprises « utilisatrices »

Entreprises numériques (« prestataires »)

> Dans le but de se concentrer sur les compétences et savoir-faire spécifiques au numérique, le périmètre retenu se concentre sur les entreprises d'au moins un salarié des secteurs d'activités du cœur de l'activité de la filière numérique : informatique, édition logiciel et télécoms, reprenant ainsi les définitions retenues lors des candidatures au label « Métropole French Tech ».

> Ce périmètre est également utilisé par ADN Ouest pour cette même étude en Pays de la Loire ainsi que par ses principaux partenaires ligériens (AURAN et Carif-Oref)

> **On peut estimer que 1 300 entreprises ligériennes correspondent à cette définition**

>> 168 entreprises prestataires ont été interrogées en ligne et par téléphone fin 2020 dont 35 concernent le territoire le territoire du Maine et Loire.

Entreprises non numériques (« utilisatrices »)

> La numérisation et la digitalisation impactent l'ensemble de l'économie et transforment les métiers historiques.

> Il paraît donc essentiel d'inclure dans la filière numérique les entreprises ayant intégré la composante digitale dans leur cœur d'activité.

> **On peut estimer que 11 000 entreprises ligérienne correspondent à cette définition**

> 97 entreprises utilisatrices ligériennes ont été interrogées en ligne et par téléphone fin 2020 dont 11 concernent le territoire le territoire du Maine et Loire.

[ÉLÉMENTS DE METHODE]

568 RÉPONSES COLLECTÉES EN BRETAGNE ET EN PAYS DE LA LOIRE,
dont 268 en ligne et 300 par téléphone entre le 5 novembre 2020 et le 12 janvier 2021.
Parmi celles-ci, 279 sont exclusivement localisées en Pays de la Loire, 255 sont exclusivement localisées en Bretagne et 34 sont implantées à la fois en Pays de la Loire et Bretagne.

Ainsi, **46 réponses concernant exclusivement ou partiellement le territoire du Maine et Loire** ont été prises en compte :

- > 35 prestataires
- > 11 structures utilisatrices des services numériques

Parmi ces réponses, 23 prestataires sont exclusivement implantés sur le Maine et Loire (12 disposant également d'autres implantations en Pays de la Loire ou en Bretagne).

Par ailleurs, 9 entreprises utilisatrices sont, du point de vue de leurs équipes numériques, exclusivement localisées sur le territoire du Maine et Loire, 2 étant également implantés ailleurs dans le Grand Ouest.

[ÉLÉMENTS DE METHODE]

Typologie des entreprises

- > Les entreprises ici analysées peuvent avoir classiquement leur siège implanté dans la région Pays de la Loire et comprendre un ou plusieurs établissements régionaux.
- > Elles peuvent également avoir un siège régional, des établissements régionaux mais également des établissements extrarégionaux (en Bretagne par exemple ou ailleurs). Ces derniers sont exclus du périmètre d'analyse de ce rapport.
- > Dernière configuration, des établissements implantés dans la région peuvent être liés à un siège extra régional. Le ou les établissements implantés dans la région Pays de la Loire ne constituent pas une entreprise au sens juridique. Ils sont cependant ici assimilés à une pseudo entreprise avec un « siège régional » sélectionné pour être le plus grand des établissements de la région de cette entreprise extra régionale.

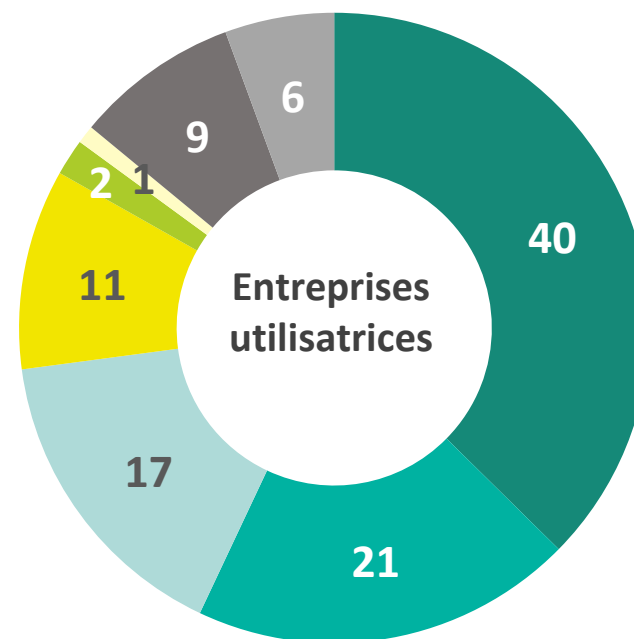
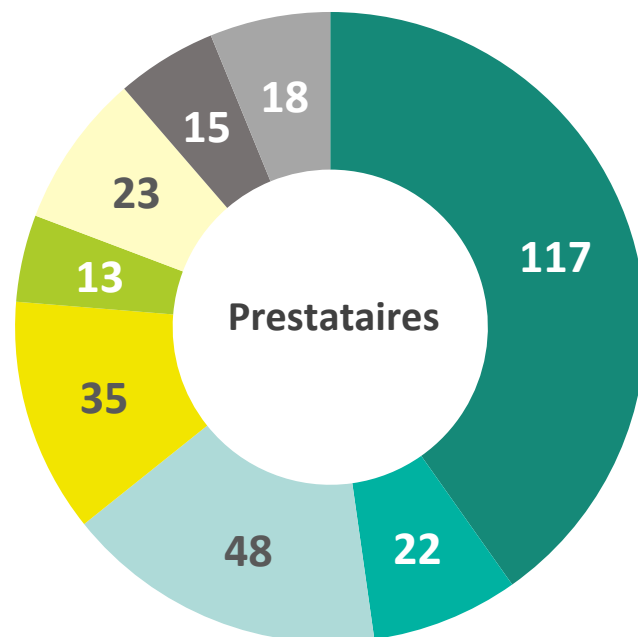
Les analyses produites dans ce documents décrivent soit des entreprises, soit des salariés.



Afin de dissocier les deux types d'analyse, les comptabilisations de salariés et de recrutements sont signalées par un pictogramme spécifique.

[PÉRIMÈTRE de l'étude régionale]

> Profil des unités répondantes, selon le territoire



- Nantes Métropole
- Carene
- Reste du département de la Loire Atlantique
- Département de Maine-et-Loire
- Département de la Mayenne
- Département de la Sarthe
- Agglomération de la Roche-sur-Yon
- Reste du département de la Vendée

DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE
anjou

On peut estimer que 15% des prestataires ligériens sont implantés sur le territoire du Maine et Loire (pour 11% des emplois). 21% des entreprises utilisatrices régionales sont également localisées sur le Maine et Loire.

[RÉSULTATS SPÉCIFIQUES AU TERRITOIRE du Maine et Loire]



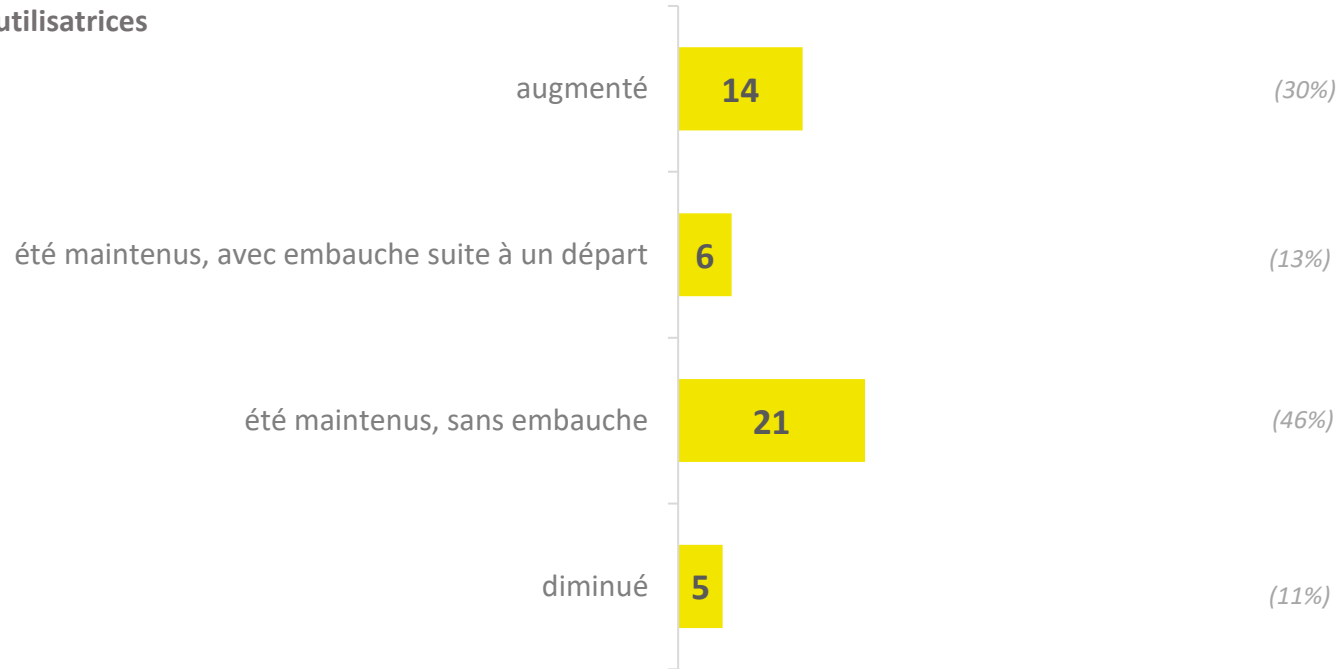
- > Pour le Maine et Loire, **46 réponses ont été collectées** (35 prestataires et 11 entreprises utilisatrices), **33 concernant des entreprises principalement implantées sur son territoire et 13 concernant des sièges implantés en dehors mais avec des établissements du territoire.**
- > Ces 46 questionnaires représentent 12% des réponses régionales, le département représentant 21% des établissements. Le taux de réponse en Maine et Loire a ainsi été inférieur au taux de réponse régional.
- > Il apparaît cependant toujours **difficile de produire des analyses statistiques sur la base de 46 réponses**, à répartir en deux sous populations. On se propose alors de ne produire que **quelques résultats, sans pondération et agrégeant les prestataires et les utilisatrices**, résultats ne visant pas à être statistiquement représentatifs.
- > Les résultats sont présentés principalement en nombre de réponses et à titre de facilitation de la lecture en pourcentage (base initiale de 46 réponses non pondérées, sur-représentant les prestataires). Toutes les questions posées n'étant pas obligatoires, on pourra noter des volumes de réponses inférieurs à ce niveau global de 46 questionnaires.

< Recrutements des 12 derniers mois >

> Sur les 12 derniers mois, les effectifs numériques
au sein de votre organisation ont plutôt ...

Réponses 2020

Prestataires + structures utilisatrices
46 réponses



Sur la base de ces 46 établissements, 20 ont procédé à des recrutements pour un cumul de **65 recrutements numériques** soit un **taux de recrutement** ⁽¹⁾ **de 10%**.

67% des personnes recrutées résidaient préalablement dans le département.

(1) Embauches du numérique rapportées aux effectifs totaux du numérique
(ensemble des entreprises, avec ou sans recrutement)

< Place des femmes >

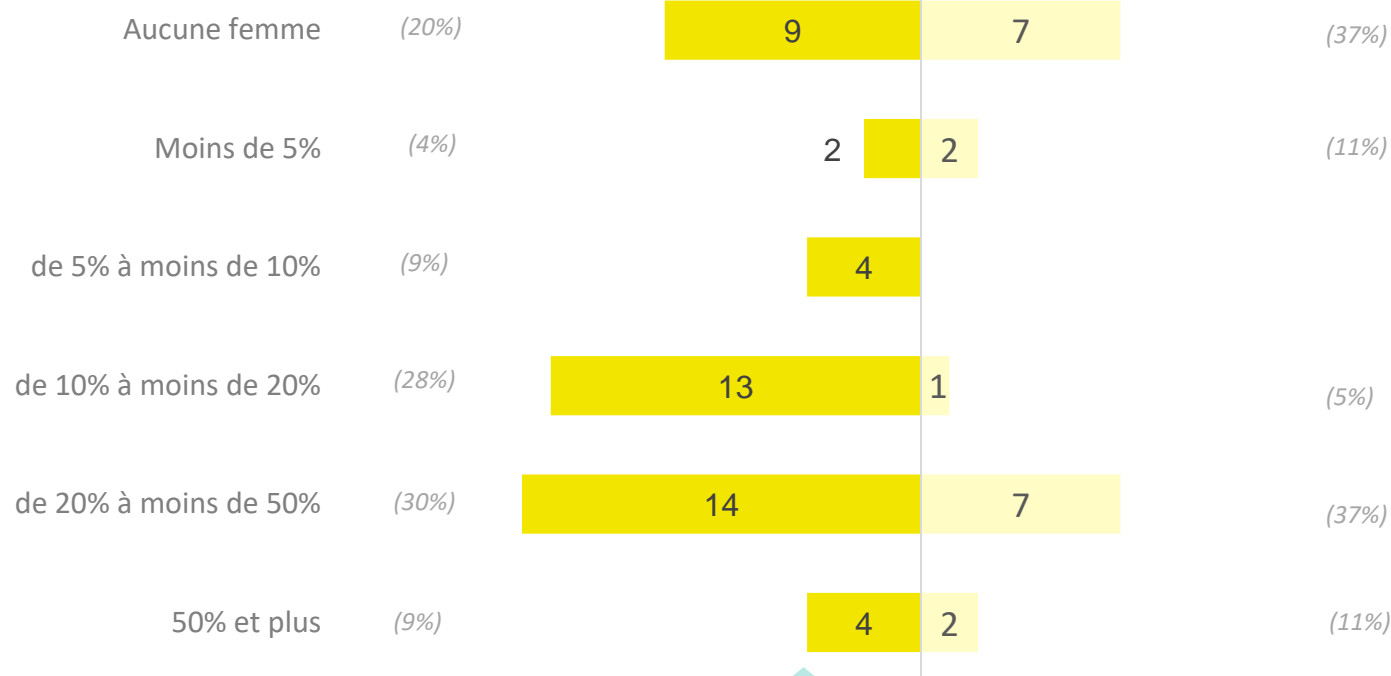
Réponses 2020 Prestataires + structures utilisatrices

Part des femmes dans les effectifs numériques

46 réponses

Part des femmes dans les recrutements numériques

19 réponses



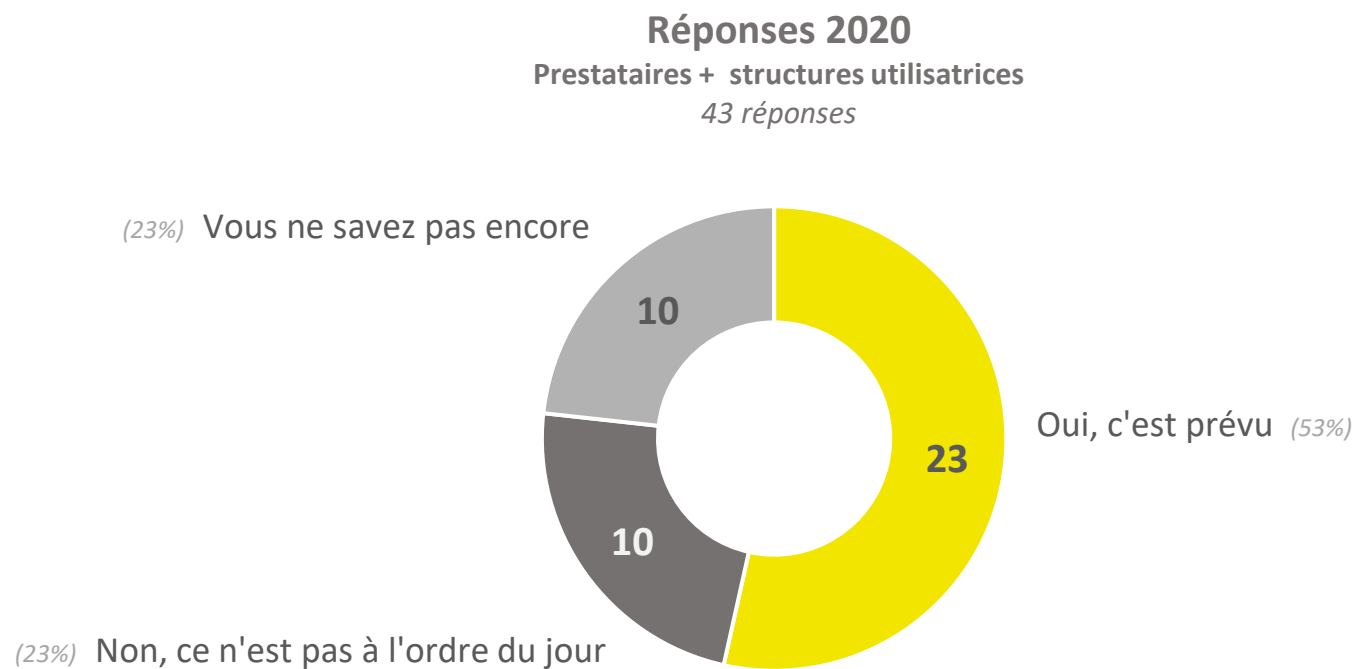
Lecture : Parmi les 46 établissements pris en compte, 14 emploient de 20% à 50% de femmes parmi leurs effectifs numériques

Sur la base des 46 établissements, on peut estimer que les femmes représentent 20% des effectifs du numérique.

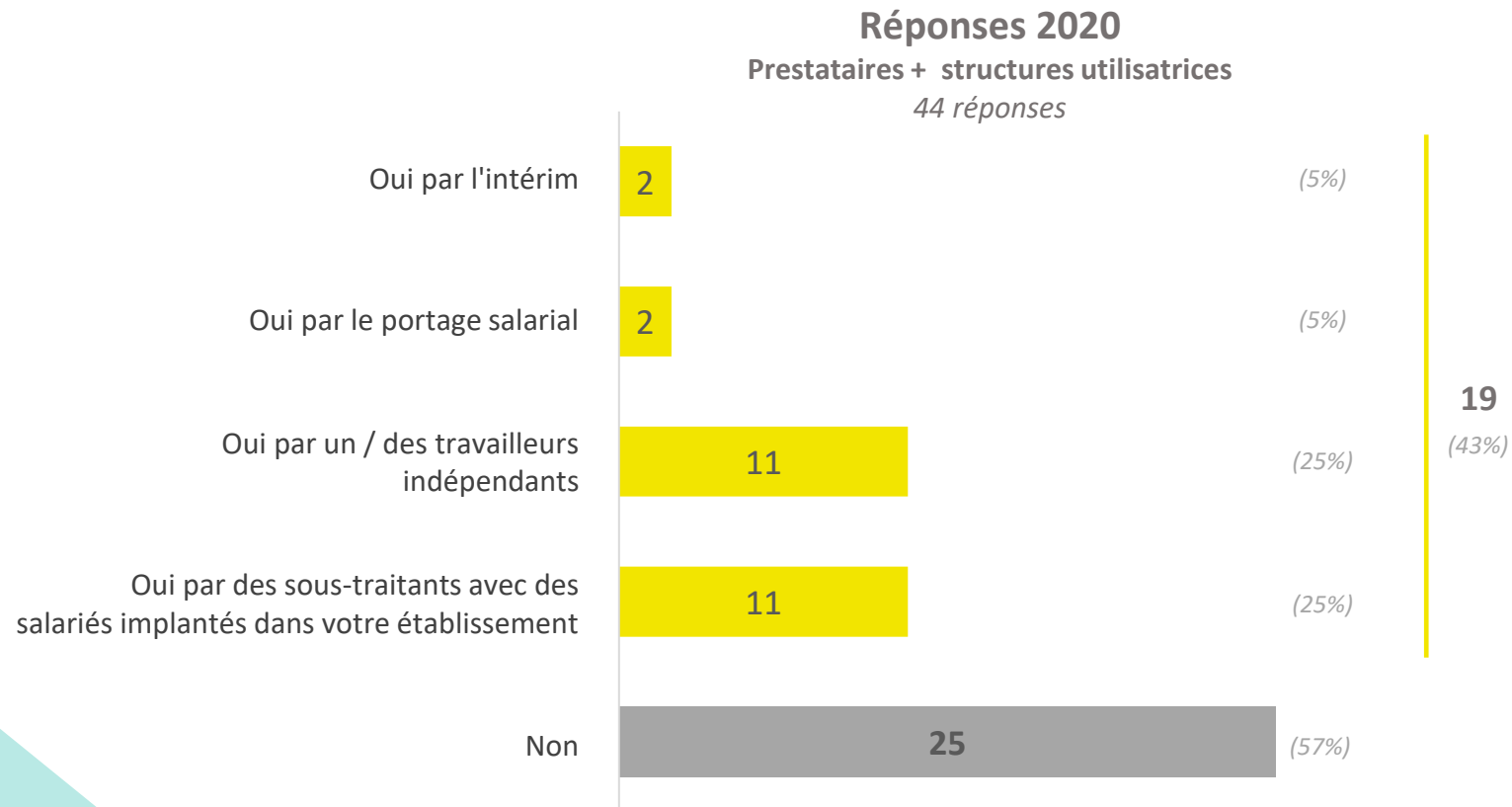
Pour les 19 établissements ayant recruté, on a pu observer que les femmes constituaient 22% des recrutements.

< Formation >

> Prévoyez-vous des formations pour vos collaborateurs dédiés au numérique dans les 12 prochains mois ?



Pour vos projets numériques, avez-vous eu recours à des ressources extérieures au cours des 12 derniers mois, personnes travaillant au sein de votre établissement ? (plusieurs réponses possibles)



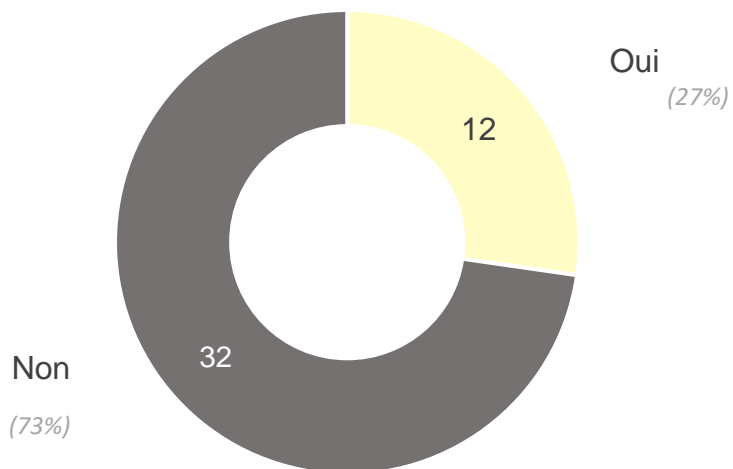
< Alternance et stages >

> Employez-vous actuellement ou lors des 12 derniers mois des personnes en alternance (contrat de professionnalisation, apprentissage) ? Avez-vous accueilli des stagiaires lors des 12 derniers mois ?

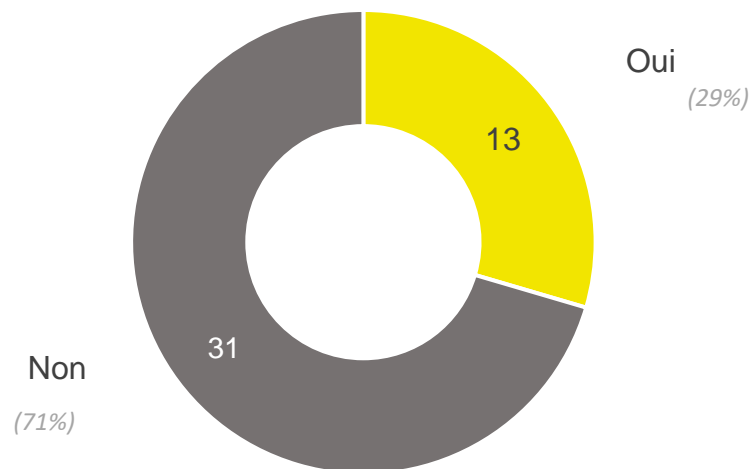
Réponses 2020

Prestataires + structures utilisatrices
44 réponses

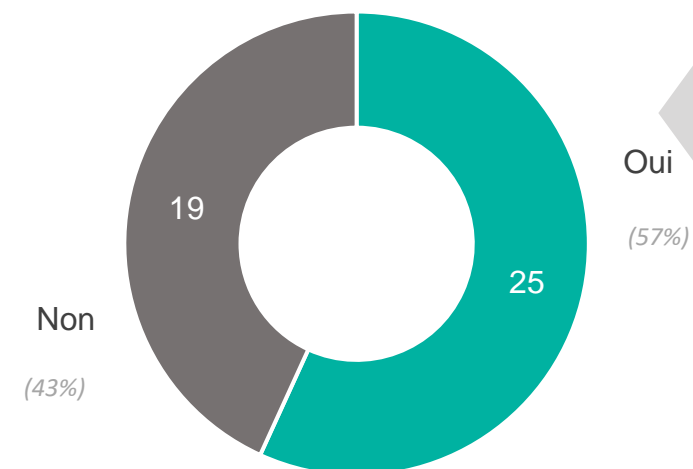
Contrat de professionnalisation



Contrat d'apprentissage



Stage



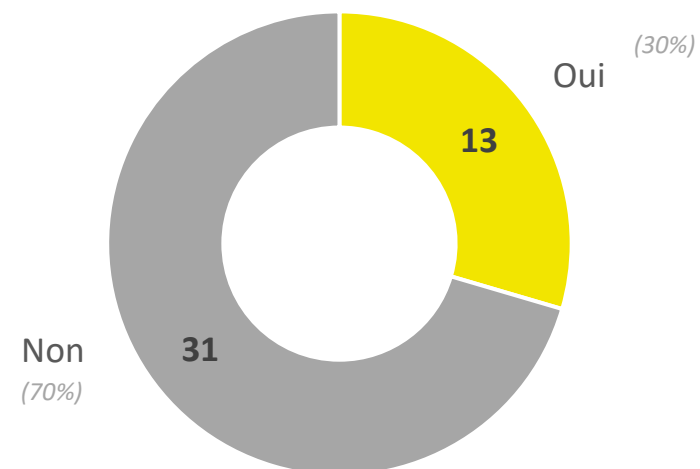
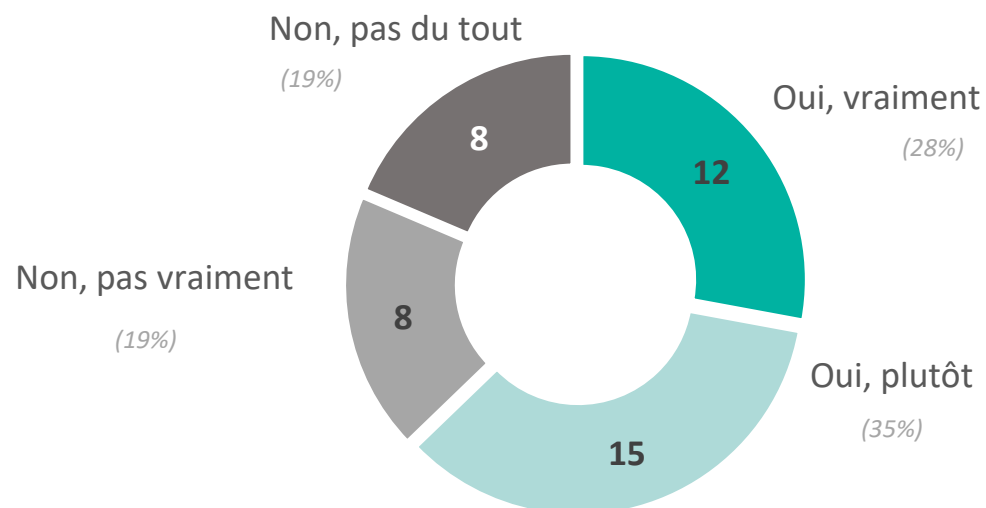
< Tension sur le marché de l'emploi >

> Diriez-vous qu'il y a pénurie de ressources numériques sur votre territoire ?

> Avez-vous actuellement des postes dans les métiers du numérique qui ne sont pas pourvus pour cause de difficultés de recrutements ?

Réponses 2020

Prestataires + structures utilisatrices
44 réponses



< Futurs recrutements >

> Lors des 12 prochains mois, la crise sanitaire actuelle va-t-elle modifier vos pratiques de recrutements ? (plusieurs réponses possibles)



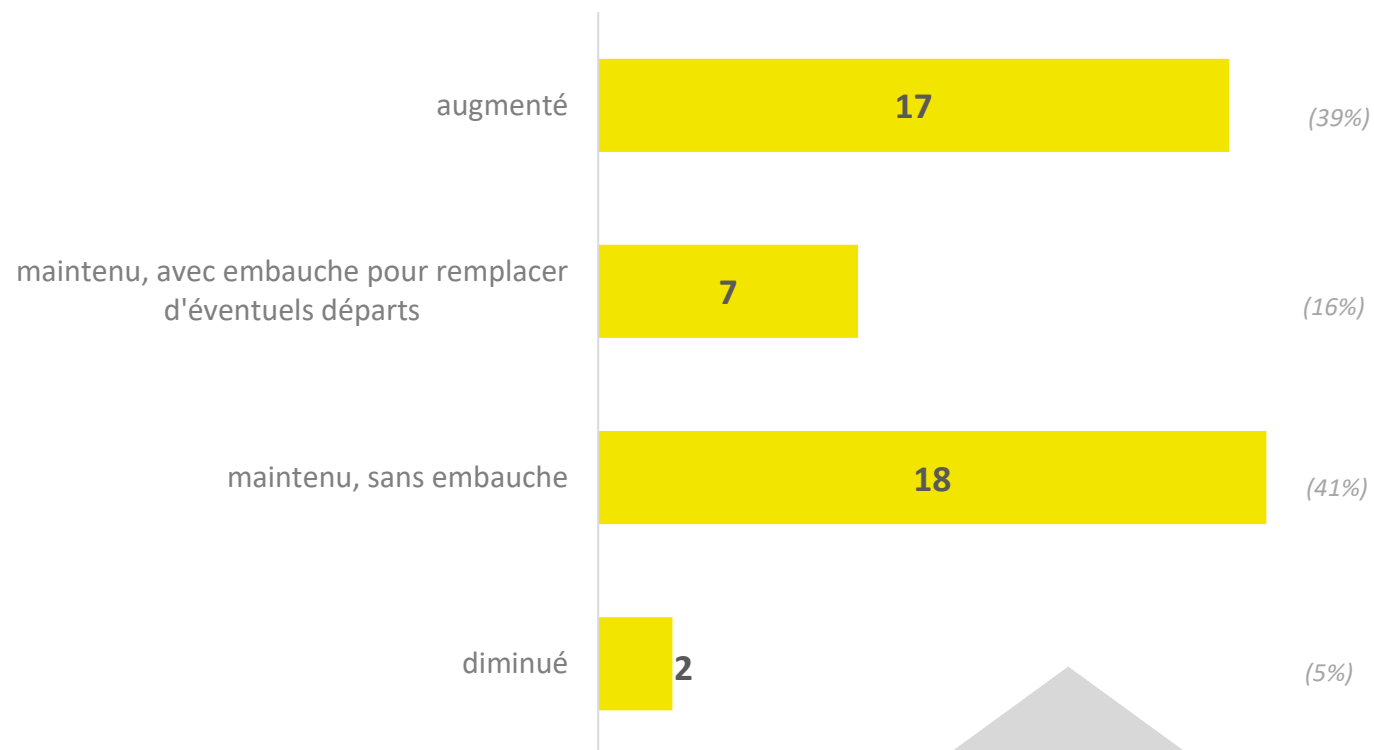
< Futurs recrutements >

Sur les 12 prochains mois, vous envisagez que l'effectif numérique au sein de votre organisation sera plutôt ...

Réponses 2020

Prestataires + structures utilisatrices

44 réponses



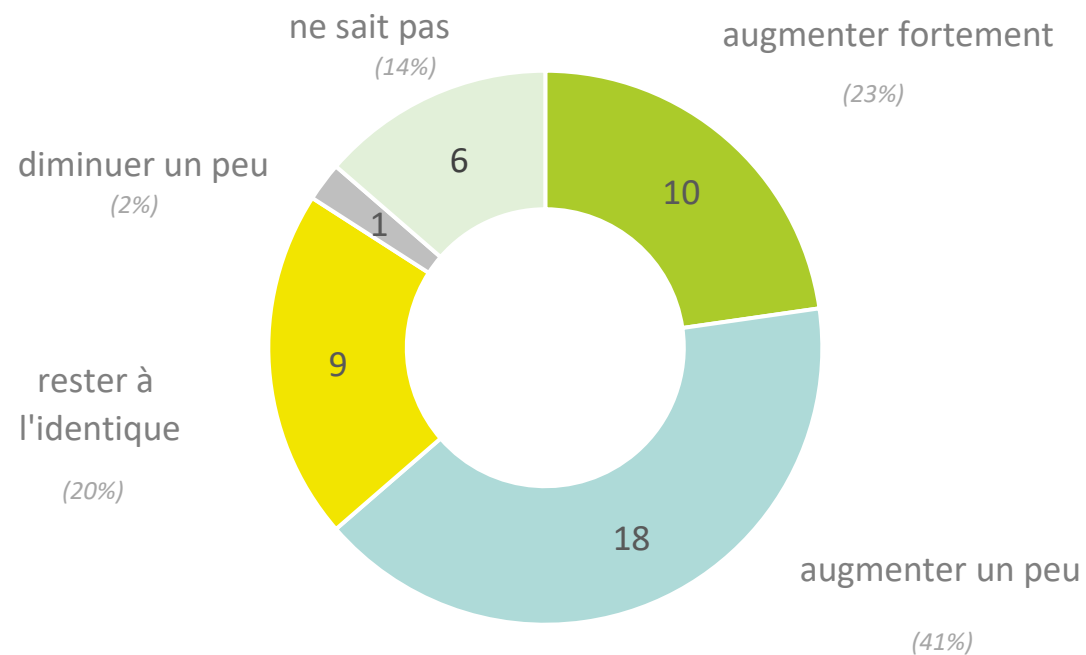
< Futurs recrutements >

> Sur les 3 années à venir, vos effectifs devraient plutôt ...

Réponses 2020

Prestataires + structures utilisatrices

44 réponses



< RSE >

> Globalement, l'impact environnemental et sociétal du numérique est-il un sujet à part entière au sein de votre entreprise ?

