

BaroJOB®

Le Baromètre des Compétences
Informatique/TIC en Pays de Loire
Itération 2 / Octobre-Novembre 2012

BaroJOB

BaroJOB
Vers les Professionnels

Quel job vais-je
faire demain ?



Quelles
compétences
devrais-je
avoir ?

Compétences



BaroJOB®

Entreprises

Où va-t-on
trouver des
compétences ?

De quelles
compétences
avons-nous
besoin ?



Enseignement

Que doit-on
enseigner ?



Quel
professionnel
peut intervenir ?

BaroJOB

Baromètre des Métiers et Compétences des Acteurs « Informatique/TIC »

OBJECTIFS

- Disposer régulièrement d'INDICATEURS de tendance REGIONALES issus du terrain (Entreprises, Ets d'Enseignement, Jeunes) sur les METIERS et COMPETENCES disponibles et attendues dans le secteur Informatique/TIC
- RESTITUER ces indicateurs en totalité aux adhérents, partiellement aux autres professionnels des TIC et aux institutionnels intéressés.

BaroJOB®

BaroJOB est une marque déposée de A2JV

- Profils embauchés ou prévus d'embaucher
- Compétences, niveaux d'expérience attendus
- Attente vis-à-vis des Ets d'Enseignement
- Investissement des professionnels dans les formations
- Tendance recrutement par type de contrat
- Intentions de formation continue
- Besoins à 3 ans en terme de contenus
- Ressenti sur le « réservoir » de compétences locales

Représentativité des 125 répondants

Taux de Réponse
≈ 46% (+1%)

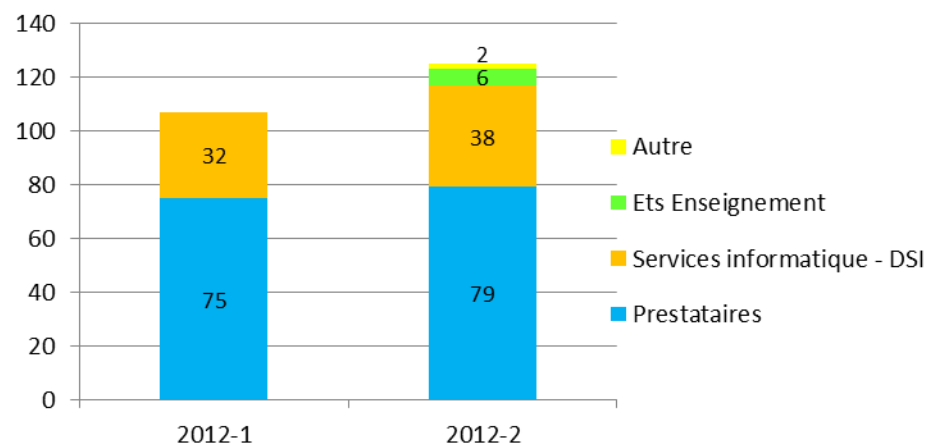
273 (+36) Entreprises interrogées
entre le 15 et le 31 Octobre 2012

125 (+18) Réponses complètes
sur 139 réponses au total (Taux d'abandon faible 10%)

Bonne représentativité
de l'échantillon interrogé

=> Pas de redressement de données

Représentativité (Evolution)



≈ 90% en Pays de Loire
(79% dans le 44)

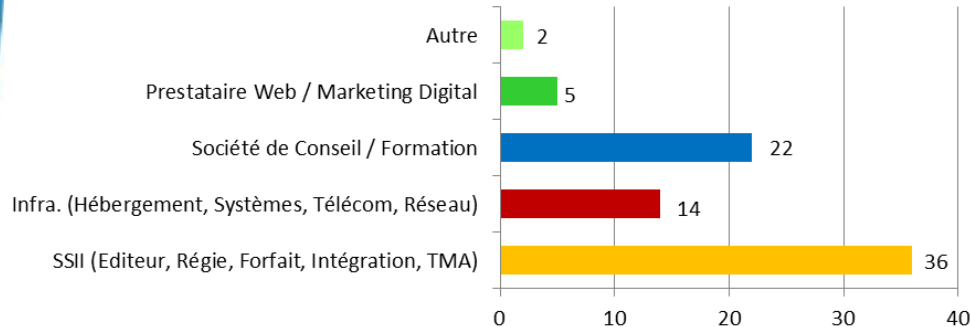
≈ 10% en Bretagne

63% (-7%) de Prestataires
30% de Services Informatiques - DSI
5% (+5%) d'Ets d'Enseignement - Recherche
2% (+2%) Autres

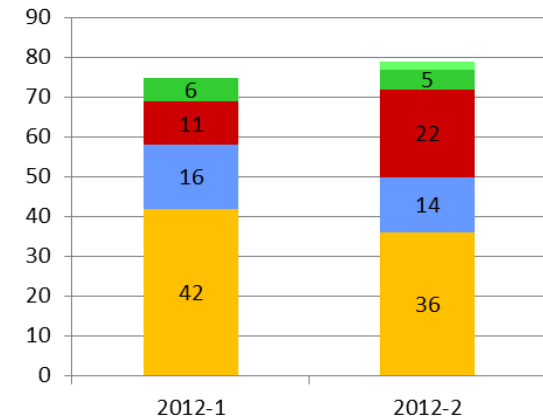
Représentativité des Prestataires

79 Prestataires (+4)

Représentativité par Activité
(79 Prestataires)



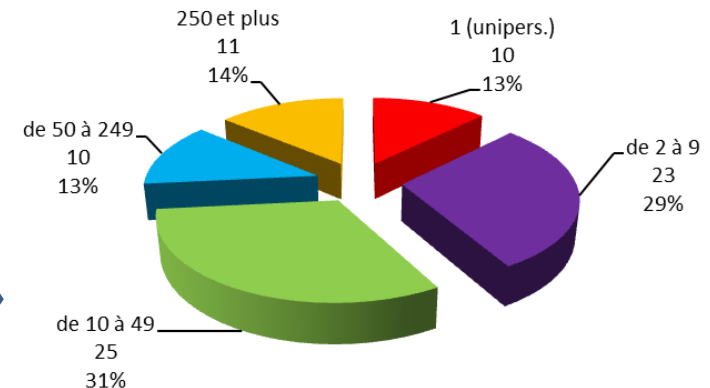
Evolution



- ✓ **46% (-10%) de SSII**
- ✓ **28% (+13%) de Sté de Conseil**
- ✓ **18% (-3%) de Presta. Infra.**
- ✓ **6% (-2%) de Prestataires Web**
- ✓ **2% Autres**

85% de PME < 250 pers
dont la moitié > 10 pers

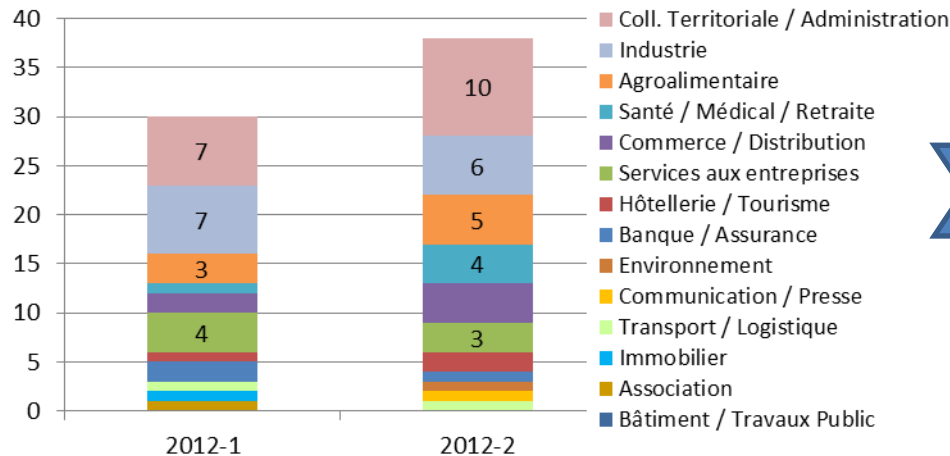
Représentativité par Taille
(79 Prestataires)



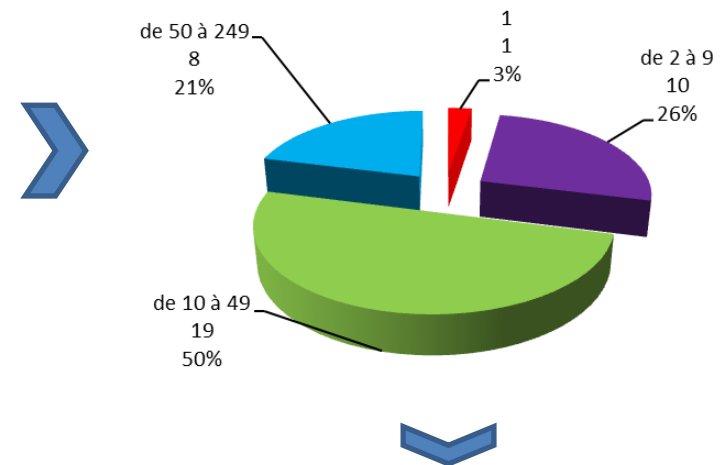
Représentativité des DSI

38 DSI – Services Informatiques (+8)

Activité des Entreprises Utilisatrices (Evolution)



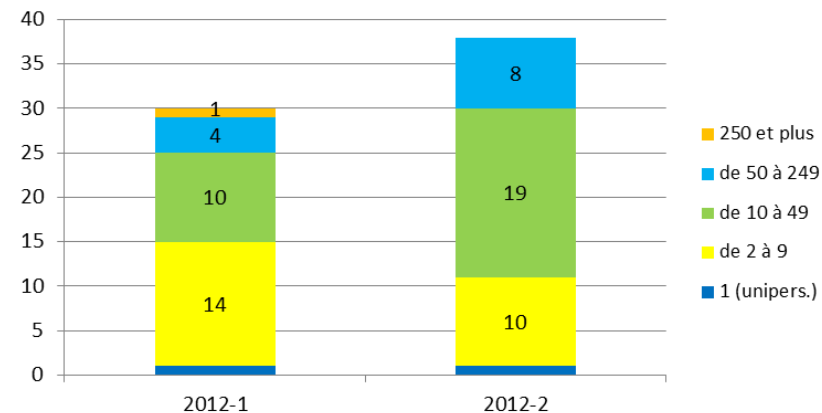
Représentativité par Taille du Service Info. (38 DSI)



≈ 27% (-3%) Industrie et agro.
 ≈ 28% (-2%) Services Tertiaires
 ≈ 25% (+5%) Services Publics
 ≈ 20% Autres Services

21% de DSI > 50 pers.
50% (10 à 49 pers.)
 29% (< 10 pers.)

Taille des Services Info. en Région (Evolution)



Au Final ...

125 Acteurs de l'Ouest, dirigeant Informatique/TIC
d'Entreprises prestataires ou utilisatrices
ont répondu au BaroJOB®,
représentant entre 8 000 et 10 000 emplois*
dans le secteur numérique

*Estimation réalisée à partir des déclarations des répondants

1-ère Partie

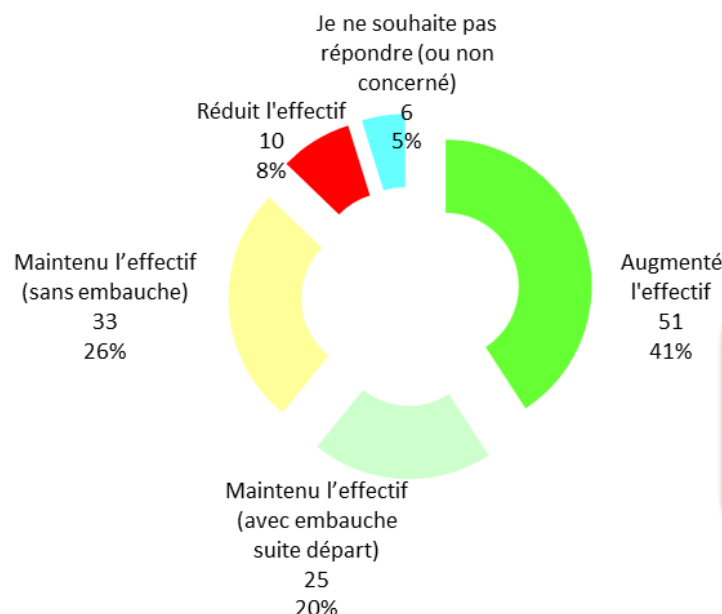
Analyse sur les 6 derniers mois Période 2012-T2 / 2012-T3

- Evolution des effectifs
- Nature des recrutements
- Niveau et profil des derniers recrutés
- Embauches suite alternance ou stage

Evolution des Effectifs (6 derniers mois)

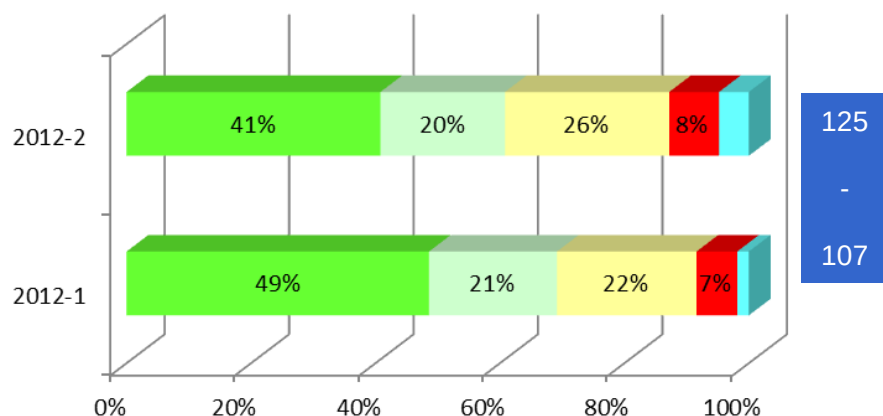
(2012-T2 / 2012-T3)

125
Répondants



≈ 60%, soit 76 Entreprises ont embauché
 41% ont augmenté leur effectif
 20% ont maintenu (avec embauche)

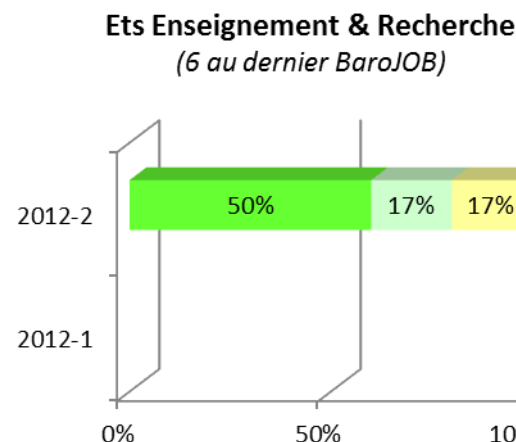
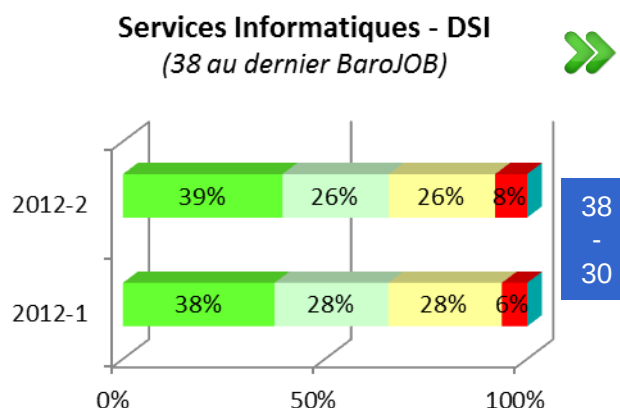
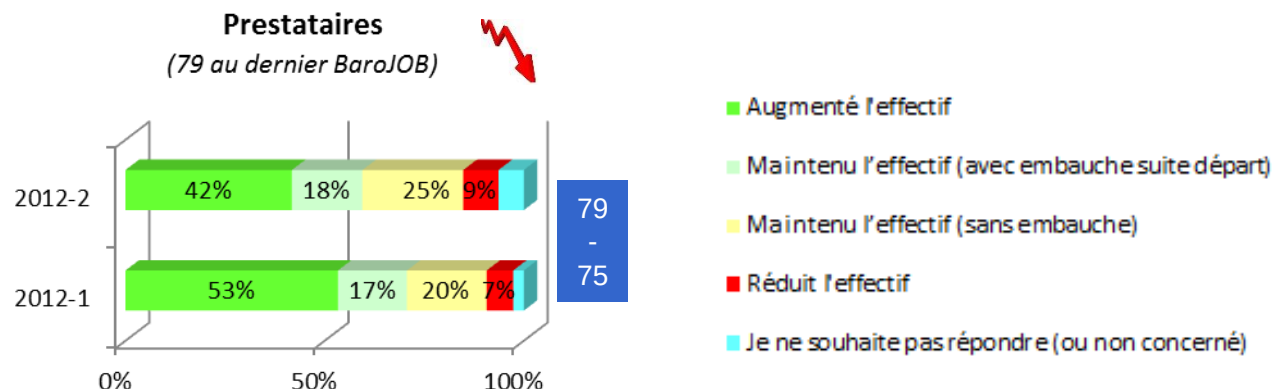
Embauche de profils Informatique/TIC sur les 6 derniers mois



Malgré une légère dégradation (-8%) en proportion,

L'EMPLOI reste dynamique dans la filière, aussi bien chez les Prestataires que dans les Services Info. – DSI

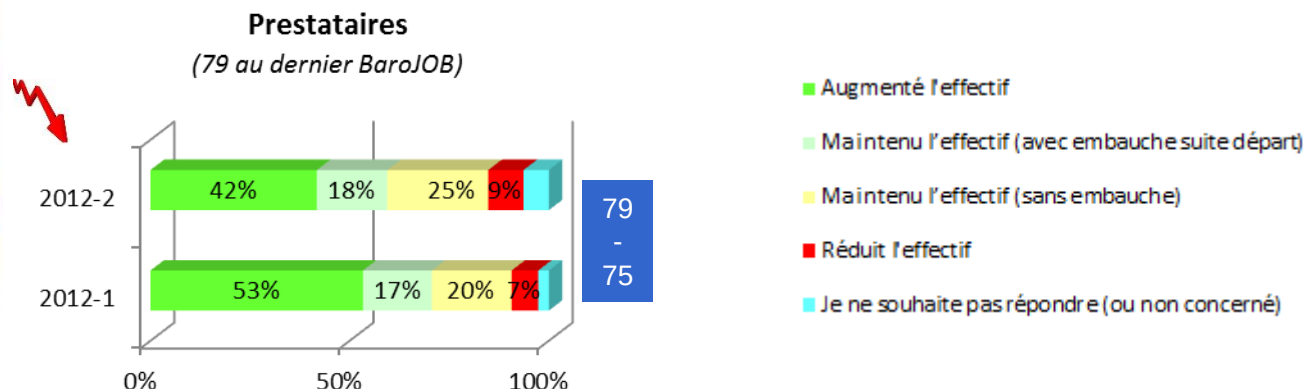
Evolution des Effectifs par « Collèges »



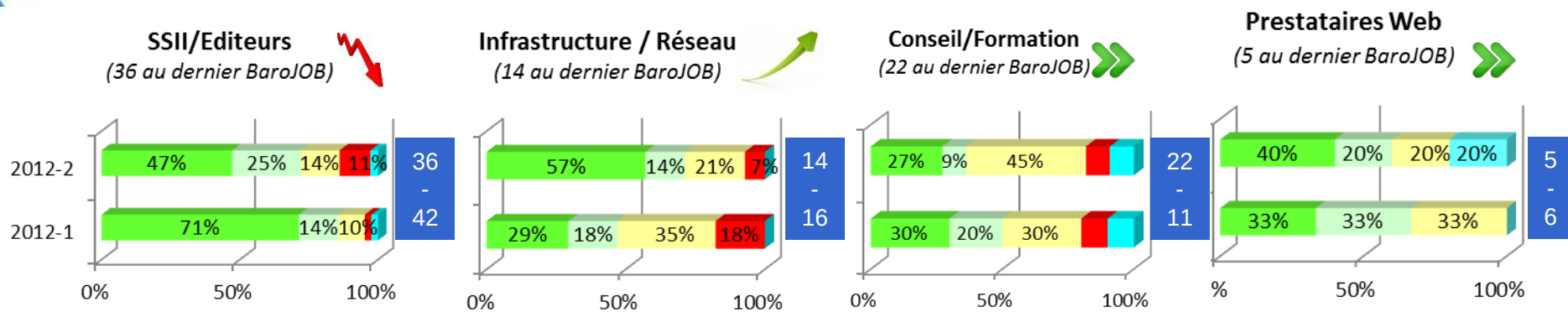
Malgré un recul (-11%), l'embauche reste importante chez les Prestataires (42%)
Stabilité sur un niveau élevé chez les DSI (39%)
Une bonne 1^{ère} tendance (50%) chez les Ets E&R

Evolution des Effectifs PRESTATAIRES

79
Répondants

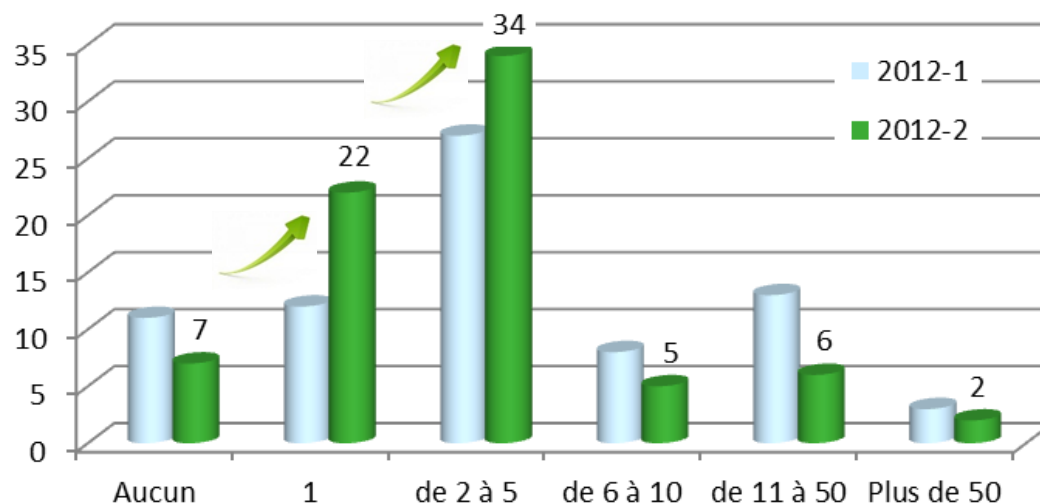


Dans le détail chez les Prestataires ayant déclaré avoir embauché (-11%), on note un recul **dans les SSII (-24%)** et dans le même temps, **plus d'embauches réalisés dans l'Infra./Réseau (+28%)**



Evolution des types de Contrat

Evolution de la proportion de CDI par Entreprises ayant recruté sur **les 6 derniers mois**

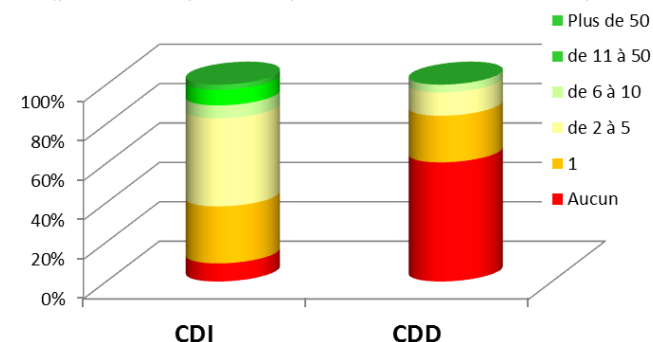


Le CDI reste loin devant le CDD

Sur les 6 derniers mois :

- 2 (-1) Entreprises ont embauché plus de 50 CDI
- 6 (-7) entre 11 et 50 CDI
- et 39 (+4) entre 2 et 10 CDI

Type de Contrat recrutement 6 derniers mois
(pour les 76 répondants qui ont déclaré avoir embauché)

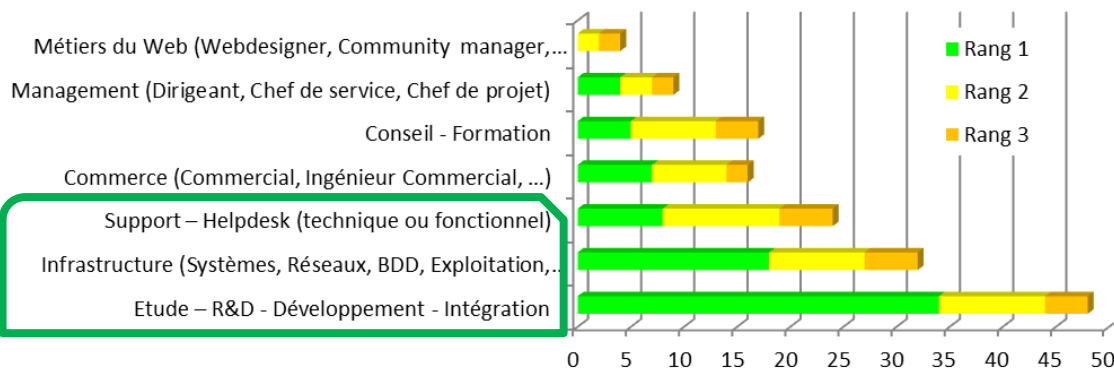


Fonctions Recrutées (6 derniers mois)

(2012-T2 / 2012-T3)

Principales fonctions recrutées

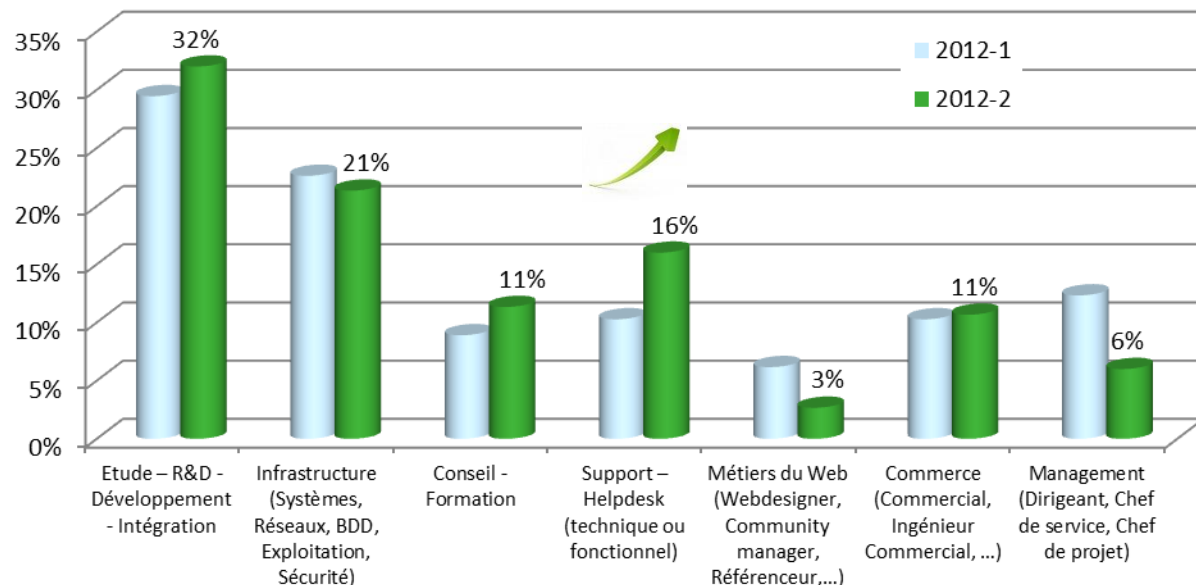
(pour les 76 répondants qui ont déclaré avoir embauché)



- ✓ Près de la moitié (34) de ceux qui ont recruté, l'ont fait en **priorité aux Etudes-Dév.**
- ✓ La seconde priorité donnée à des fonctions autour de **l'Infra.**
- ✓ **Le support** vient ensuite

76
Répondants

Evolution des Fonctions recrutées (prioritairement) sur les 6 derniers mois



- ✓ Augmentation des embauches dans **les fonctions Support**
- ✓ Moins de recrutement dans le **Management**

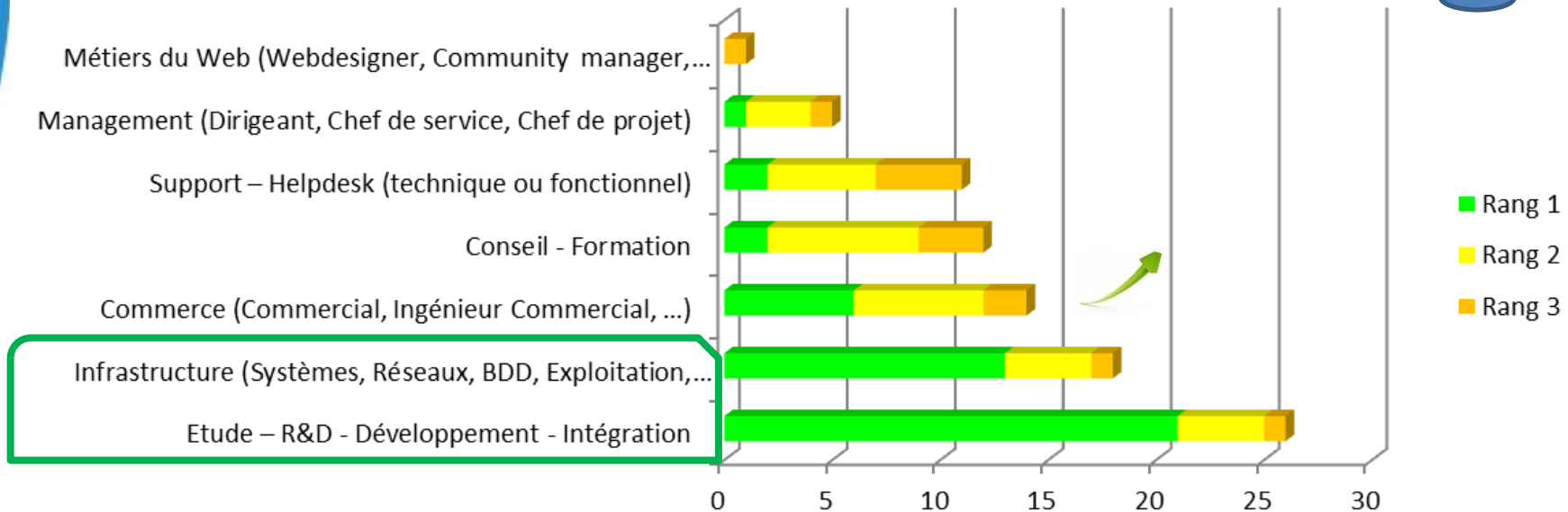
Fonctions Recrutées chez les Prestataires

(2012-T2 / 2012-T3)

Principales fonctions recrutées chez les Prestataires Informatiques (pour les 44 répondants qui ont déclaré avoir embauché)

44

Répondants



- ✓ Du côté des prestataires, les fonctions autour des **Etudes-Développement** et de **l'Infrastructure** sont les plus recrutées. On note une augmentation des embauches dans **les fonctions commerciales IT**.

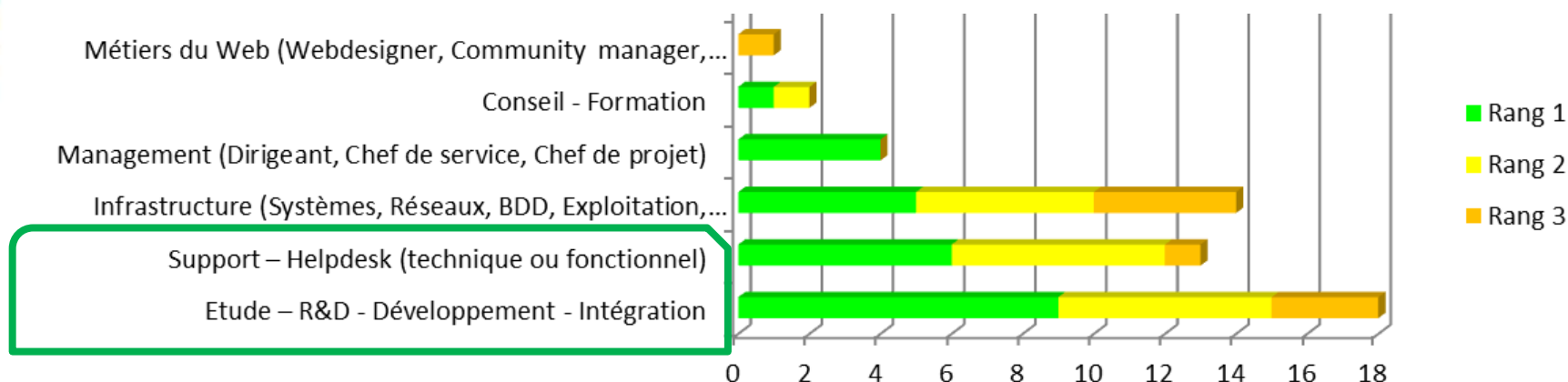
Fonctions Recrutées dans les Services Info.

(2012-T2 / 2012-T3)

25
Répondants

Principales fonctions recrutées dans les Services Informatiques - DSI

(pour les 25 répondants qui ont déclaré avoir embauché)

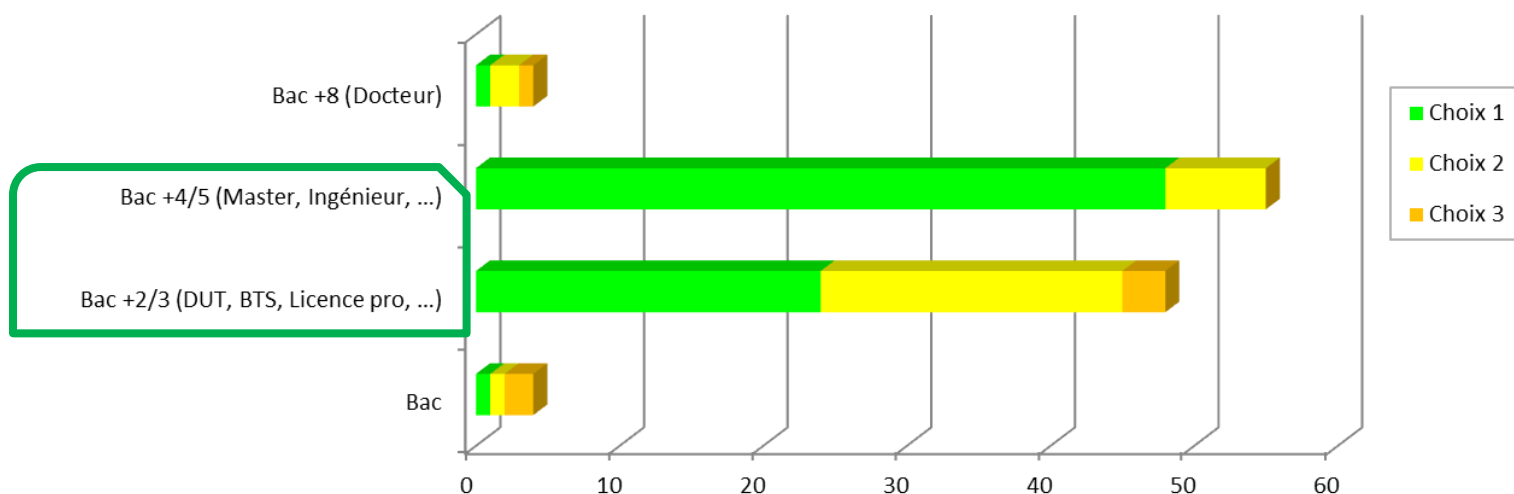


- ✓ Du côté des Services Informatiques - DSI, les fonctions autour des **Etudes-Développement** sont également les plus recrutées. Le **Support** vient ensuite, légèrement devant l'**Infrastructure**. A noter quelques recrutements sur des postes de Management.

Niveau des derniers Recrutés

Dernières données connues sur cet Indicateur
BaroJOB 1 (2011-T2 / 2012-T1)

Niveau des personnes recrutées
(pour les 74 répondants qui ont déclaré avoir embauché)



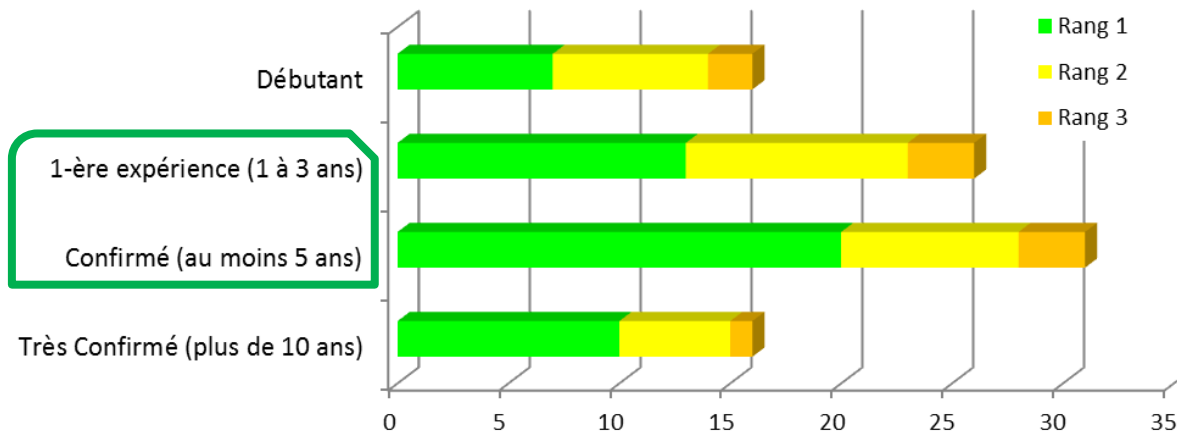
- ✓ Les **Bac +4/5 recherchés en priorité** pour 70%, notamment les profils Ingénieurs
- ✓ Les **Bac+2/3 ne sont pas restés**, recrutés en priorité 1 par près de 30%

77% des derniers recrutés domiciliés en **Pays de la Loire** (45% en Loire Atlantique)

Profil des derniers Recrutés

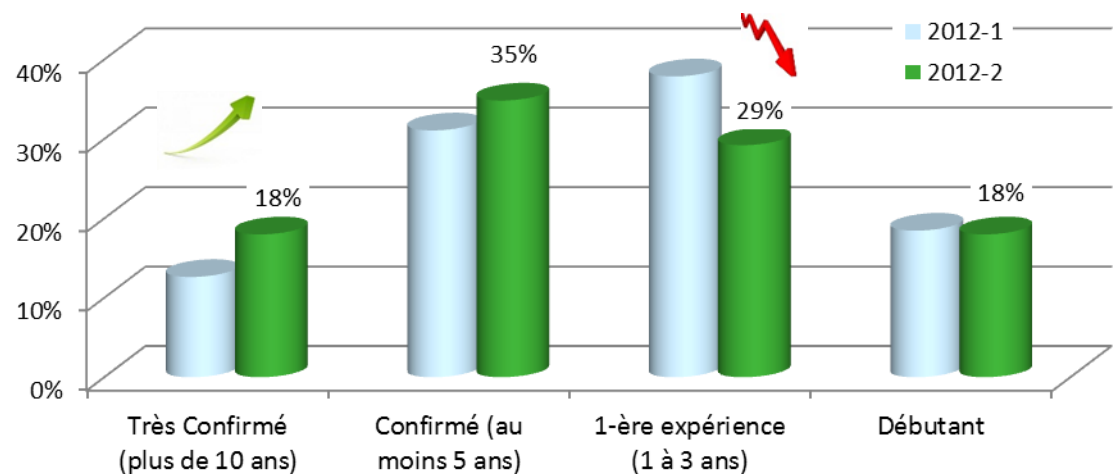
(2012-T2 / 2012-T3)

Profil des derniers recrutés (6 derniers mois)



76
Répondants

Evolution des "Profils" recrutés en terme d'expérience sur les 6 derniers mois



Tendance à recruter des profils **plus expérimentés**, aux dépens des débutants, mais surtout des primo-expérimentés

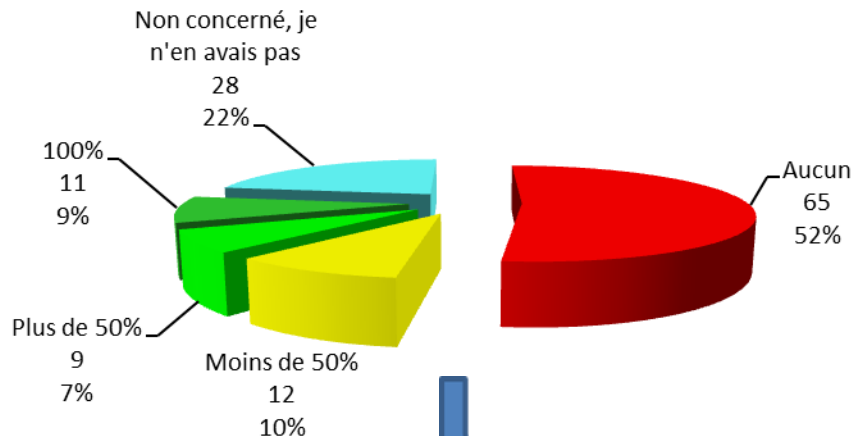
Pour mémoire (BaroJOB1), **94% des recruteurs étaient satisfaits de leur « débutants »**, mais soulignaient un manque d'implication !

Embauches suite Alternance ou Stage

(2012-T2 / 2012-T3)

Proportion de contrats d'alternance ou de stages transformés
en CDD ou CDI sur les 6 derniers mois
(pour les 125 répondants)

125
Répondants

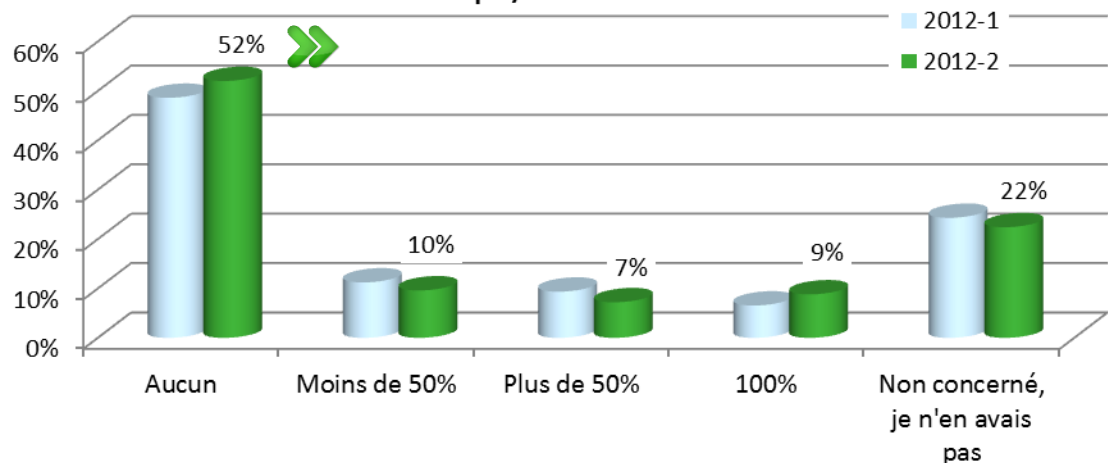


- ✓ Près de 80% ont déclaré avoir eu des stagiaires ou des alternants sur les 6 derniers mois
- ✓ Mais à peine 1/4 des Entreprises ont transformé en embauche des contrats d'alternance ou des stages.

Parmi les 42 commentaires libres, il ressort entre autres :

- « pas de besoin »
- « pas d'opportunité »
- « impossible dans l'administration »

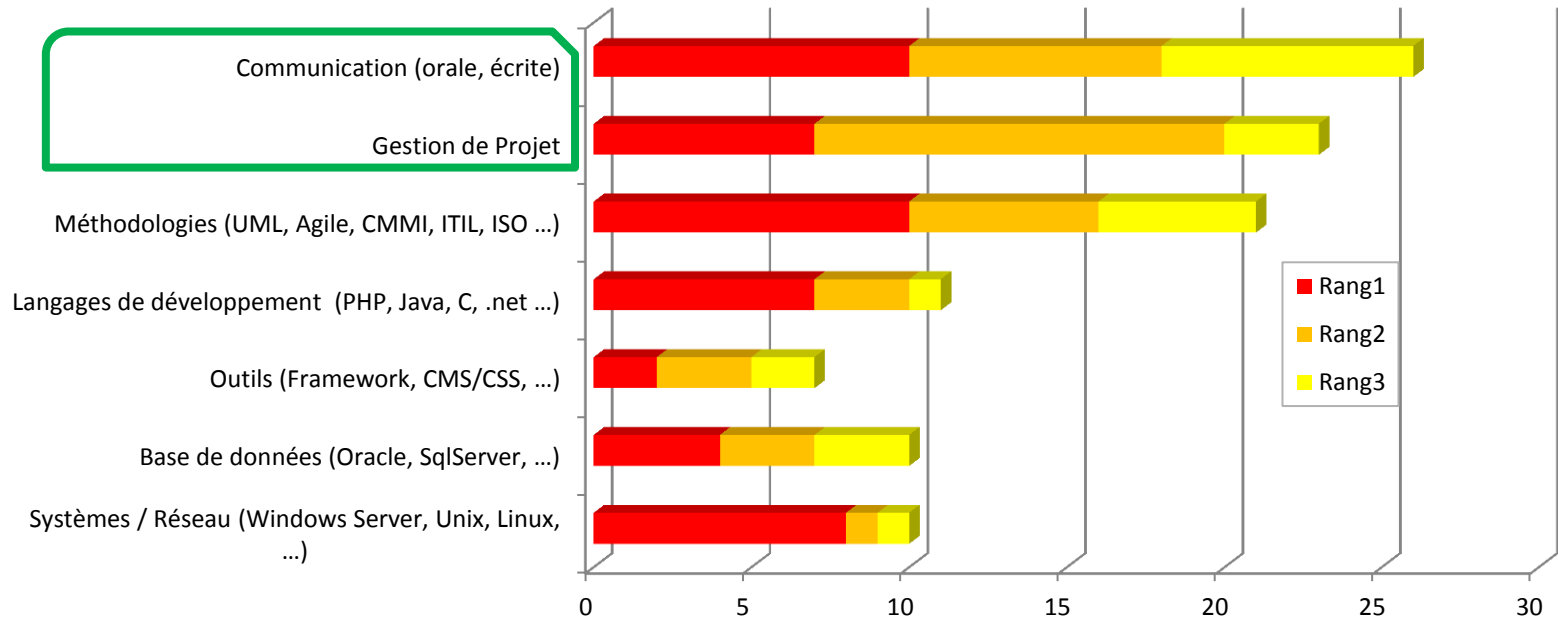
Evolution du nombre de contrats en alternance ou stages transformés
de Profils Informatique/TIC sur les 6 derniers mois



Connaissances / Compétences en défaut

Dernières données connues sur cet Indicateur
BaroJOB 1 (2011-T2 / 2012-T1)

Connaissances/Compétences qui font défaut aux "débutants"



- ✓ La **communication orale et écrite** fait le plus défaut
- ✓ **Méthodologie et Gestion de Projet** sont également perfectibles

2-ème Partie

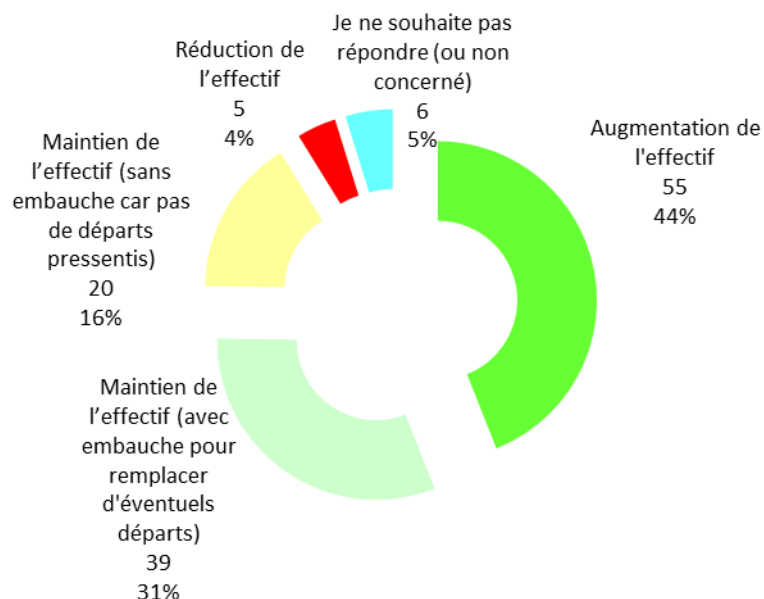
Analyse sur les 6 prochains mois Période 2012-T4 / 2013-T1

- Evolution prévue des effectifs
- Nature des recrutements prévus
- Besoins en formation continue
- Attentes des professionnels
- Implication des professionnels

Evolution des Effectifs (6 prochains mois)

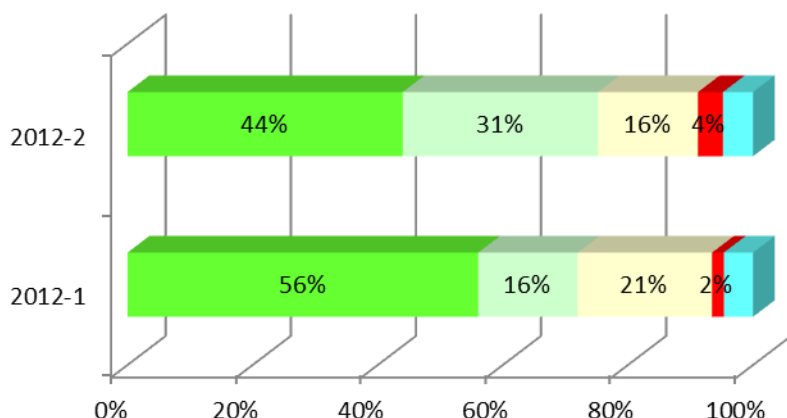
(2012-T4 / 2013-T1)

125
Répondants



75% (+3%), soit 94 Entreprises devraient embaucher dans les 6 prochains mois
44% prévoient d'augmenter l'effectif
31% de le maintenir (avec embauche)

Embauche de profils Informatique/TIC sur les 6 prochains mois



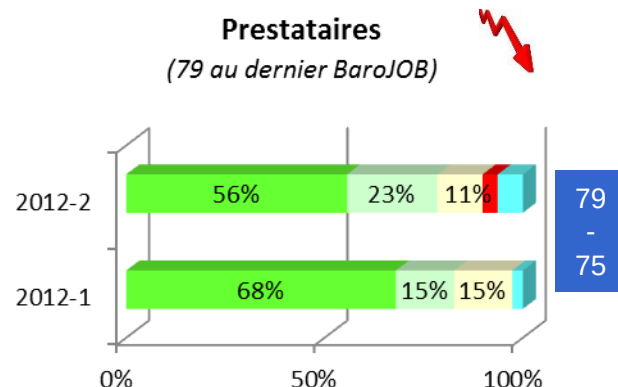
Malgré une conjoncture incertaine, l'EMPLOI restera à un niveau élevé dans la filière sur les 6 prochains mois.

Plus de prudence, des embauches « moins offensives »

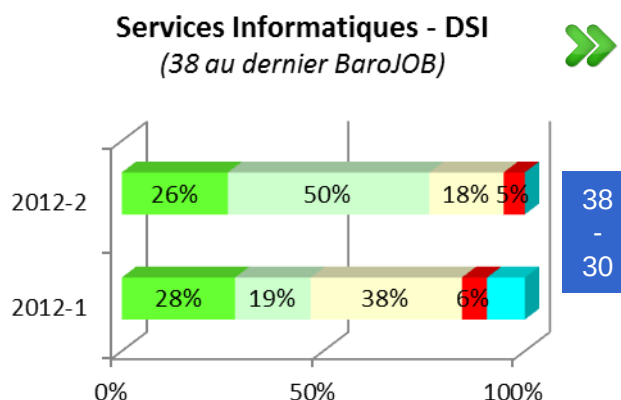
Evolution des Effectifs par « Collèges »

(2012-T4 / 2013-T1)

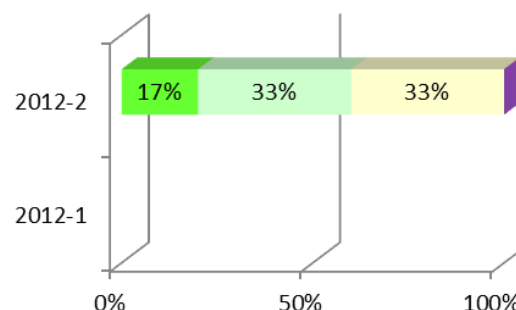
125
Répondants



- Augmentation de l'effectif
- Maintien de l'effectif (avec embauche pour remplacer d'éventuels départs)
- Maintien de l'effectif (sans embauche car pas de départs pressentis)
- Réduction de l'effectif
- Je ne souhaite pas répondre (ou non concerné)



Ets Enseignement & Recherche (6 au dernier BaroJOB)



Malgré un recul (-12%), l'embauche restera forte chez les Prestataires (56%)
Des DSI qui maintiennent les budgets et/ou anticipent du « turnover » ou des départs en retraite. Une 1^{ère} bonne tendance (50%) chez les Ets E&R

Evolution des Effectifs PRESTATAIRES

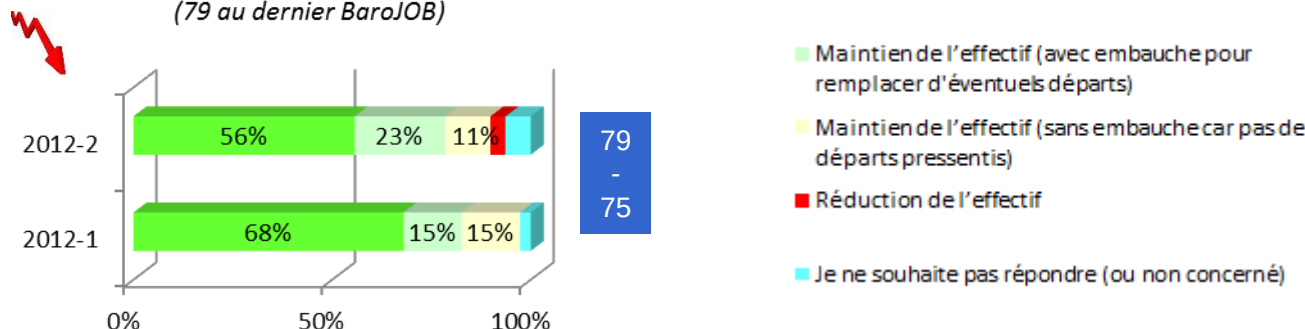
(2012-T4 / 2013-T1)

79

Répondants

Prestataires

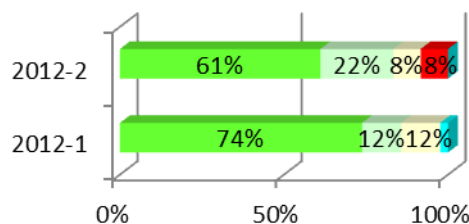
(79 au dernier BaroJOB)



Dans le détail chez les Prestataires ayant prévu d'embaucher (-12%),
Un recul **dans les SSII (-13%) et le Conseil (-11%)** et dans le même temps,
un peu plus d'embauches réalisées dans l'Infra./Réseau (+4%)

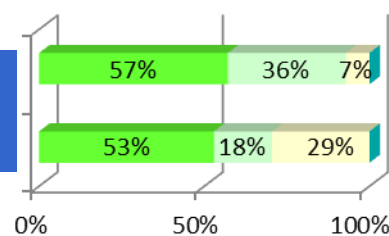
SSII/Editeurs

(36 au dernier BaroJOB)



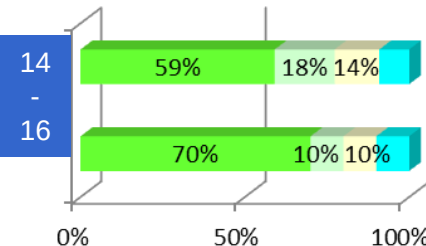
Infrastructure / Réseau

(14 au dernier BaroJOB)



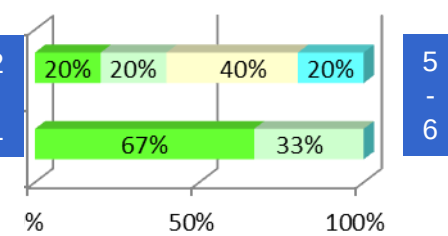
Conseil/Formation

(22 au dernier BaroJOB)



Prestataires Web

(5 au dernier BaroJOB)



Fonctions Recrutées (6 prochains mois)

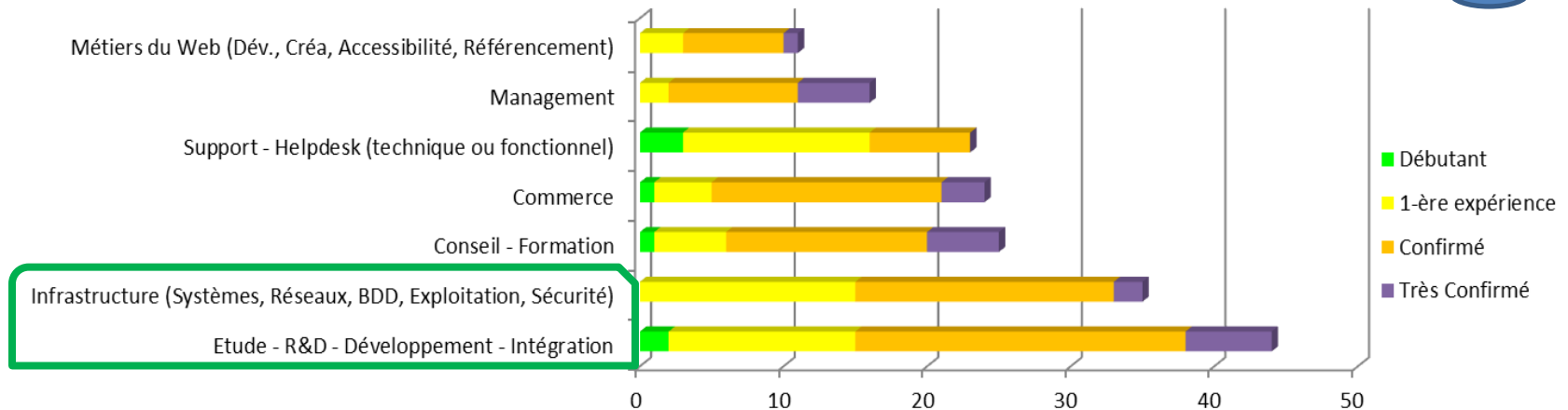
(2012-T4 / 2013-T1)

77

Répondants

Prévisions de recrutement à 6 mois par principales fonctions

(pour les 77 répondants qui envisagent d'embaucher)

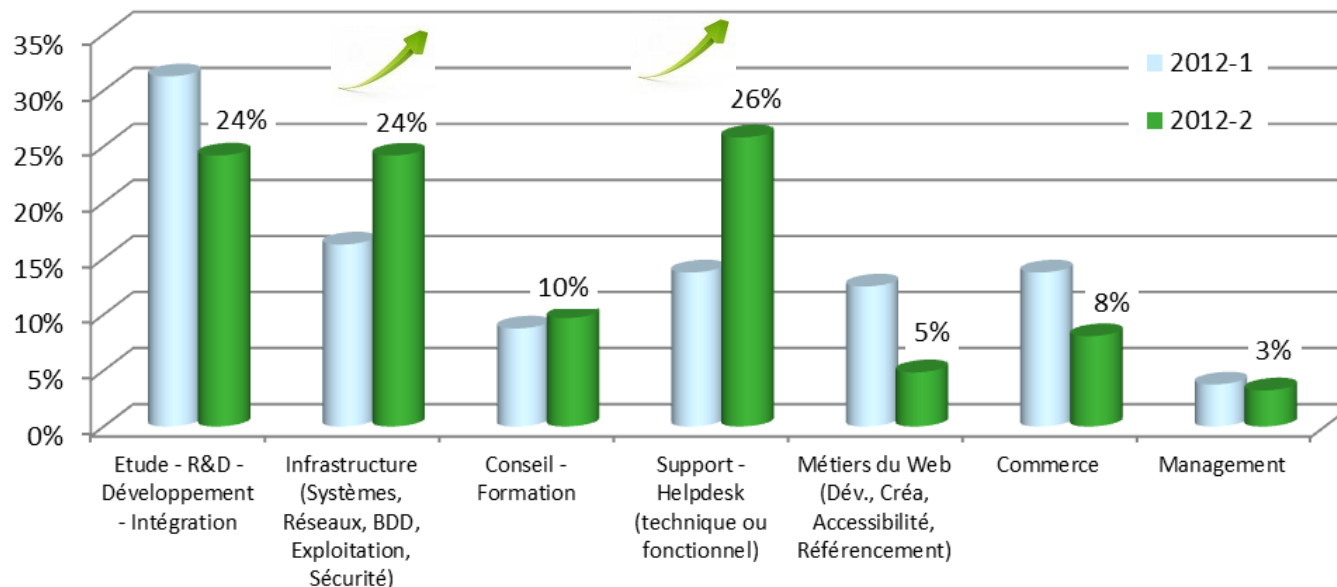


- ✓ Des recrutements semblent prévus **dans toutes les fonctions**, sur des **profils plutôt expérimentés**, prolongeant a priori la tendance des 6 mois écoulés.
- ✓ Une 15^{-zaine} d'Entreprises envisagent de recruter aux **Etudes-Développement** et en **Infra.-Systèmes-Réseau** avec des profils « **débutants** » ou **1^{ère} expérience**
- ✓ Des « **débutants** » également attendus en **Support**

Débutants et 1^{ère} Expérience (6 prochains mois)

(2012-T2 / 2012-T3)

Evolution des Fonctions envisagées en recrutement (prioritaire) de niveau
Débutant/1^{ère} expérience sur les 6 prochains mois



- ✓ Pour les profils de type « débutant ou 1^{ère} expérience », augmentation des embauches attendue dans **les fonctions Infrastructures et Support**
- ✓ Moins de recrutement prévu dans les Etudes, les métiers du Web* et le Commerce

* Agence Web insuffisamment représentées, et profils des métiers du web peu recrutés dans les DSI et SSII

Prévision de Formation Continue

(2012-T4 / 2013-T1)

Prévision de formations des collaborateurs

(pour les 125 répondants)

Non, ce n'est pas
à l'ordre du jour
31
25%



Oui, c'est prévu
94
75%

✓ **75% (-6%) envisagent de la formation continue pour leurs Collaborateurs**

✓ 90% dans les Services Informatiques-DSI contre 75% chez les prestataires

✓ Traduction de la perpétuelle évolution des technologies et des métiers nécessitant une formation permanente

125

Répondants

Prestataires (79)

22
28%



57
72%

Services Informatique - DSI (38)

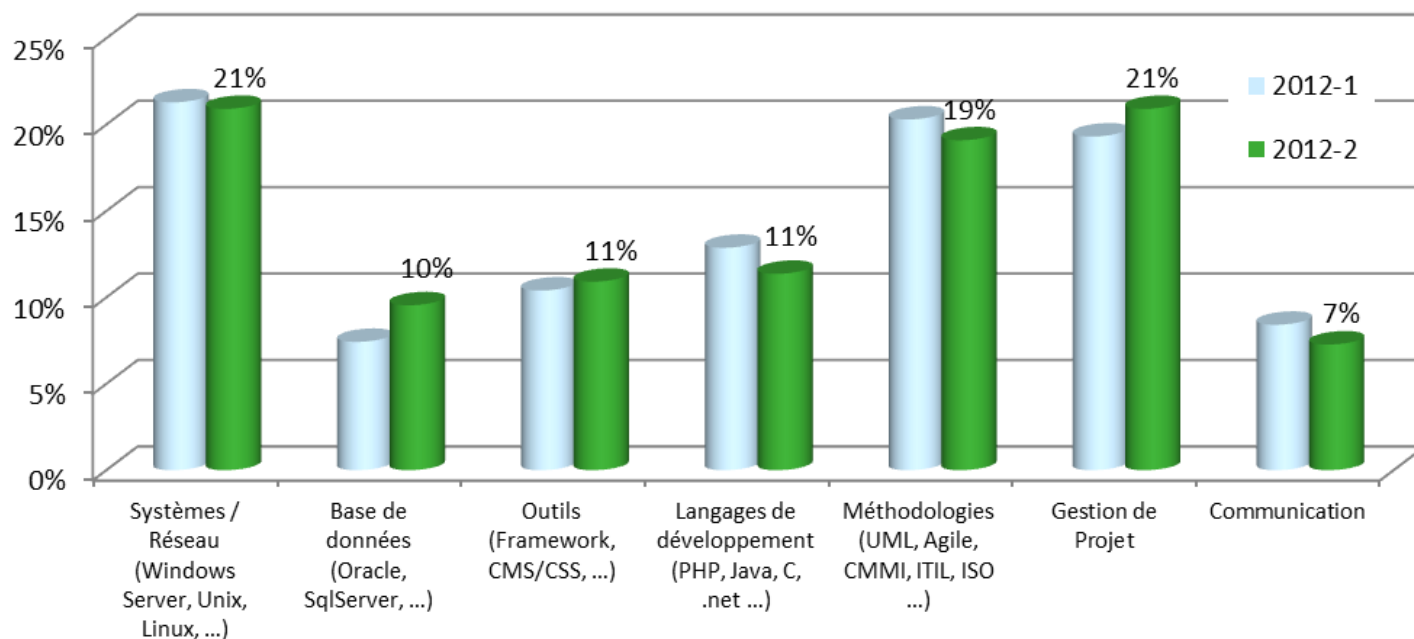
4
11%



34
89%

Domaines de Formation Continue envisagés

Evolution des Domaines envisagés pour la formation des Collaborateurs
pour les 6 prochains mois



94
Répondants

Une certaine stabilité dans les attentes :

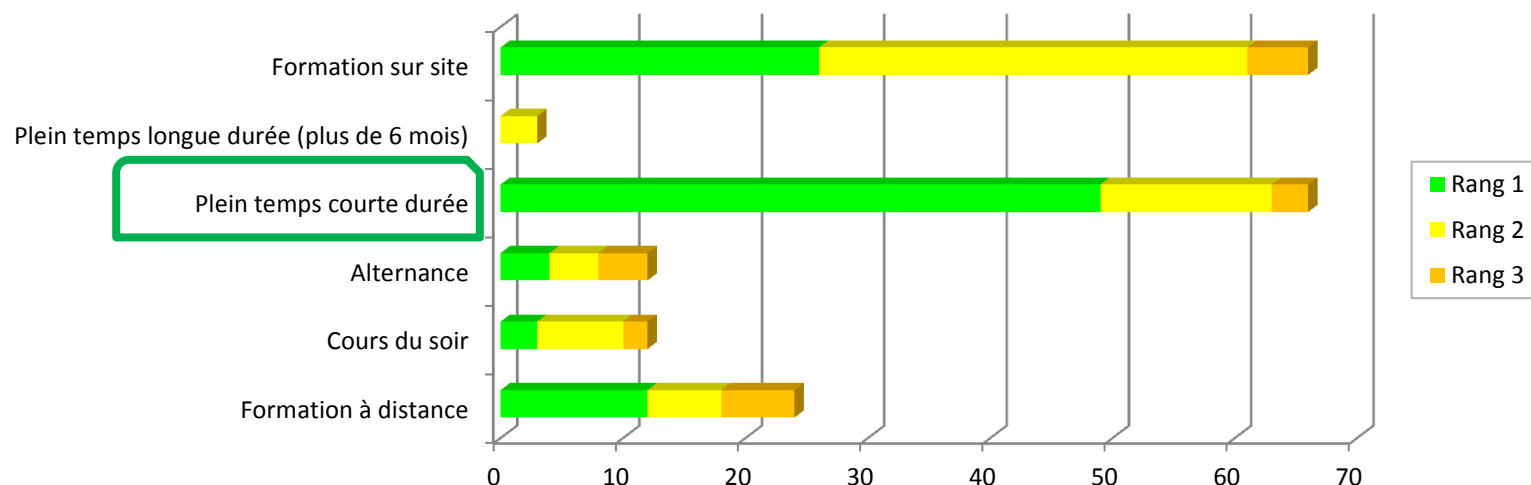
- ✓ Des formations **Systèmes / Réseau** restent très demandées
- ✓ **Méthodologies et Gestion de Projet** également
- ✓ Et dans une moindre mesure : Langages, Outils et Communication
- ✓ Autres thèmes cités : **Management**, Gestion des Priorités, BI ...

Formats de Formation continue attendus

Dernières données connues sur cet Indicateur
BaroJOB 1 (2011-T2 / 2012-T1)

Formats attendus pour la Formation Continue des Collaborateurs

(pour les 107 répondants)

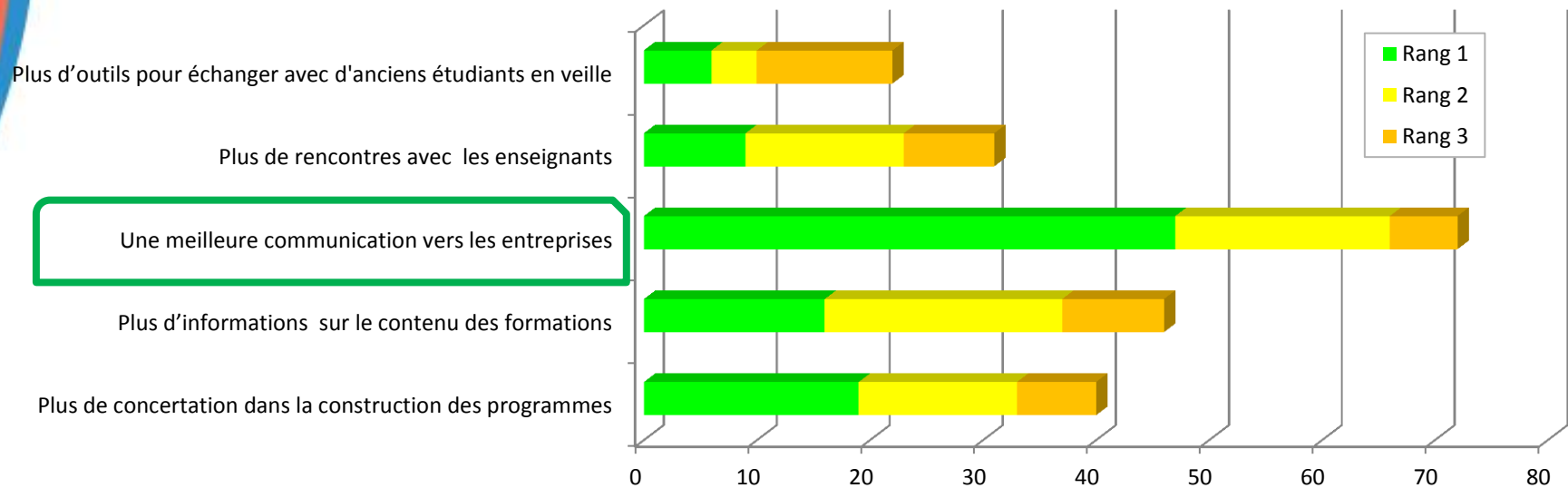


- ✓ Les **formations sur site et/ou à plein temps sur courte durée** sont les plus attendues
- ✓ La formation à distance peut-être une solution
- ✓ L'alternance et les cours du soir ne sont pas écartés, mais sont moins attendues

Attentes des professionnels

Dernières données connues sur cet Indicateur
BaroJOB 1 (2011-T2 / 2012-T1)

Attentes exprimées vers les Etablissements d'Enseignement en Informatique/TIC

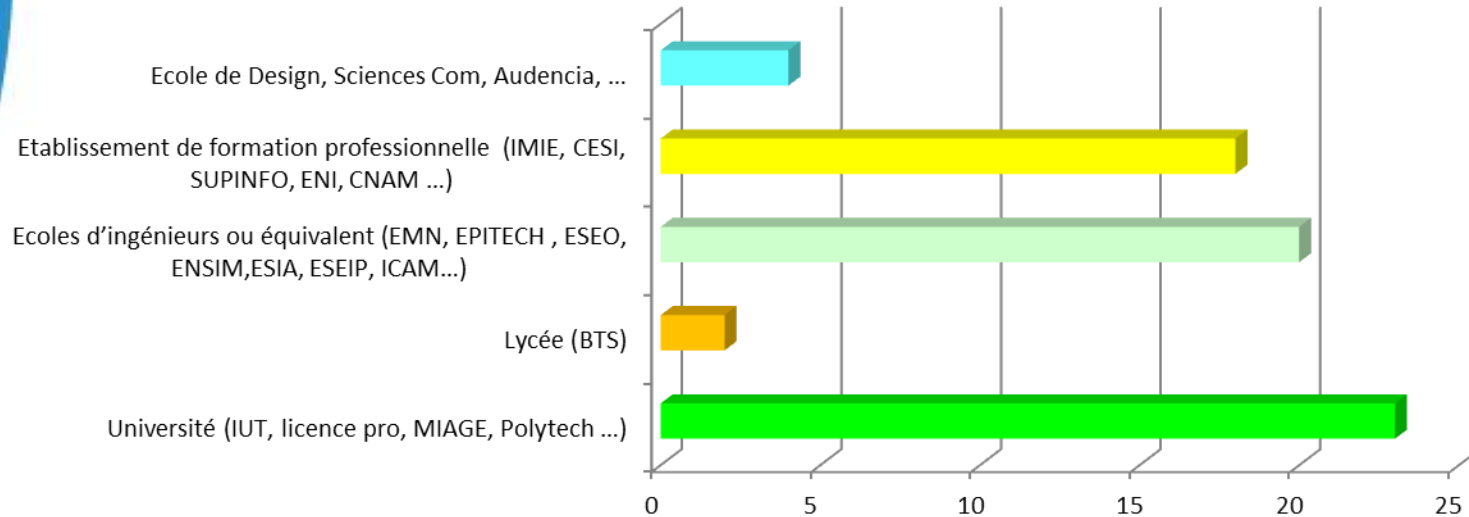


- ✓ Avant tout, souhait d'une meilleure communication VERS les Entreprises
- ✓ Egalement plus de concertations et d'informations sur les contenus

Interventions des professionnels dans la formation

Dernières données connues sur cet Indicateur
BaroJOB 1 (2011-T2 / 2012-T1)

Etablissements dans lesquels les Professionnels interviennent déjà (parmi les 45 qui ont déclaré le faire)



- ✓ **42% interviennent déjà (eux-mêmes ou leur Entreprise)**
- ✓ **18% (19 personnes ou Entreprise) sont prêts à le faire**
- ✓ **C'est encourageant, il faut capitaliser et développer !**

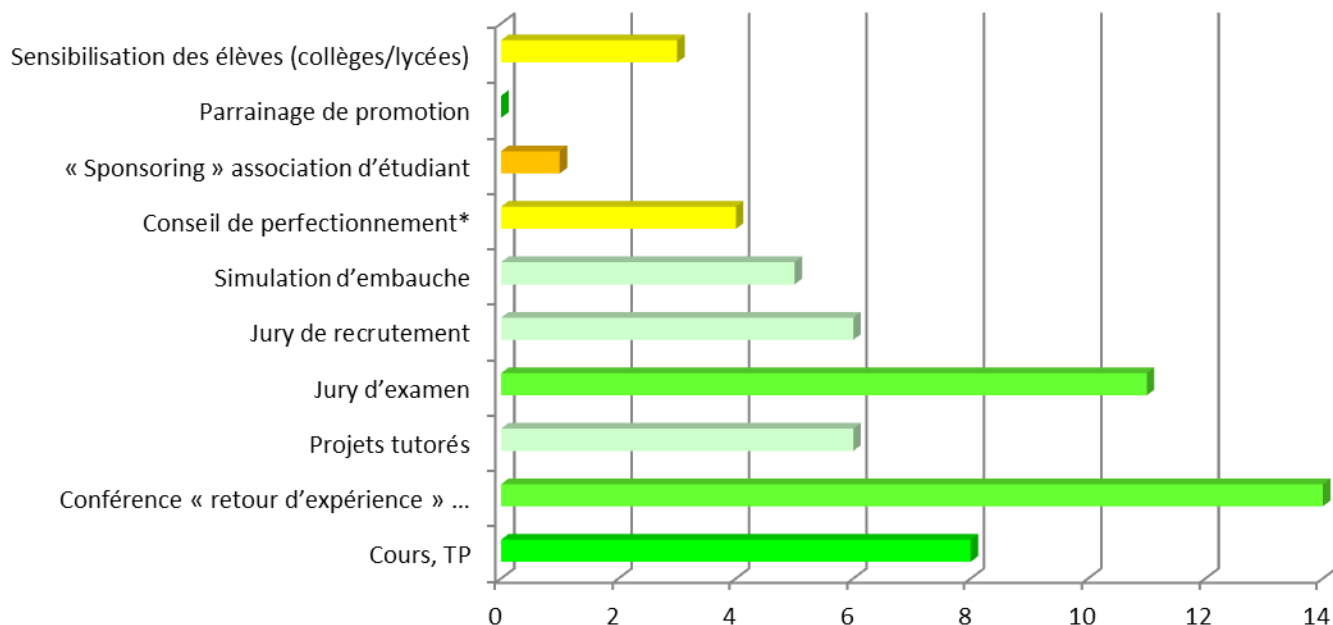
Les professionnels n'intervenant pas déjà et qui l'envisagent ont indiqué quelques domaines possibles :

- ✓ *Gestion/Management de Projet, Décisionnel, Développement et intégration web, ITIL, CMMI, Télécom*

Formes d'Interventions envisagées par les professionnels

Dernières données connues sur cet Indicateur
BaroJOB 1 (2011-T2 / 2012-T1)

Formes d'Intervention envisagées



- ✓ Toutes les formes attendues devraient « trouver » des intervenants
- ✓ **Conférence « Retour d'expérience » est une formule plébiscitée**
- ✓ Plus difficile pour la sensibilisation des élèves dès le collège/lycée, pourtant ô combien importante pour éveiller des vocations ...

Dernières données connues sur cet Indicateur
BaroJOB 1 (2011-T2 / 2012-T1)

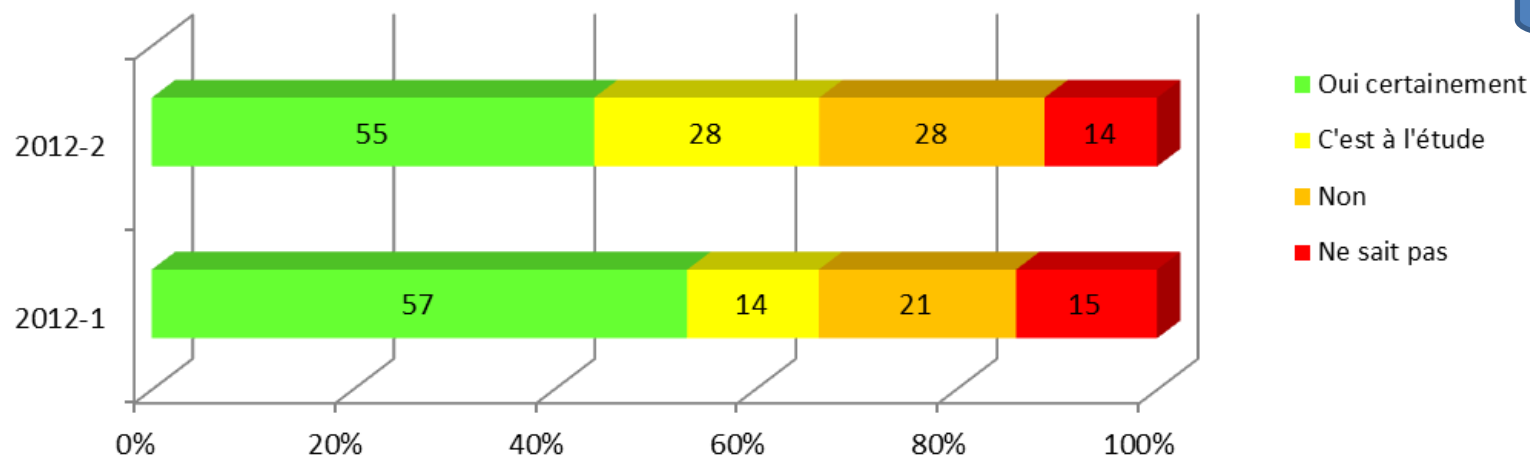


Sur la base de 115 commentaires



Accueil de stagiaires sur les 6 prochains mois

Accueil de Stagiaires dans les 6 prochains mois



- ✓ **55 (-2) Entreprises pensent accueillir des stagiaires**, et pour 28 c'est à l'étude
- ✓ Au final, **≈ 1 entreprise sur 2 accueillerait des stagiaires** (stable), qu'elle soit utilisatrice ou prestataire. En nombre, suivant les déclarations d'intention cela pourrait représenter **≈ 230 stagiaires (- 120)**

Au 31 Octobre 2012 :

- ✓ 26% (33 Entreprises) ont des Contrats de Professionnalisation en-cours (-5%)
- ✓ 15% (19 Entreprises) ont des Contrats d'Apprentissage en-cours (+3%)
- ✓ 35% (44 Entreprises) ont des Stages en-cours (- 9%)

(2012-T4 / 2013-T1)



- ✓ Dans cette 2^{ème} itération du BaroJOB, le mot Développement est apparu chez beaucoup et est venu compléter les outils qui jusqu'alors était cités « seuls »

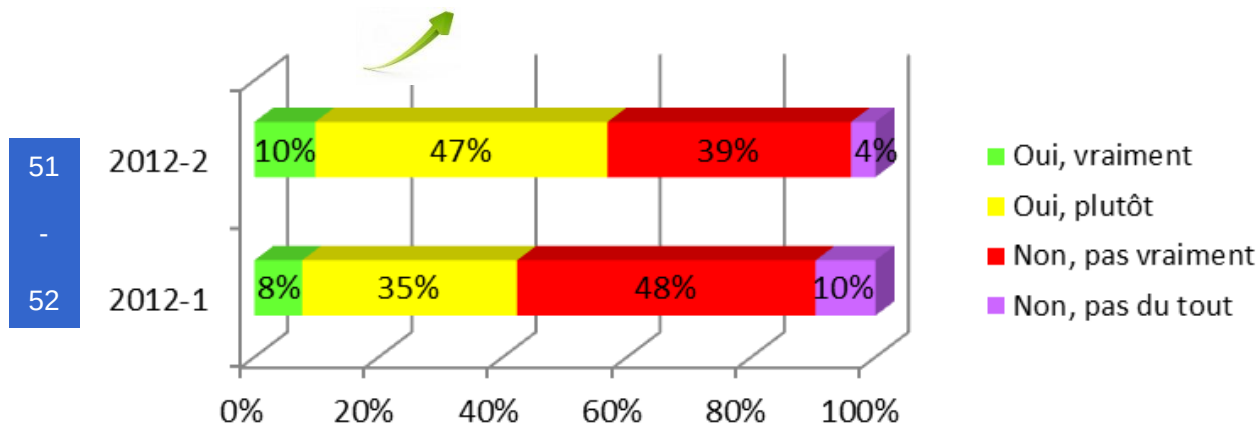


54 Commentaires



Y-a-t-il pénurie de Ressources Informatique/TIC ?

Evolution du ressenti sur le nombre de candidats dont le profil était "adapté" aux postes proposés



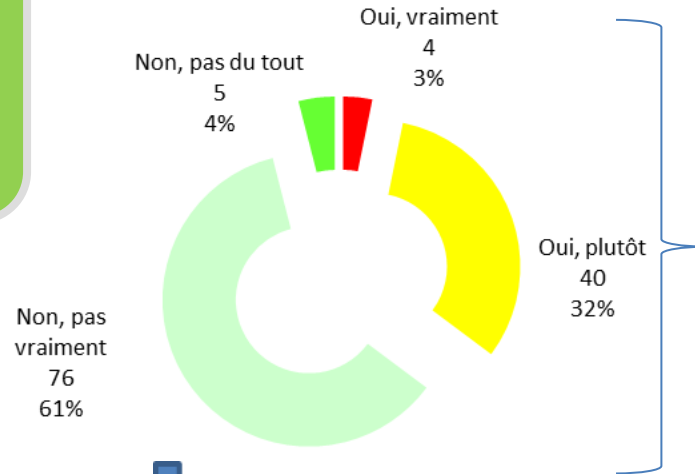
Lors de leurs recrutements sur les 6 derniers mois :

- ✓ 57% (+15%) déclarent avoir été « servis » en candidatures adaptées
- ✓ 39% (22 Entreprises) déclarent n'avoir pas eu un nombre de candidats suffisants dont le profil était adapté à leur recrutement

Y-a-t-il pénurie de Ressources Informatique/TIC ?

**Pas de
pénurie
pour 65%
(+7%)**

Pénurie "ressentie" de Ressources "Informatique et TIC" dans la Région (pour les 125 répondants)



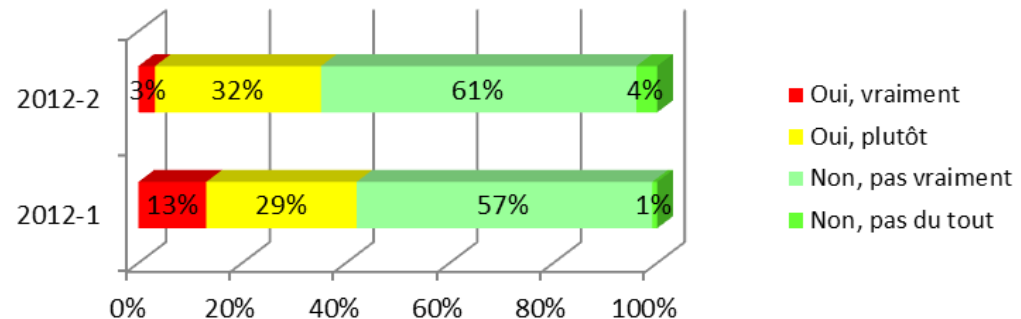
**Pénurie
pour 35%
(-7%)**



**Constat partagé par
Utilisateurs et
Prestataires** dans les
mêmes proportions.

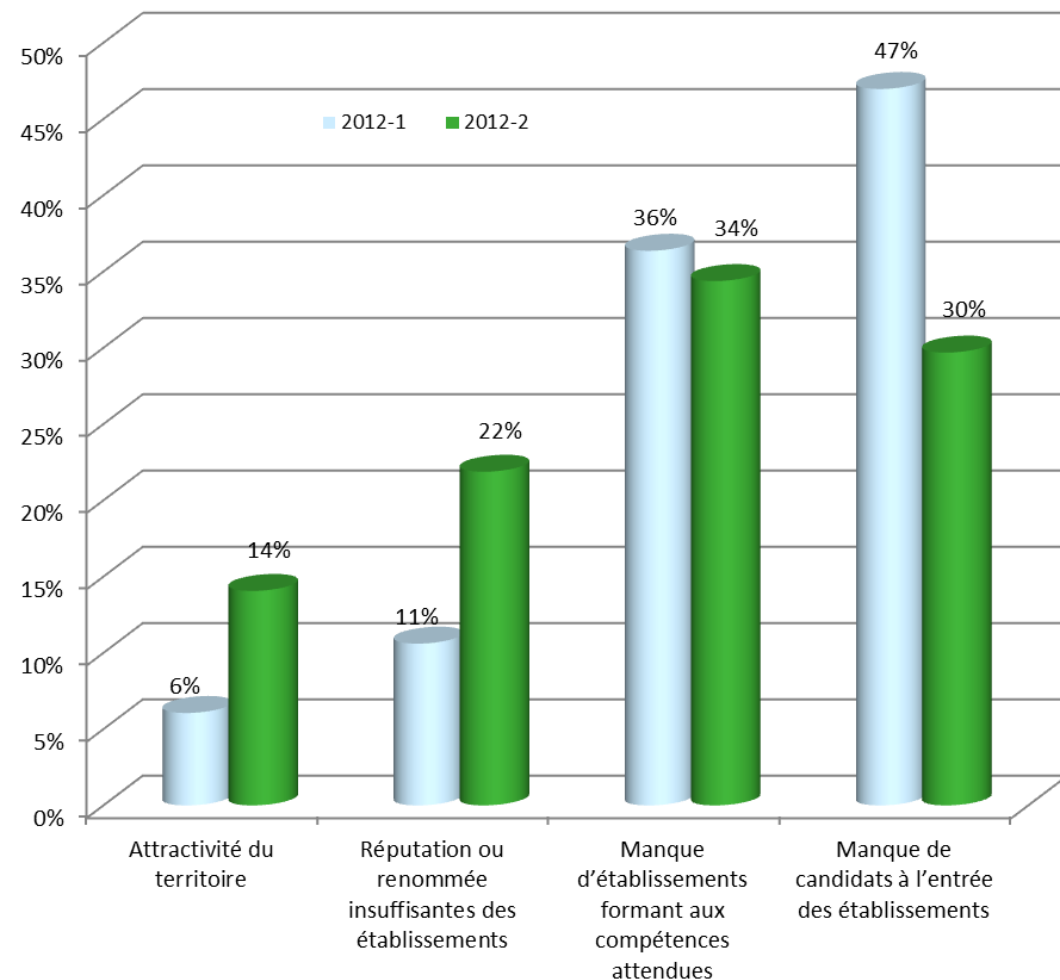
Les SSII se déclarent
plus affectés par la
pénurie que les autres
métiers

Evolution du ressenti quant à la Pénurie de Ressources "Informatique et TIC" dans la Région



Y-a-t-il pénurie de Ressources Informatique/TIC ?

Principales Raisons invoquées quant à la
Pénurie de Ressources "Informatique et TIC" dans la Région

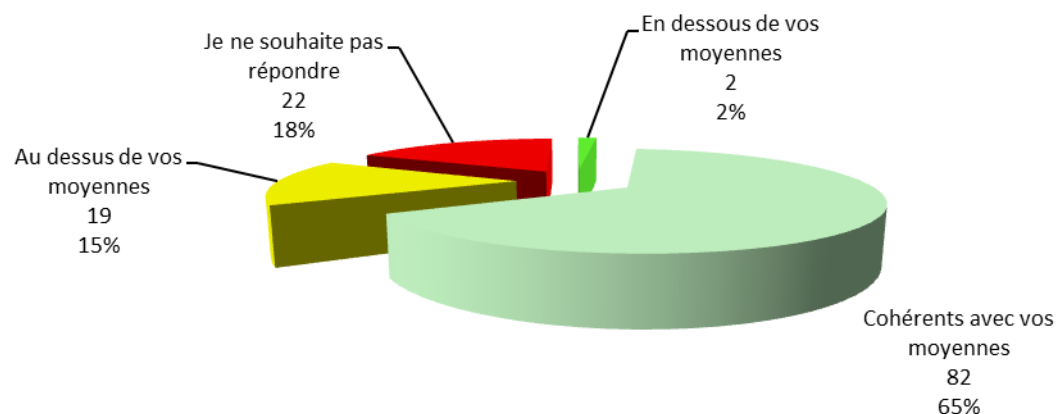


Les raisons invoquées sur la pénurie ressentie par certains tendent à s'équilibrer, notamment le manque d'établissements d'un côté et le manque de candidats de l'autre.

D'autres raisons invoquées : Concurrence forte des « grosses » SSII, manque d'attractivité de la filière, manque de vocation des jeunes, forte demande des entreprises, salaires demandés, jeunes parfois plus intéressés par le « confort » des grandes entreprises, méconnaissance des nouveaux métiers, ...

Questions d'actualité ...

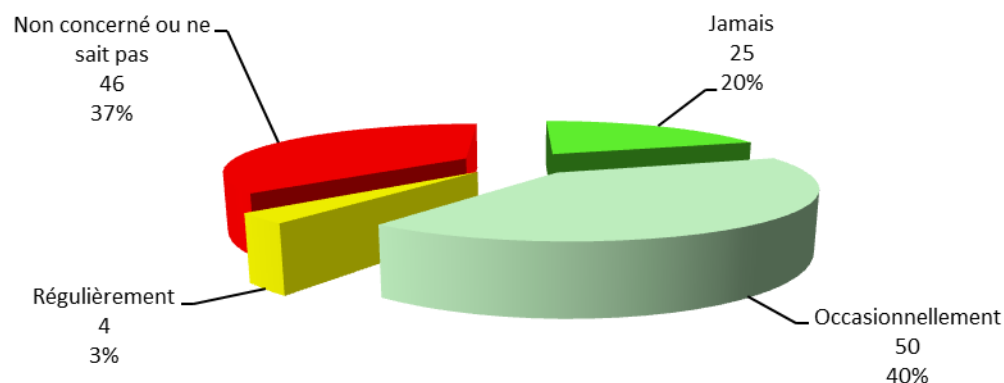
Cohérence des Salaires acceptés par les nouveaux recrutés avec les moyennes des Entreprises



Les **salaires acceptés** sont **en cohérence** avec les moyennes pour 65%

Au dessus pour 15%

Emploi des Seniors (> 50 ans) dans les domaines de Compétences IT



40% des Entreprises du secteur **recrutent occasionnellement** des **seniors**.

Pour 20%, c'est jamais !

Suite du BaroJOB ...

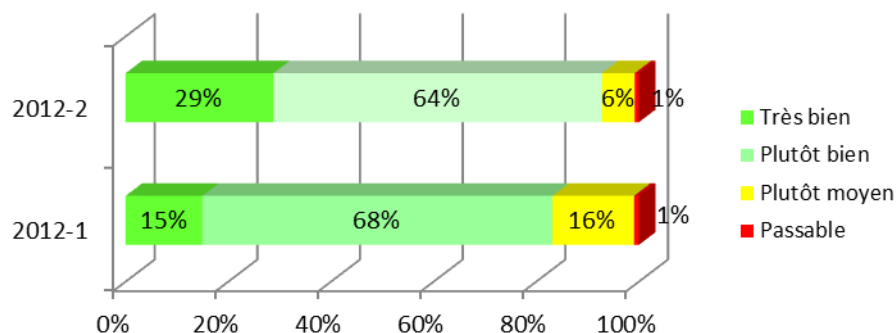
Votre AVIS

93% (+10%) sont satisfaits de cette 2^{ème} version du BaroJOB

- ✓ 29% l'ont trouvé Très Bien 😊
- ✓ 64% Plutôt Bien

**Prochain BaroJOB...
Printemps 2013**

Evaluation du BaroJOB par les répondants



Ce document ainsi que l'ensemble des contenus présentés sont protégés par le droit d'auteur en vertu de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction même non commerciale est interdite quel qu'en soit le support ou le mode de communication sans l'accord préalable et écrit de l'auteur/éditeur.

En cas de courtes citations de ces contenus, veuillez obligatoirement en préciser la source « BaroJOB 2012 ADN'Ouest par A2JV » accompagnée des liens suivants : <http://www.adnouest.fr/> et <http://a2jv.fr/barojob/>