

# [Enquête compétences du numérique en Pays de la Loire ]

#2020

TMO

*Résultats spécifiques au territoire de la Carene*

Etude pilotée par ADN Ouest, conduite par l'Institut d'études TMO entre novembre 2020 et janvier 2021 et soutenue par :

**OBSERVATOIRE  
RÉGIONAL**  
DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

**CARENE** Saint-Nazaire  
agglomération

adn  
ouest

# [ PÉRIMÈTRE ]

## La filière numérique

Les enquêtes menées pour le compte d'ADN Ouest en région Pays de la Loire visent à observer et analyser les principales tendances sur le champ des métiers et compétences de la filière numérique. Le périmètre retenu pour définir cette filière est composé de deux types d'entreprises :

- > Les entreprises de secteurs d'activités liés directement au numérique : les entreprises « prestataires »
- > Les entreprises de tout secteur d'activité intégrant un pôle numérique (DSI, direction digitale, etc.) : les entreprises « utilisatrices »

## Entreprises numériques ( « prestataires » )

- > Dans le but de se concentrer sur les compétences et savoir-faire spécifiques au numérique, le périmètre retenu se concentre sur les entreprises d'au moins un salarié des secteurs d'activités du cœur de l'activité de la filière numérique : informatique, édition logiciel et télécoms, reprenant ainsi les définitions retenues lors des candidatures au label « Métropole French Tech ».
- > Ce périmètre est également utilisé par les principaux partenaires d'ADN Ouest (AURAN et Carif-Oref)
- > **On peut estimer que 1 300 entreprises ligériennes correspondent à cette définition**
- > 216 entreprises prestataires ont été interrogées en ligne et par téléphone fin 2020.

## Entreprises non numériques ( « utilisatrices » )

- > La numérisation et la digitalisation impactent l'ensemble de l'économie et transforment les métiers historiques.
- > Il paraît donc essentiel d'inclure dans la filière numérique les entreprises ayant intégré la composante digitale dans leur cœur d'activité.
- > **On peut estimer que 11 000 entreprises ligériennes correspondent à cette définition**
- > 97 entreprises utilisatrices ont été interrogées en ligne et par téléphone fin 2020

# [ ÉLÉMENTS DE METHODE ]

**568 RÉPONSES COLLECTÉES EN BRETAGNE ET EN PAYS DE LA LOIRE,**  
dont 268 en ligne et 300 par téléphone  
entre le 5 novembre 2020 et le 12 janvier 2021.  
Parmi celles-ci, 279 sont exclusivement  
localisées en Pays de la Loire, 255 sont  
exclusivement localisées en Bretagne et 34  
sont implantées à la fois en Pays de la Loire et  
Bretagne.

Ainsi, **43 réponses concernant exclusivement ou partiellement le territoire de la Carene**  
ont été prises en compte :

- > 22 prestataires
- > 21 structures utilisatrices des services numériques

Parmi ces réponses, 15 prestataires sont  
exclusivement implantés sur le territoire de la  
Carene , les 7 autres entreprises prestataires  
disposant également d'autres implantations  
en Pays de la Loire ou en Bretagne.


Par ailleurs, 18 entreprises utilisatrices sont,  
du point de vue de leurs équipes numériques,  
exclusivement localisées sur le territoire de la  
Carene, 3 étant également implantés ailleurs  
dans le Grand Ouest.

# [ ÉLÉMENTS DE METHODE ]

## Typologie des entreprises

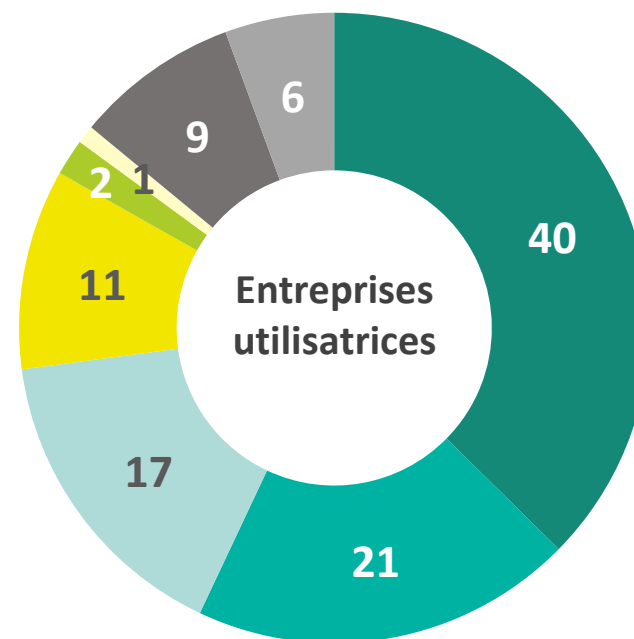
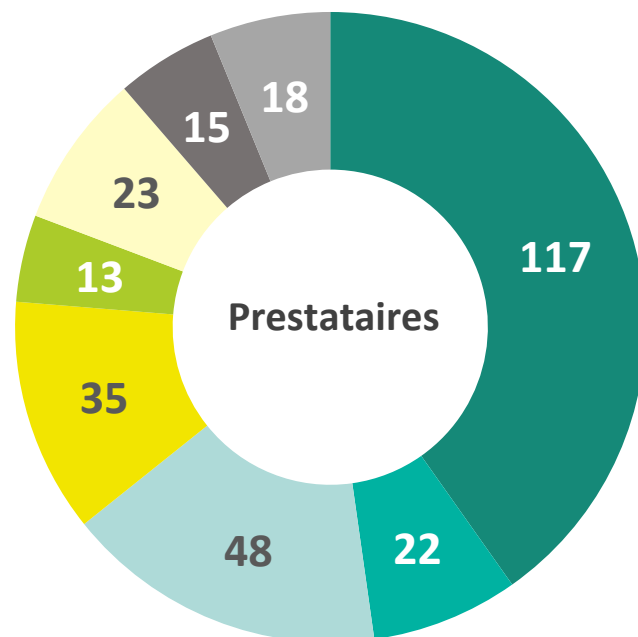
- > Les entreprises ici analysées peuvent avoir classiquement leur siège implanté dans la région des Pays de la Loire et comprendre un ou plusieurs établissements régionaux.
- > Elles peuvent également avoir un siège régional, des établissements régionaux mais également des établissements extrarégionaux (en Bretagne par exemple ou ailleurs). Ces derniers sont exclus du périmètre d'analyse de ce rapport.
- > Dernière configuration, des établissements implantés dans la région peuvent être liés à un siège extra régional. Le ou les établissements implantés dans la région des Pays de la Loire ne constituent pas un entreprise au sens juridique. Ils sont cependant ici assimilés à une pseudo entreprise avec un « siège régional » sélectionné pour être le plus grand des établissements de la région de cette entreprise extra régionale.

Les analyses produites dans ce documents décrivent soit des entreprises, soit des salariés.

 Afin de dissocier les deux types d'analyses, les comptabilisation de salariés et de recrutements sont signalées par un pictogramme spécifique.

# [ PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE RÉGIONALE ]

> Profil des unités répondantes, selon le territoire



- Nantes Métropole
- Carene
- Reste du département de la Loire Atlantique
- Département de Maine-et-Loire
- Département de la Mayenne
- Département de la Sarthe
- Agglomération de la Roche-sur-Yon
- Reste du département de la Vendée



On peut estimer que 2% des prestataires des Pays de la Loire sont implantés sur le territoire de la Carene (pour 1% des emplois). 3,5% des entreprises utilisatrices régionales sont également localisées sur le territoire de la Carene.

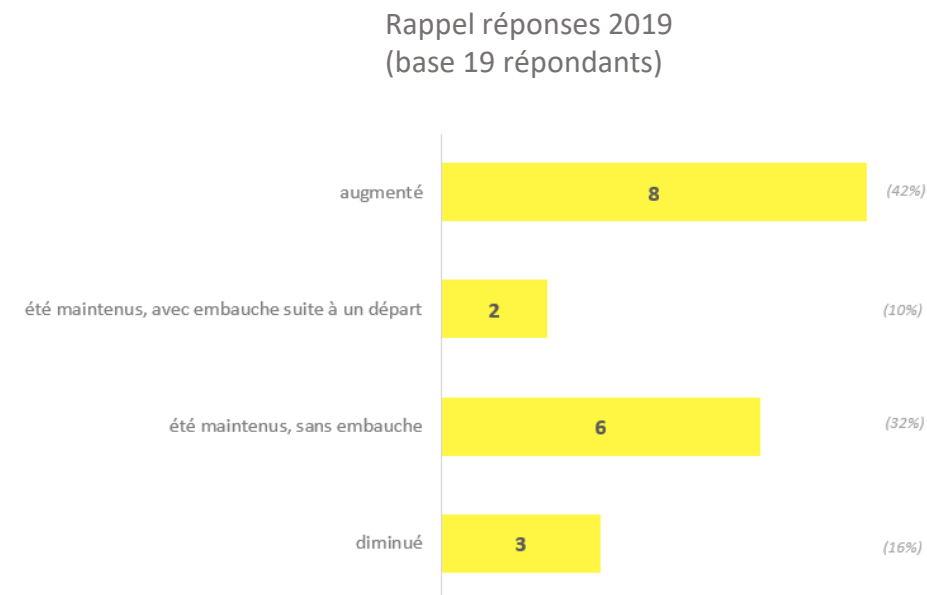
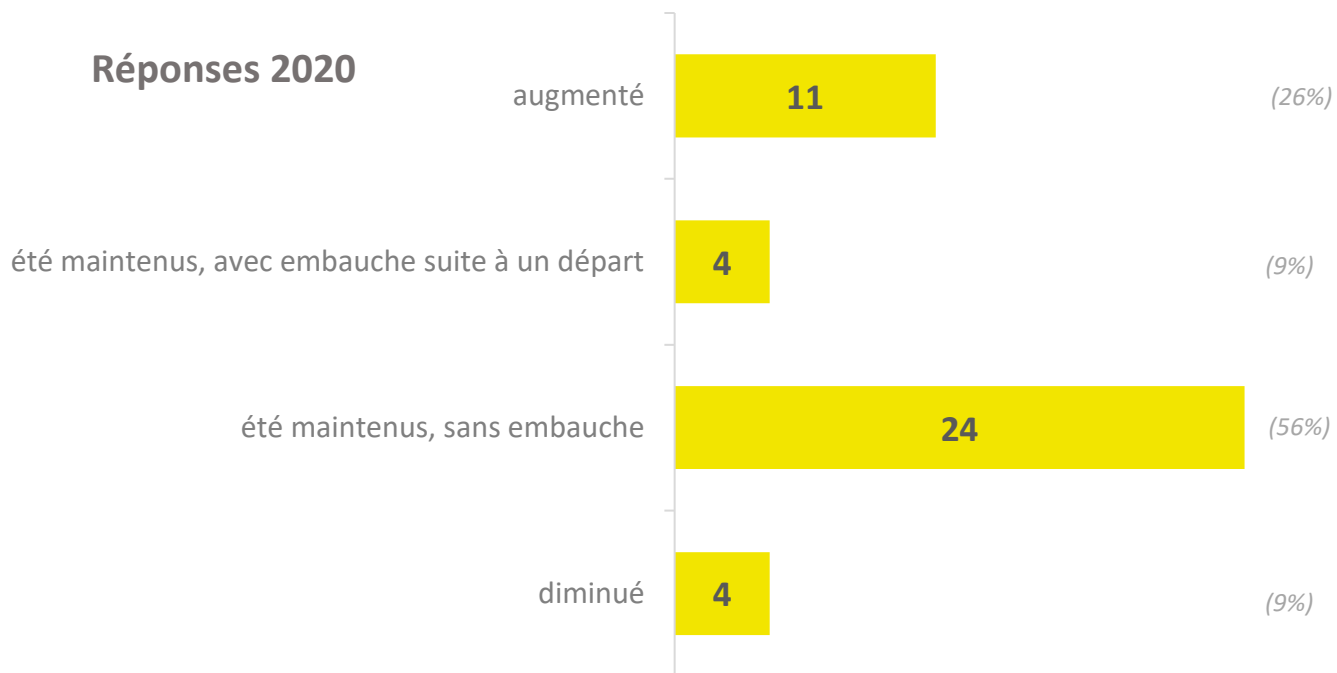
# [ RÉSULTATS SPÉCIFIQUES AU TERRITOIRE DE LA CARENE ]



- > Pour le territoire de la Carene, **43 réponses ont été collectées** (22 prestataires et 21 entreprises utilisatrices), **33 concernant des entreprises principalement implantées sur son territoire et 10 concernant des sièges implantés en dehors mais avec des établissements du territoire.**
- > Le volume de réponses pour la Carene lors de l'enquête ORCN 2020 est en très forte augmentation puisque, pour la précédente étude, 19 réponses avaient été obtenues.
- > Ces 43 questionnaires représentent 16% des réponses régionales, signe d'un **bon taux de participation** (la Carene représentant 3% des établissements).
- > Il apparait cependant toujours **difficile de produire des analyses statistiques sur la base de 43 réponses**. On se propose alors de ne produire que **quelques résultats, sans pondération et agrégeant les prestataires et les utilisatrices**, résultats ne visant pas à être statistiquement représentatifs.
- > Les résultats sont présentés principalement en nombre de réponses et à titre de facilitation de la lecture en pourcentage (base 43 réponses non pondérées, sur-représentant les prestataires). Le taux de sondage pour les prestataires du territoires étant important, on s'autorisera ponctuellement à éditer les résultats spécifiques aux prestataires de la Carene.

## < Recrutements des 12 derniers mois >

> Sur les 12 derniers mois, les effectifs numériques au sein de votre organisation ont plutôt ...



Sur la base de ces 43 établissements, 15 ont procédé à des recrutements pour un cumul de **38 recrutements numériques** soit un **taux de recrutement** <sup>(1)</sup> **de 13%**.

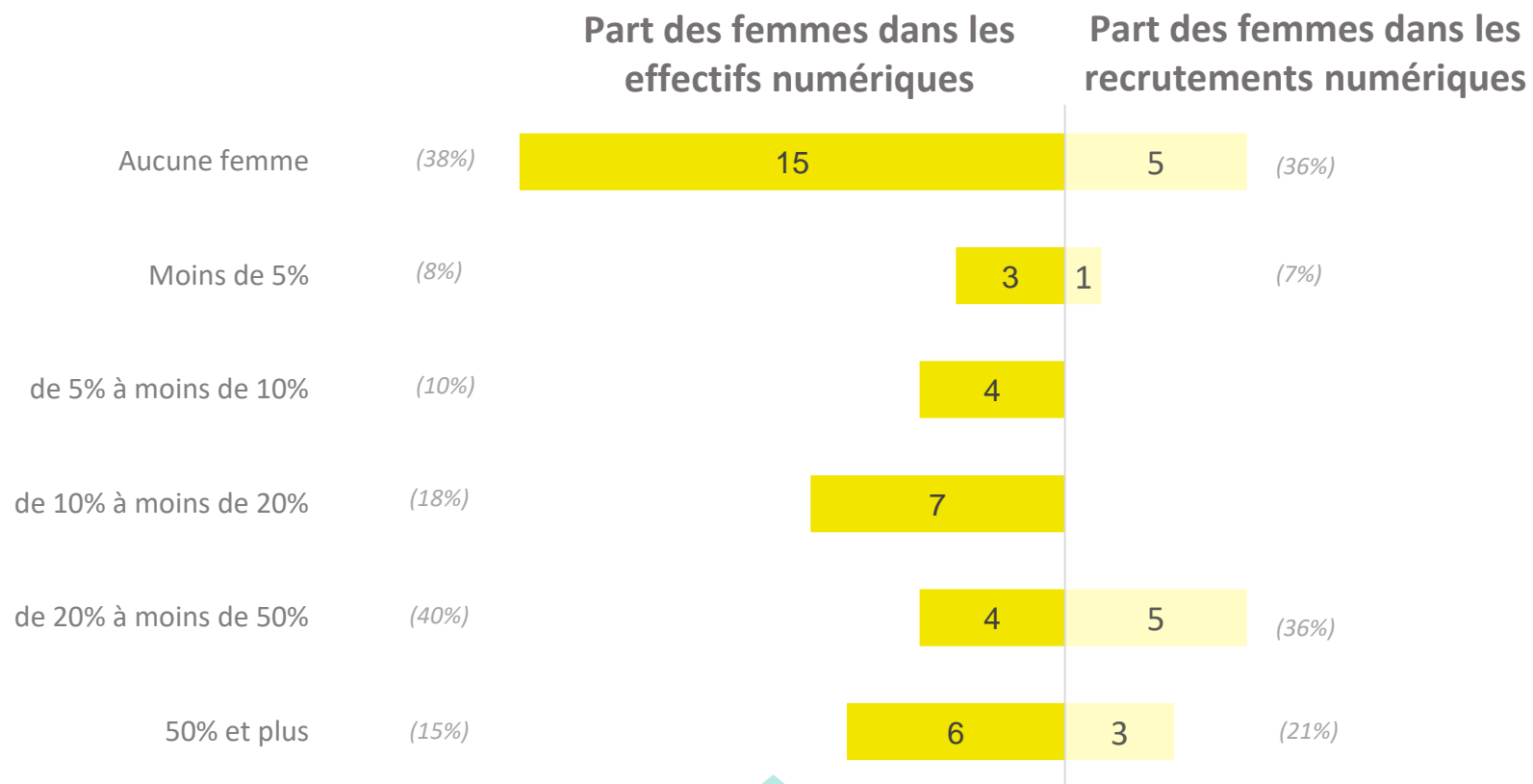
En 2019, ce taux avait été estimé, selon la même méthode, à 12%.

La forte progression du nombre d'établissements n'ayant pas recruté a été compensé par la situation de 2 établissements ayant procédé à des embauches importantes

87% des personnes recrutées résidaient préalablement dans le département.

(1) *Embauches du numérique rapportées aux effectifs totaux du numérique (ensemble des entreprises, avec ou sans recrutement)*

## < Place des femmes >



Lecture : Parmi les 24 établissements pris en compte, 7 emploient de 20% à 50% de femmes parmi leurs effectifs numériques

Sur la base des 39 établissements, on peut estimer que les femmes représentent 27% des effectifs du numérique (17% en 2019)

Pour les 14 établissements ayant recruté, on a pu observer que les femmes constituaient 34% des recrutements (24% en 2019).



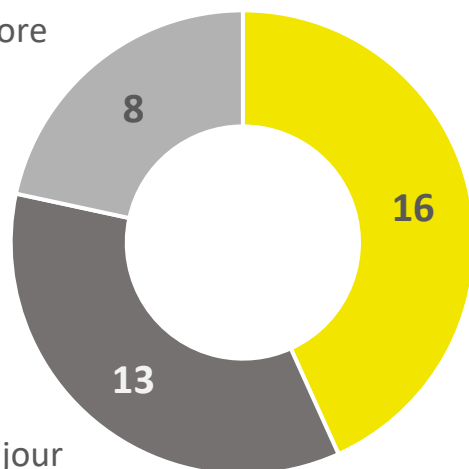
## < Formation >

> Prévoyez-vous des formations pour vos collaborateurs dédiés au numérique dans les 12 prochains mois ?

---

### Réponses 2020

(22%) Vous ne savez pas encore



Oui, c'est prévu (43%)

(35%) Non, ce n'est pas à l'ordre du jour

### Rappel réponses 2019 (base 19 répondants)

(26%) Vous ne savez pas encore



Oui, c'est prévu (42%)

(32%) Non, ce n'est pas à l'ordre du jour

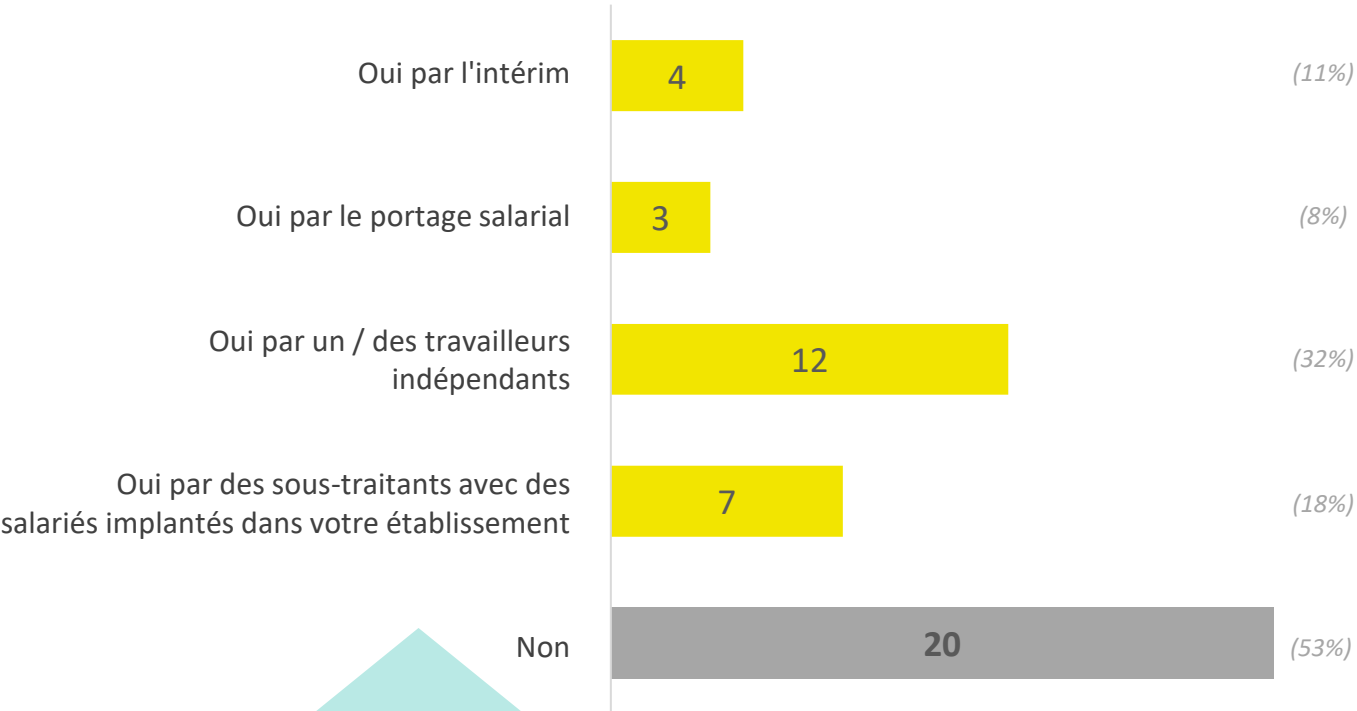
# < Effectifs du numérique >

## > Recours à des ressources extérieures

Pour vos projets numériques, avez-vous eu recours à des ressources extérieures au cours des 12 derniers mois, personnes travaillant au sein de votre établissement ? (plusieurs réponses possibles)

Base : 38 répondants

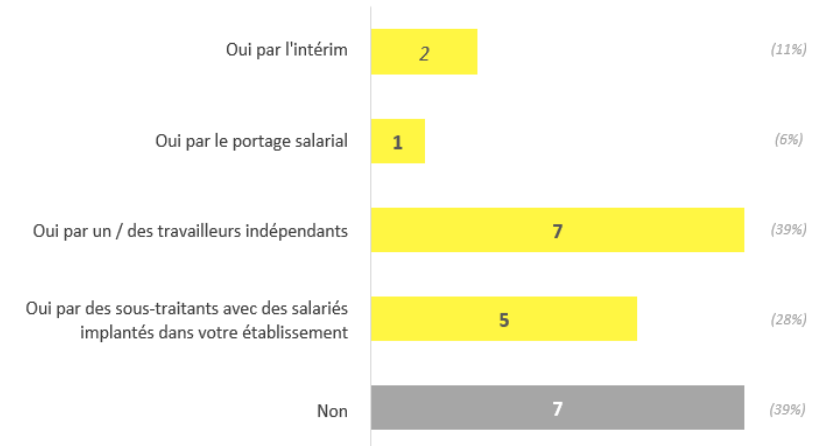
### Réponses 2020



Baisse du recours à des ressources extérieures entre 2019 et 2020

18  
(47%)

### Rappel réponses 2019



11  
(61%)

## < Alternance et stages >

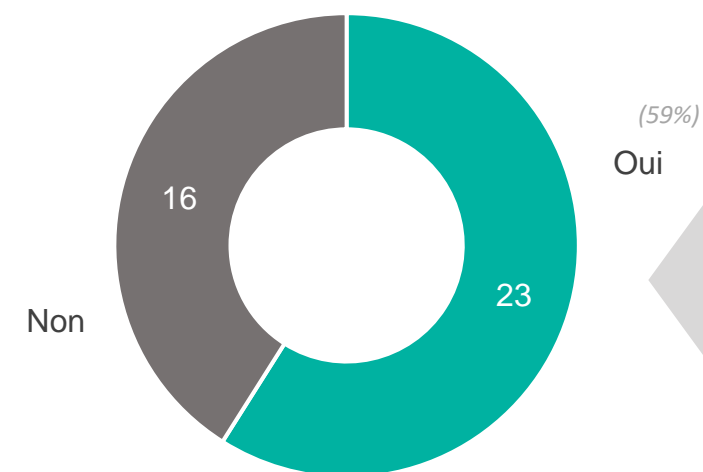
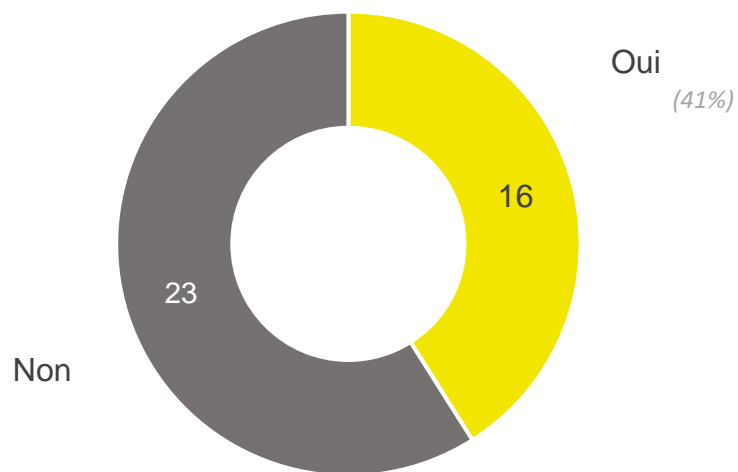
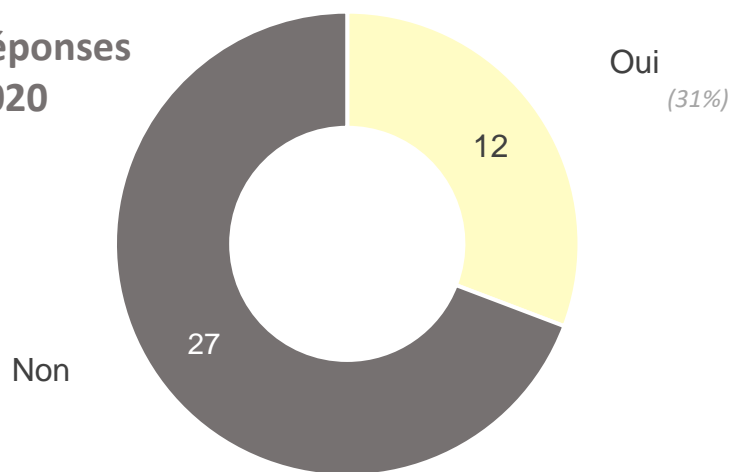
> Employez-vous actuellement ou lors des 12 derniers mois des personnes en alternance (contrat de professionnalisation, apprentissage) ? Avez-vous accueilli des stagiaires lors des 12 derniers mois ?

Contrat de professionnalisation

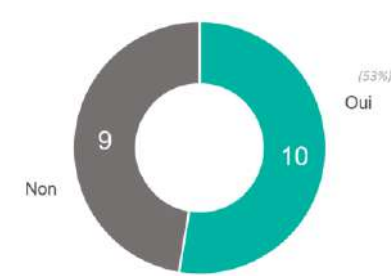
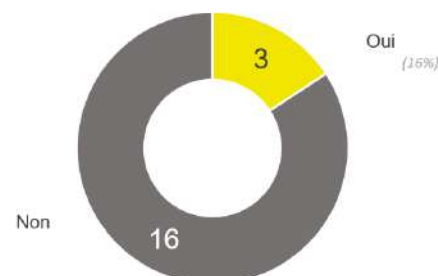
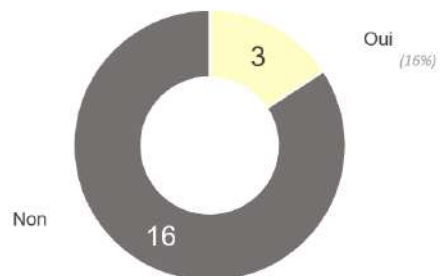
Contrat d'apprentissage

Stage

Réponses 2020



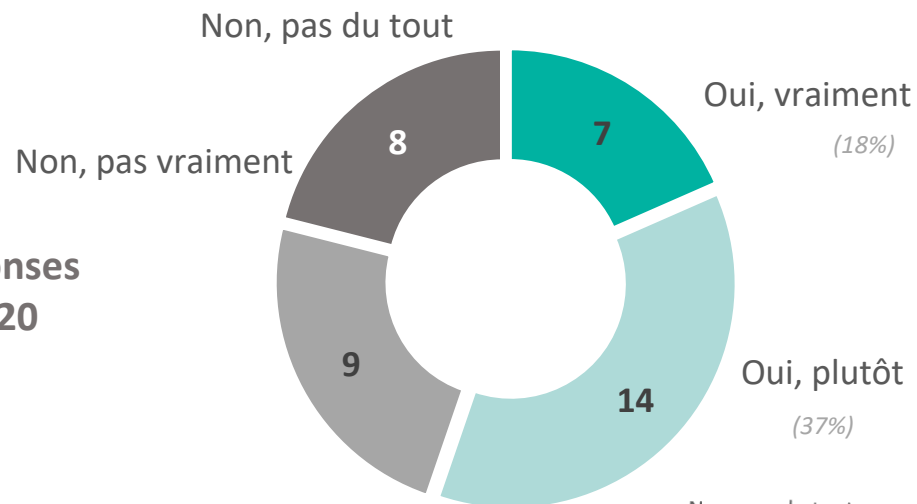
Rappel réponses 2019



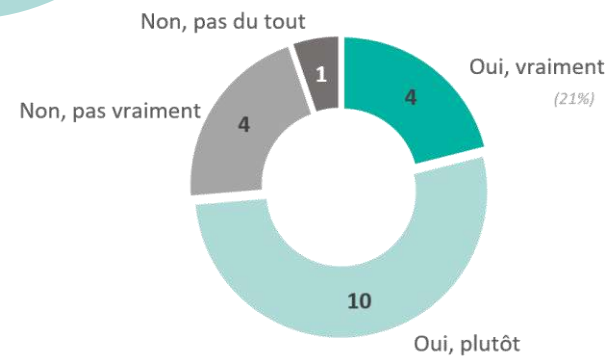
## < Tension sur le marché de l'emploi >

> Diriez-vous qu'il y a pénurie de ressources numériques sur votre territoire ?

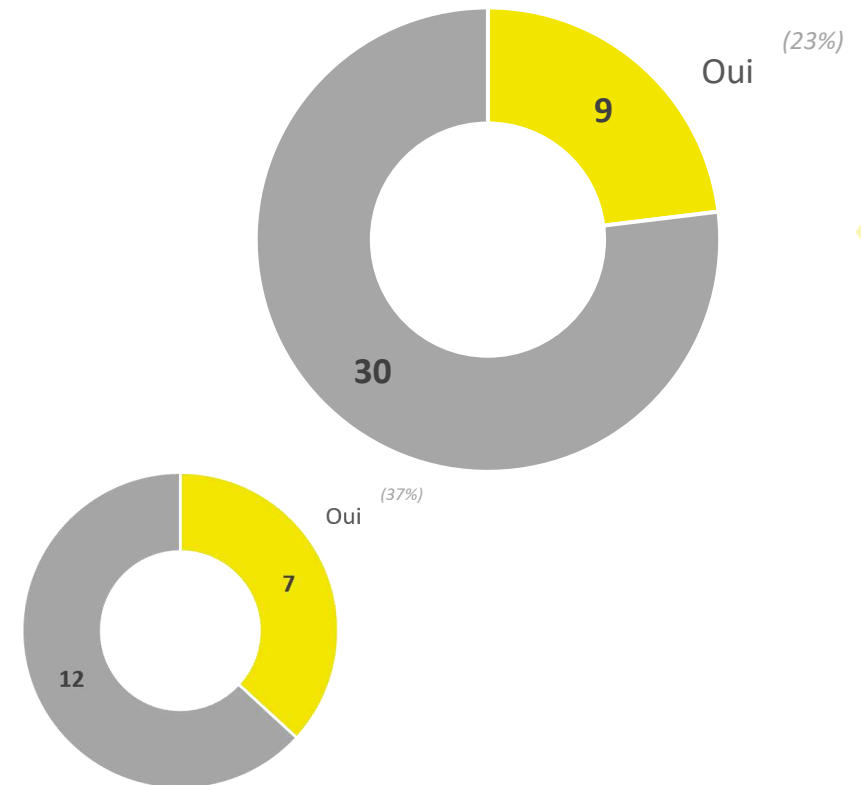
Réponses 2020



Rappel réponses 2019



> Avez-vous actuellement des postes dans les métiers du numérique qui ne sont pas pourvus pour cause de difficultés de recrutements ?



## < Futurs recrutements >

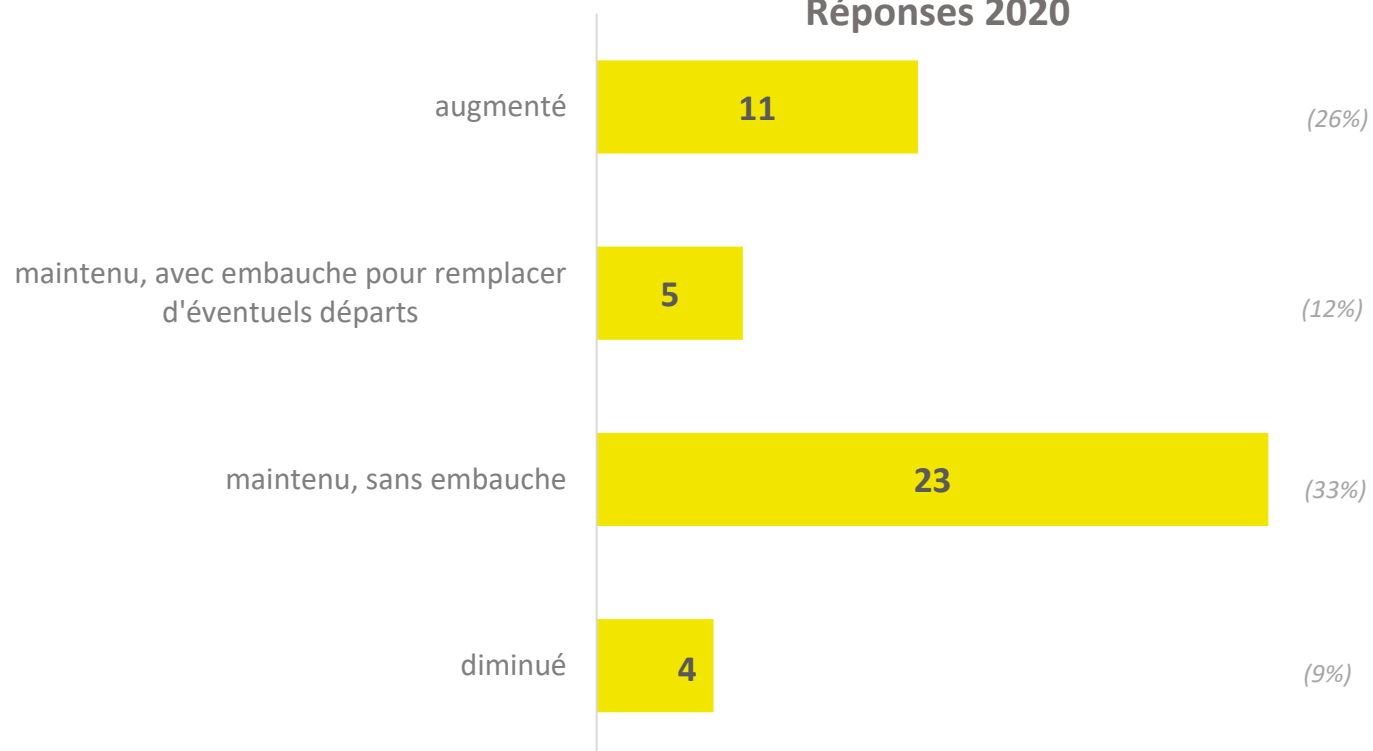
> Lors des 12 prochains mois, la crise sanitaire actuelle va-t-elle modifier vos pratiques de recrutements ? (plusieurs réponses possibles)



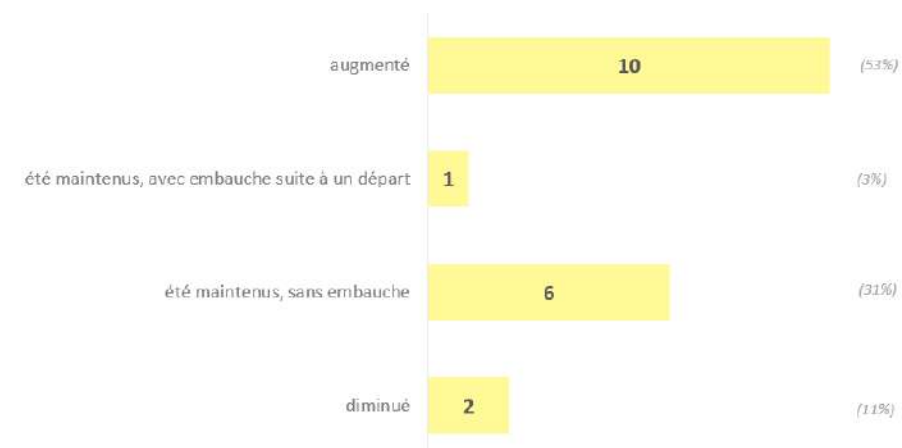
## < Futurs recrutements >

Sur les 12 prochains mois, vous envisagez que l'effectif numérique au sein de votre organisation sera plutôt ...

### Réponses 2020



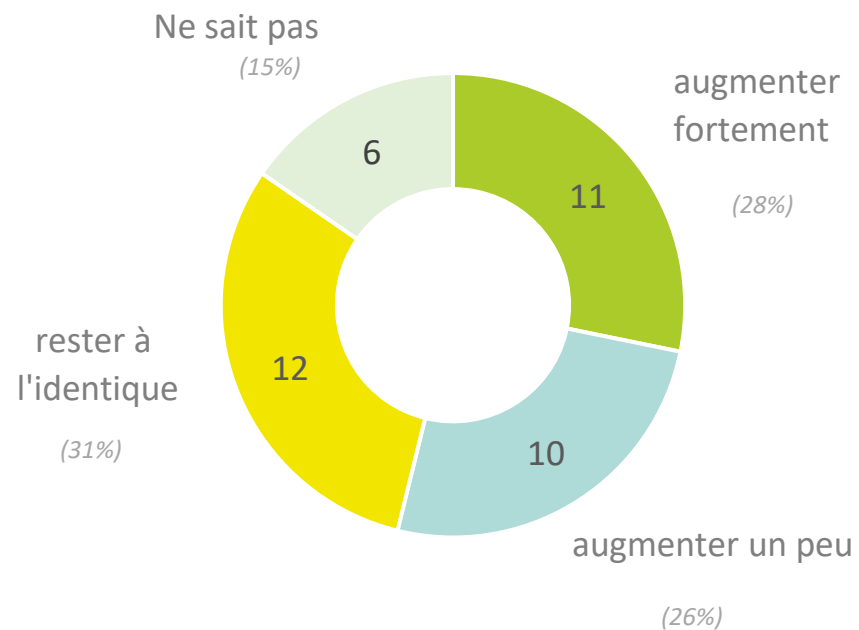
### Rappel réponses 2019



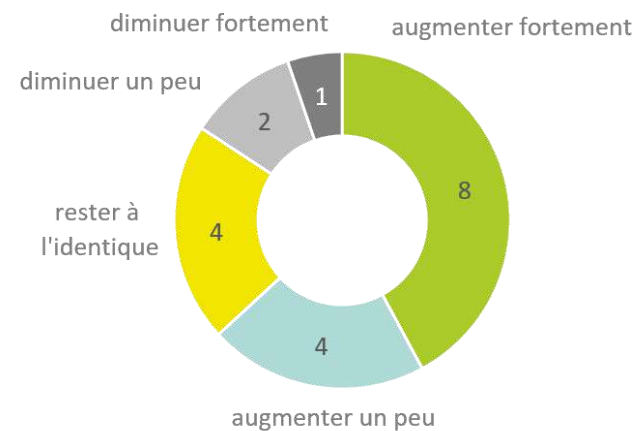
## < Futurs recrutements >

> Sur les 3 années à venir, vos effectifs devraient plutôt ...

Réponses 2020



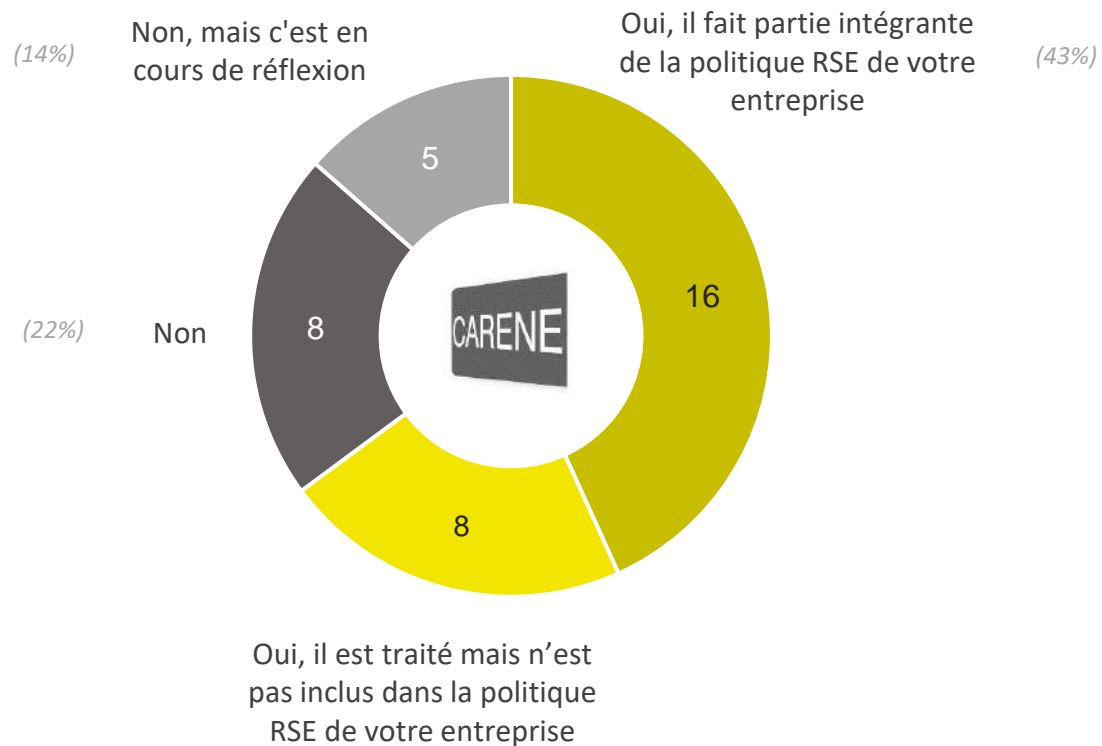
Rappel réponses 2019



En 2020, baisse des réponses « augmenter fortement » par rapport 2019.

## < RSE & Numérique Responsable >

> Globalement, l'impact environnemental et sociétal du numérique est-il un sujet à part entière au sein de votre entreprise ?



### Résultats régionaux globaux 2020 (pondérés)

